

Vastuullisuusraportti



2022



Kun kaikki muuttuu, tarvitaan suunnannäyttäjiä.



Sisällys

VUOSI 2022

Helen lyhyesti.....	4
Vastuullisuuden kohokohdat 2022	5
Toimitusjohtajan katsaus	7

VASTUULLISUUS HELENILLÄ

Strategia	10
Kestävä energiajärjestelmä	13
Arvonluonti	14
Olenneiset teemat	15
Vastuullisuusohjelma	16
YK:n kestävän kehityksen tavoitteet	17
Vastuullisuuden johtaminen	18
Riskienhallinta	21

ILMASTO JA YMPÄRISTÖ

Energiantuotanto	26
Hiilineutraalisuus	29
Luonnon monimuotoisuus	35

IHMISET JA YHTEISKUNTA

Työyhteisö	40
Palkitseminen	46
Taloudellinen vastuu	47
Turvallisuus	51
Toimitusketju	54

GRI

Raportin kuvaus	60
GRI-indeksi	61
Liite	66

Tämä on Helenin vastuullisuusraportti, joka keskittyy vastuullisuustyöhömme ja sen etenemisen kuvaamiseen vuoden 2022 osalta. Vastuullisuusraportti on julkaistu suomeksi ja tiivistelmät siitä ruotsiksi ja englanniksi.

Helen on julkaissut erikseen vuosiraportin, joka kuvaa yhtiön liiketoiminnallisia ja henkilöstöön liittyviä asioita vuoden 2022 osalta. Vuosiraportti on julkaistu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Raportti on luettavissa pdf-muotoisena yhtiön verkkosivuilla. →

Helenin vuoden 2022 tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus on julkaistu erikseen yhtiön verkkosivuilla. →





Helen lyhyesti

Helen tarjoaa helpompaa ja mutkattomampaa arkea yli 550 000 asiakkaalle Suomessa.

Sähkön, lämmön ja jäähydytyksen lisäksi tarjoamme ratkaisuja alueelliseen ja uusiutuvaan energiaan, älykkäisiin kiinteistöihin sekä sähköiseen liikenteeseen.

Kehitämme fiksumpaa hiilineutraalia energiajärjestelmää, jonka avulla jokainen voi tuottaa, käyttää ja säästää energiaa ympäristöä kunnioittaen.

Tavoittemme on saavuttaa energiantuotannossamme hiilineutraalisuus vuoteen 2030 mennessä. Yhdistetään voimat ja tehdään uuden energia-aikakauden mahdollisuuksista totta.



Hiilineutraali energiantuotanto

37 %

Kestävä biomassa

100 %

Suorien kasvihuonekaasujen päästövähennys

3 %

Sustainable Brand Index

2. sija

Henkilöstömäärä

701

Tapaturmataajuus (LTIF)

2,7

 Tutustu myös Helenin vuosiraporttiin.



Vastuullisuuden kohokohdat 2022

Virallinen hyväksyntä päästövähennystavoitteille Science Based Targets -aloitteelta

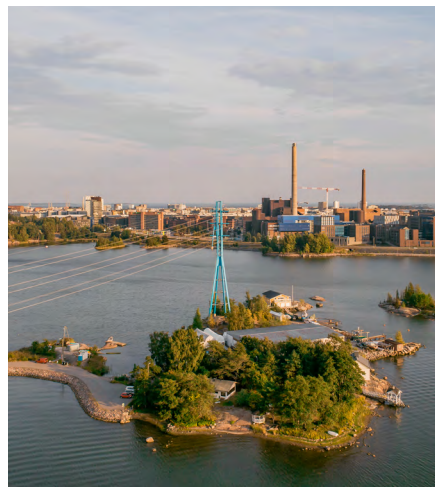
Saimme ensimmäisenä suomalaisena energiayhtiönä Science Based Targets -aloitteelta hyväksynnän päästövähennystavoitteillemme. Tavoitteet perustuvat Pariisin ilmastopöytäkirjaan, jonka päämääränä on rajoittaa maapallon lämpeneminen 1,5 asteeseen globaalisti.

1,5 astetta
globaalisti



Kestävä energiajärjestelmä rakentui vauhdilla

Kerroimme rakentavamme lähivuosina yhteensä yli 2 000 megawattia fossiilista energiantuotantoa korvaavaa kapasiteettia. Investoinnit monipuoliseen tuotantorakenteeseen niin sähkön kuin lämmön osalta takaavat toimitus- ja huoltovarmuuden sekä vihreän siirtymän jatkumisen matkalla kohti hiilineutraalia energiantuotantoa. Helenin suurimpiin projekteihin lukeutuva Vuosaaren biolämpölaitos aloitti lämmöntuotannon suunnitelmien mukaisesti joulukuussa.



Biodiversiteetti osana vastuullisuutta

Julkaisimme yhtiön historian ensimmäisen biodiversiteettistrategian, jonka tavoitteena on turvata luonnon monimuotoisuus. Strategian avulla pyrimme ymmärtämään energiantuotantomme ympäristövaikutukset koko elinkaaren ajalta ja etsimään keinoja, joilla näitä vaikutuksia voidaan vähentää.



Hiilineutraalisuusohjelma näyttää tietä

Julkaisimme hiilineutraalisuusohjelman, joka kertoo, miten vähennämme hiilidioksidipäästöjä ja riippuvuutta fossiilisesta tuontienergiasta sekä lisäämme energiaomavaraisuutta saavuttaaksemme tavoitteemme hiilineutraalista energiantuotannosta vuonna 2030.

2030
hiilineutraali
energiantuotanto

Tuulivoiman vuosi

Vuoden 2022 aikana tuulivoimasta alkoi rakentua yksi kestäväan energiajärjestelmämme peruspilareista. Lakiakangas 3 -tuulipuiston 20 tuulivoimalaa aloittivat säännöllisen sähköntuotannon huhtikuussa ja Juurakon seitsemän voimalaa marraskuussa. Lisäksi kerroimme kolmesta muusta mittavasta tuulivoimainvestoinnista Kalistannevan, Karahkan ja Niinimäen tuulipuistoihin. Helenin tuulivoimalla tuotetun sähkön määrää kasvattavat myös Suomen Hyötytuuli Oy:n investoinnit Oosinselän ja Siikajoen tuulipuistoihin.



Maailmantilanne vaikutti turvallisuustoimiimme

Huoltovarmuusyhtiönä olemme varautuneet poikkeustilanteisiin. Venäjän hyökättyä Ukrainaan helmikuussa kiristimme turvatoimia ja valvontaa sekä ryhdyimme ylläpitämään erityisen tarkkaa turvallisuustilannekuvausta. Varmistimme, että toiminnan johtaminen onnistuu kaikissa olosuhteissa ja lisäsimme koulutus- ja harjoitustoimintaa. Lisäksi vahvistimme polttoainekuljetusten turvatoimia.

206
megawatin
aurinkopuisto

Aurinkovoiman merkitys nousi uudelle tasolle

Aloitimme ensimmäisen teollisen kokoluokan aurinkopuiston rakentamisen Nurmijärvelle ja ostimme 206 megawatin rakennusvalmiin aurinkopuiston Uudestakaupungista. Lisäksi kerroimme suunnittelevamme 10 megawatin puistoa Lohjalle. Otimme aktiivisemmän roolin aurinkopuistojen koko arvoketjussa aina luvittamisesta maanvuokraukseen, suunnitteluun, rakennuttamiseen, omistamiseen, operointiin sekä ylläpitoon asti ja myymme tuotetun aurinkosähkön tuulipuistojen tapaan.

Energiansäästö keskiössä digitaalisissa palveluissa sekä uusissa tuotteissa ja ratkaisuissa

Energiakriisin vuoksi asiakkaidemme halu seurata omaa energiankäyttöään kasvoi merkittävästi, mikä näkyi muun muassa Oma Helen -palvelun kasvaneena käyttäjämääränä. Panostimme vahvasti digitaalisiin palveluihimme, jotka tukevat asiakkaita energiansäästöissä. Yritys- ja taloyhtiöasiakkaille lanseerasimme kiinteistön energiankulutuksen seurannan mahdollistavan Yritys Helen -palvelun ja taloyhtiöille avaimet käteen -periaatteella toimivan Energiaremontti-palvelun.

390 000

Oma Helen -käyttäjää



Toimitusjohtajan katsaus

Vuosi 2022 oli hyvin poikkeuksellinen. Kaikki muuttui paitsi ihmisten tarve energialle. Tämä näkyi meille Helenillä toimintaympäristön arvaamattomuutena ja energiamurroksen kiihtymisenä. Vastuullisuus säilyi keskeisessä roolissa strategiassamme ja vastuullisuustyömme otti isoja askeleita eteenpäin.

Venäjän Ukrainassa käynnistämä hyökkäyssota johti energiakriisiin. Yhtäkkiä energian kysyntää oli enemmän kuin tarjontaa, ja hinnat nousivat ennennäkemättömästi. Haastavassa tilanteessa pyrimme tukemaan asiakkaitamme tuomalla markkinoille muun muassa hintavakautta tarjoavan Helen Fiksu -sähkötuotteen sekä rajoittamalla kaukolämmön asiakashintojen korotuksia nousseista tuotantokustannuksista huolimatta. Toimintaympäristön muuttuessa jatkoimme määrätietoista työtämme kohti kestäväää energiajärjestelmää, jolla turvaamme toimitus- ja huoltovarmuuden energia-alan murroksessa. Huoltovarmuusyhtiönä toimitusvarmuuden turvaaminen on meille ensisijaista, ja olemme varautuneet poikkeustilanteisiin.

Vastuullisuus on Helenillä osa liiketoiminnan johtamista. Vastuullisuustyötämme ohjaa johtoryhmän hyväksymä vastuullisuusohjelma. Käytännön vastuullisuustyötä teemme joka päivä. Ilmastonmuutoksen torjunnassa energiayhtiöillä on iso rooli, ja tässä työssä me haluamme olla edelläkävijä. Loppuvuodesta johtoryhmässä sovittiin vastuullisuuden kehittämisen painopistealueista vuodelle 2023. Tulemme panostamaan ihmisoikeuksiin, ilmastonmuutokseen liittyvien riskien hallintaan, taksonomikelpoisuuden arviointiin sekä tytäryhtiöidemme ja kumppaneidemme vastuullisuuden kehittämiseen.

Vuosi oli täynnä muutoksia myös henkilöstölle. Palasimme onnistuneesti osittaiseen läsnätyöhön hybridimallin muodossa ja tarjosimme henkilöstöllemme mahdollisuuden etätyöskentelyyn Euroopasta käsin. Helenin henkilöstörakenteessa tapahtui





merkittäviä muutoksia, kun noin kolmannes henkilöstöstämme siirtyi liikkeen luovutuksilla kumppaniyhtiillemme. Liikkeen luovutukset olivat osa strategiaamme mukaista siirtymää kohti hiilineutraalia energiantuotantoa. Niiden yhteydessä siirtyneet työntekijät jatkavat yhteistyötä heleniläisten kanssa tärkeinä kumppaneina.

Tarvitsemme osaamisen kehittämistä ja tulevaisuuteen orientoitumista, jotta voimme vastata energiamurroksen asettamiin haasteisiin nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Vuonna 2022 painopisteenämme oli osaamisen ja johtamisen kehittäminen.

MERKITTÄVIÄ INVESTOINTEJA KESTÄVÄÄN ENERGIAJÄRJESTELMÄÄN

Oma kunnianhimoinen ilmastotavoitteemme on hiilineutraali energiantuotanto vuoteen 2030 mennessä. Tavoitteen saavuttamiseksi kerroimme tekevämme mittavia investointeja kestävään ja moderniin energiajärjestelmään rakentamalla yli 2 000 megawattia fossiilista energiantuotantoa korvaavaa kapasiteettia vuoteen 2025 mennessä. Vuonna 2022 julkaisutussa hiilineutraalisuusuohjelmassamme kerromme tarkemmin päästövähennyspolustamme ja siihen liittyvistä teoista.

Useat kestävä energiajärjestelmän projektimme etenivät suunnitellusti vuoden 2022 aikana. Kaksi isoa tuulipuistoamme alkoivat tuottaa sähköä, Vuosaaren biolämpölaitos aloitti lämmöntuotannon ja Katri Valan lämpöpumppulaitoksen keväällä 2023 käyttöön otettavan seitsemännen lämpöpumpun rakentaminen edistyi mallikkaasti. Kerroimme vuoden aikana neljästä mittavasta tuulivoimainvestoinnista, aloitimme ensimmäisen teollisen kokoluokan aurinkopuiston rakentamisen Nurmijärvelle ja ostimme rakennusvalmiin aurinkopuiston Uudestakaupungista.

Sähköautojen latausverkostomme kasvoi huomattavasti. Lisäksi toimimme markkinoille uudistuneen lämpötarjoamamme, joka tuo maalämmön kaukolämmön rinnalle päälämmitys-järjestelmänä.

Luotettavalla ja toimintavarmalla sähköverkolla on merkittävä rooli energiamurroksessa. Sähkönkulutus Helsingissä

Kestävän energiajärjestelmän projektimme etenivät suunnitellusti.



kasvaa voimakkaasti lämmöntuotannon sähköistyessä ja sähköntuotannon siirtyessä muualle Suomeen. Tämä tuplaa sähkönsiirtotarpeen kantaverkosta Helsinkiin jo lähivuosina. Vastataksemme pääkaupunkiseudun kasvavaan sähköntarpeeseen olemme yhteistyössä Helsingin kaupungin ja kantaverkkoyhtiön kanssa suunnitelleet Helsinkiin Suomen ensimmäistä kantaverkon 400 kilovoltin kaapeliyhteyttä.

ISOJA ASKELEITA ETEENPÄIN VASTUULLISUUSTYÖSSÄ

Saimme ensimmäisenä suomalaisena energiayhtiönä Science Based Targets -aloitteelta hyväksynnän päästövähennystavoitteillemme. Tieteeseen perustuvat tavoitteet osoittavat sitoutumisemme päästöjen vähentämiseen ja ilmastofiksuun toimintaan sekä lisäävät vastuullisuustyömme läpinäkyvyyttä.

Hiilineutraalisuustoimien ohella julkaisimme biodiversiteettistrategiamme, jossa olemme kartoittaneet toimintamme merkittävimmät vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen. Biodiversiteettistrategian pohjalta laadimme vuonna 2023 toimenpidesuunnitelman.

Vuonna 2022 yhteenlasketut suorat kasvihuonekaasupäästömme olivat 2,69 miljoonaa tCO₂e. Päästölaskentamme perustuu kansainväliseen Greenhouse Gas- eli GHG-protokollaan, jonka käyttöön siirryimme vuonna 2021. Aiemmin raportoidut päästöt on muutettu vertailukelpoisiksi.

Osoitus hyvästä ja pitkäjänteisestä vastuullisuustyöstä on menestymisemme vastuullisuutta ja mainetta mittaavissa

tutkimuksissa. T-Median Luottamus&Maine-tutkimuksessa Helen sai energiayhtiöistä parhaan arvosanan, ja eurooppalaisessa vastuullisuuteen keskittyvässä Sustainable Brand Index -tutkimuksessa olimme toimialan kakkonen Suomessa. Nepan bränditutkimuksen mukaan olimme valtakunnallisesti tunnetuin, harkituin ja pidetyin energiayhtiö.

DATA JA DIGITAALISET RATKAISUT KESKIÖÖN

Data ja digitaaliset ratkaisut tarjosivat uusia mahdollisuuksia luoda maailmanluokan asiakaskokemusta ja edistivät fiksuman energiankäyttöä. Energiakriisi herätti ihmisten kiinnostuksen ja tarpeen seurata omaa energiankäyttöään. Oli ilahduttavaa huomata, kuinka aktiivisesti asiakkaamme osallistuivat energiansäästötalkoisiin. Kaikissa sopimustyypeissämme nähtiinkin selvää energiankulutuksen laskua. Oma Helen-sovelluksen avulla asiakkaamme voivat seurata omaa energiankäyttöään jopa tunnin tarkkuudella. Sovelluksen käyttäjämäärä kasvoi lähes 390 000 käyttäjään, korkeammalle kuin uskalsimme odottaa. Jatkamme vahvaa digitaalista kehitystämme ja haluamme parantaa digitaalista asiakaskokemustamme. Data ja tekoäly näkyivät vahvasti myös energiasektorin kasvuyrityksiin sijoittavan Helen Venturesin vuoden aikana tekemissä investoinneissa.

VIHREÄN SIIRTYMÄN JATKUMINEN VARMISTETTAVA

Olemme pärjänneet hyvin energiakriisin keskellä tukeutuen vahvuksiimme eli osaavaan ja motivoituneeseen henkilöstöön, toimitusvarmuuden ylläpitämiseen sekä kestävään ja hajautetun energiantuotannon edistämiseen. Tutkimme muun muassa pienydinvoimaloiden soveltuvuutta lämmön ja sähkön tuotantoon, minkä lisäksi meille avaa uusia liiketoimintamahdollisuuksia energia-alan kuuma puheenaie vety.

Olemme lunastaneet paikkamme suunnannäyttäjänä ja uuden kehittäjänä. Jatkamme tällä tiellä.

Olli Sirkka

toimitusjohtaja 16.1.2023 alkaen



VASTUULLISUUS HELENILLÄ 

Tulevaisuudelle, joka kantaa.

TAVOITTEEMME ON OLLA MARKKINOIDEN
ASIAKASKESKEISIN ENERGIAYHTIÖ, JOKA TUO
UUDEN ENERGIA-AIKAKAUDEN MAHDOLLISUUDET
JOKAISEN ULOTTUVILLE.



Strategiamme täsmennys siivittää matkaamme kohti hiilineutraalisuutta

Monipuolinen tuotantorakenne ja energiaomavaraisuuden lisääminen ovat avainasioita, joilla turvaamme toimitus- ja huoltovarmuuden energia-alan murroksessa ja epävarmassa maailmantilanteessa.

Meille on tärkeää jatkaa tulevaisuuteen katsovan ja kestäväen energiajärjestelmän rakentamista, jotta varmistamme hiilineutraalin energiantuotannon vuoteen 2030 mennessä. Olemme suunnannäyttäjä, joka tarjoaa helpompaa ja mutkattomampaa arkea yli 550 000 asiakkaalle.

Vuonna 2022 siirryimme entistä vauhdikkaammin kohti hiilineutraalia energiajärjestelmää, jonka avulla jokainen voi tuottaa, käyttää ja säästää energiaa ympäristöä kunnioittaen. Samalla toimintaympäristömme oli aiempaa arvaamattomampi ja vaikeammin ennustettava.

Venäjän Ukrainassa aloittama hyökkäyssota ja sitä seurannut energiakriisi vaikuttivat asiakkaidemme energiankäyttöön ja -kulutukseen. Yhteiskunnan ja asiakkaiden asenne etenkin sähkön kulutusta kohtaan alkoi muuttua. Siksi on tärkeää, että jatkamme ennakkoluulottomasti entistä puhtaampien ratkaisujen kehittämistä vastaamaan tämän päivän ja huomisen energiahaasteisiin yhdessä asiakkaidemme kanssa. Muuttuva toimintaympäristö avaa meille mahdollisuuden uudistua ja oppia.



SUUNTAMME SÄILYY MUUTTUVASSA TOIMINTAYMPÄRISTÖSSÄ

Vuonna 2022 täsmensimme strategisia tavoitteitamme huomioiden toimintaympäristömme jatkuvan muutoksen. Suuntamme pysyi kuitenkin samana. Täsmennys on strategiamme jalostuneempi ja konkreettisempi versio, joka auttaa meitä tekemään oikeita asioita uudenaikaisessa toimintaympäristössä.

Strategian täsmennyksen tuloksena tiivistimme strategiset päämäärämme kolmeen tavoitteeseen:

Kestävä energijärjestelmä: Tavoitteenamme on toimitusvarma, luonnon monimuotoisuuden huomioiva ja digitaalisesti älykäs energijärjestelmä.

Digitaalinen edelläkävijä: Data on meille raaka-aine, jolla voimme jalostaa älyä energijärjestelmäämme ja luoda arvoa asiakkaalle. Korkea osaamistasomme ja luovuutemme mahdollistavat datan hyödyntämisen ja innovaatiot.

Kannattava markkinajohtaja: Tavoittelemme kannattavan markkinajohtajan asemaa asiakaskokemuksesta tinkimättä. Kannattavuus ohjaa toimintamme suunnittelua entistä enemmän, ja etsimme entistä tarkemmin tasapainoa kannattavuuden ja kasvun välillä.

Täsmensimme strategisia tavoitteitamme huomioiden toimintaympäristön muutoksen.





JULKAISIMME HIILINEUTRAALISUUSOHJELMAMME

Julkaisimme hiilineutraalisuusohjelman, jossa kerromme päästövähennyspolustamme ja teoista, joilla saavutamme tavoitteemme, vähennämme riippuvuuttamme fossiilisesta tuontienergiasta ja lisäämme energiaomavaraisuuttamme nopeutetusti.

Jatkoimme pitkäjänteistä työtämme ja otimme isoja edistysaskeleita kohti tavoitettamme saavuttaa energiantuotannon hiilineutraalisuus vuonna 2030. Kerroimme mittavista investoinneista kestävään ja moderniin energiajärjestelmään. Rakennamme yli 2 000 megawattia fossiilista energiantuotantoa korvaavaa kapasiteettia vuoteen 2025 mennessä. Investointiohjelman avulla saavutamme 80 prosentin päästövähennyksen vuoden 1990 tasosta jo vuonna 2025. Vuonna 2030 energiantuotantomme on hiilineutraali: hiilidioksidipäästömme laskevat vähintään 95 prosenttia vuoden 1990 tasosta. Jäljelle jäävät päästöt kompensoimme.

NÄIN PÄÄSTÖVÄHENNYKSEMME ETENEVÄT

2023: vähintään 40 % vuoden 1990 tasosta

Suljemme Hanasaaren voimalaitoksen ja puolitamme kivihiiilen käytön. Korvaamme tuotantoa hukkalämmöillä, kestäväällä bioenergialla, energian varastoinnilla sekä ydin-, tuuli- ja aurinkovoimalla.

2024: vähintään 60 % vuoden 1990 tasosta

Siirrymme kohti hajautettua lämmöntuotantoa ja kestäväää energiajärjestelmää. Korvaamme tuotantoa hukkalämmöillä, kestäväällä bioenergialla, energian varastoinnilla sekä ydin-, tuuli- ja aurinkovoimalla.

2025: vähintään 80 % vuoden 1990 tasosta

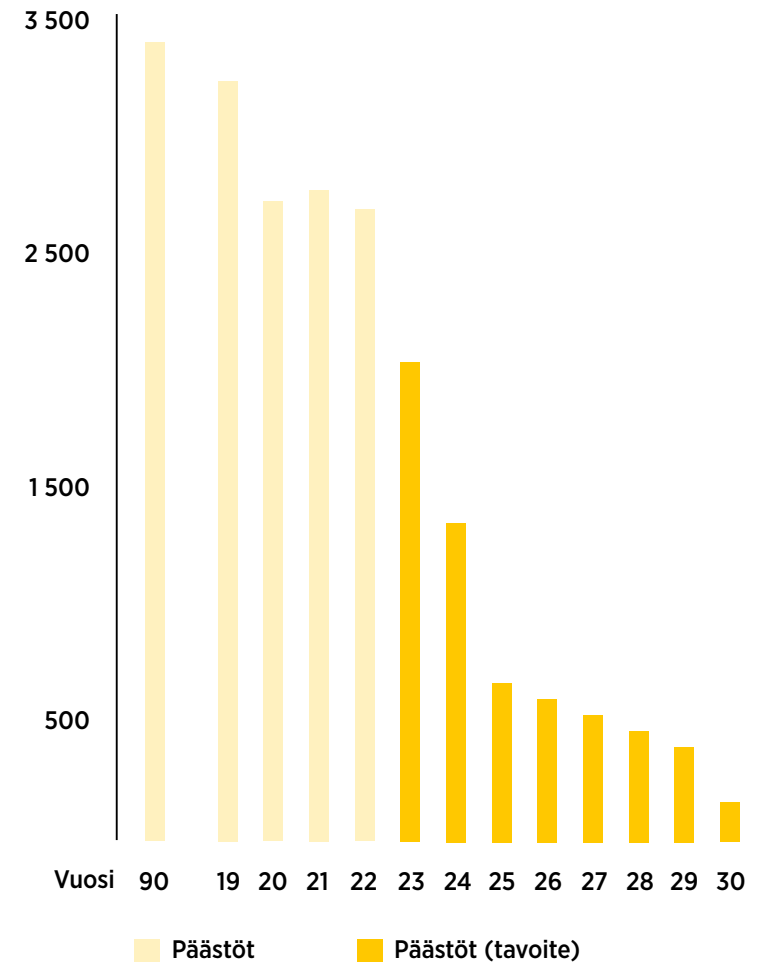
Lämmöntuotantomme muodostuu valtaosin hukka- ja ympäristölämpöjä hyödyntävistä lämpöpumpuista, sähkökattiloista, energian varastoinnista ja kestävästä bioenergiasta. Tuotamme sähköä pääosin tuuli-, ydin-, vesi- ja aurinkovoimalla.

2030: vähintään 95 % vuoden 1990 tasosta

Kasvatamme entisestään tuuli- ja aurinkovoiman sekä polttoon perustumattoman lämmöntuotannon määrää erityisesti lämpöpumppuratkaisuilla. Kompensoimme jäljelle jäävät päästöt.

Suorien kasvihuonekaasupäästöjen (Scope 1) kehitys

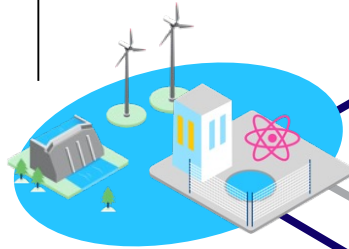
Hiilidioksidipäästöt, ktCO₂e





Kestävä energiajärjestelmä rakennetaan yhdessä useista paloista

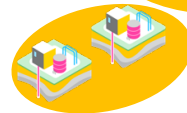
Lisäämme järjestelmän vaatimaa puhtaan sähkön tuotantoa.



Selvitämme sähköä ja lämpöä tuottavan pienydinvoimalan toteutusmahdollisuuksia.

Lämpöpumput, sähkökattilat ja kestävä bioenergia muodostavat perustan.

Lisäämme keskitettyä geolämmön tuotantoa.



Suuntaamme kohti poltton perustumatonta lämmöntuotantoa huolehtien samalla energiaturvallisuudesta.

Hankimme ylijäämälämpöjä lähialueen energiayhtiöiltä ja elinkeinoelämän yhteishankkeista.

Puhdasta sähköä

Puhdasta lämpöä

Nopeutamme siirtymää matalampaan lämpötilaan kaukolämpöverkossa.

Puhdasta jäähdytystä

Puhdasta vetyä

Panostamme energiatehokkaaseen ja optimaaliseen energiankäyttöön yhdessä taloyhtiöiden kanssa.

Kehitämme palveluita, joilla älykäs energiajärjestelmä saadaan pelaamaan entistä paremmin yhteen.

Kehitämme vetyliiketoiminnan mahdollisuuksia ja panostamme paikalliseen vedyntuotantoon.

Vahvistamme sähköverkkoa, jotta mahdollistamme energia-alan murroksen ja ylläpidämme toimitusvarmuutta.

Arvonluonti

Pääomat

Henkilöstö

- 701 energia-alan ammattilaista

Energialähteet

- Kivihiili
- Biomassa
- Maakaasu
- Polttoöljy
- Vesi
- Aurinko
- Tuuli
- Maalämpö
- Uraani
- Hukkalämmöt

Taloudellinen

- Investoinnit hiilineutraaliin energiaan: 221 M€
- Ostot: 1177 M€
- Tase: 3 751 M€

Infrastruktuuri

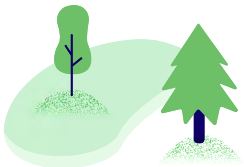
- Voimalaitokset ja lämpökeskukset
- Sähköverkko
- Kaukolämpöverkko
- Kaukojäähdytysverkko
- Lämpöpumput
- Energiavarastot

Kumppaniverkosto

- Polttoainetoimittajat, urakoitsijat ja palveluntuottajat
- Yhteistyö ja yhteiskehittäminen hankekumppaneiden ja kasvuyritysten kanssa

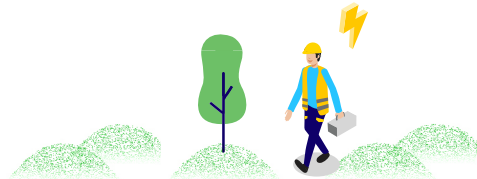
Aineeton pääoma

- Vahva brändi
- Aktiivinen tuotekehitys
- Sertifioidut ympäristö- ja turvallisuusjärjestelmät
- Yrityskulttuuri



Liiketoiminta

Olemme hiilineutraali energiayhtiö vuonna 2030



Strategia

- Kestävä energiajärjestelmä
- Digitaalinen edelläkävijä
- Kannattava markkinajohtaja

Arvot



Maailmanluokan osaaminen



Ihmiseltä ihmiselle



Yhteistyön mestaruus



Pane tuulemaan



Tuotokset ja vaikutukset

Asiakkaat

- Yli 550 000 asiakasta
- Asiakaskokemus (EPSI Rating): 64,2

Keskimääräinen keskeytysaika/asiakas

- Sähkö: 4,0 min
- Kaukolämpö: 1,81 h
- Kaukojäähdytys: 1,34 h
- Sähkön toimitusvarmuus: 99,99924 %

Taloudelliset vaikutukset

- Liikevaihto: 1 785 M€
- Liikevoitto: 142 M€
- Palkat ja palkkiot: 64 M€
- Verot: 169 M€

Sosiaaliset vaikutukset

- Tapaturmataajuus (LTIF): 2,7
- eNPS ja työntekijäkokemus
- Startup-verkoston tukeminen
- Yhteiskunnallinen vaikuttaminen energiamurroksessa

Tuotteet ja palvelut

- Tuotettua sähköä: 4 800 GWh
- Siirrettyä sähköä: 4 351 GWh
- Kaukolämpöä: 6 852 GWh
- Kaukojäähdytystä: 207 GWh

- Sähköinen liikenne
- Aurinko ja tuuli
- Uudet ratkaisut
- Älykkäät kiinteistöt

Ympäristövaikutukset

- CO₂-päästöt: 3,42 milj. tCO₂e
- Oman tuotannon suorat CO₂-päästöt (Scope 1): 2,69 milj. tCO₂e
- Ominaispäästöt: 307 g/kWh
- Hiilineutraali energiantuotanto: 37 %





Vastuullisuuden olennaiset teemat

Olemme sitoutuneet minimoimaan negatiiviset ja maksimoimaan positiiviset vaikutuksemme talouteen, ympäristöön, ihmisiin sekä ympäröivään yhteiskuntaan. Olemme määrittäneet vastuullisuuden olennaiset teemat tunnistamalla oman toimintamme ja toimitusketjumme vaikutukset sekä keskeisten sidosryhmiemme odotukset.

Toteutamme muutaman vuoden välein laajan sidosryhmädialogin, jolla selvitämme, miten vastuullisuustyömme vastaa heleniläisten ja tärkeimpien sidosryhmiemme odotuksia ja näkemyksiä. Sidosryhmädialogin aiheiden ja keskusteluiden pohjalta saamme arvokasta tietoa siitä, mihin teemoihin meidän on olennaista panostaa vastuullisuustyössämme. Dialogin avulla yhdistämme sidosryhmien laajaa pohdintaa sekä Helenin sisäistä työskentelyä. Näin voimme varmistaa, että sidosryhmien ääntä kuullaan Helenillä, sekä syventyä dialogissa esiin nouseviin asioihin ja niiden merkityksiin. Viimeisimmän sidosryhmädialogin järjestimme toukokuussa 2021 kaikille avoimena verkkokyselyinä.

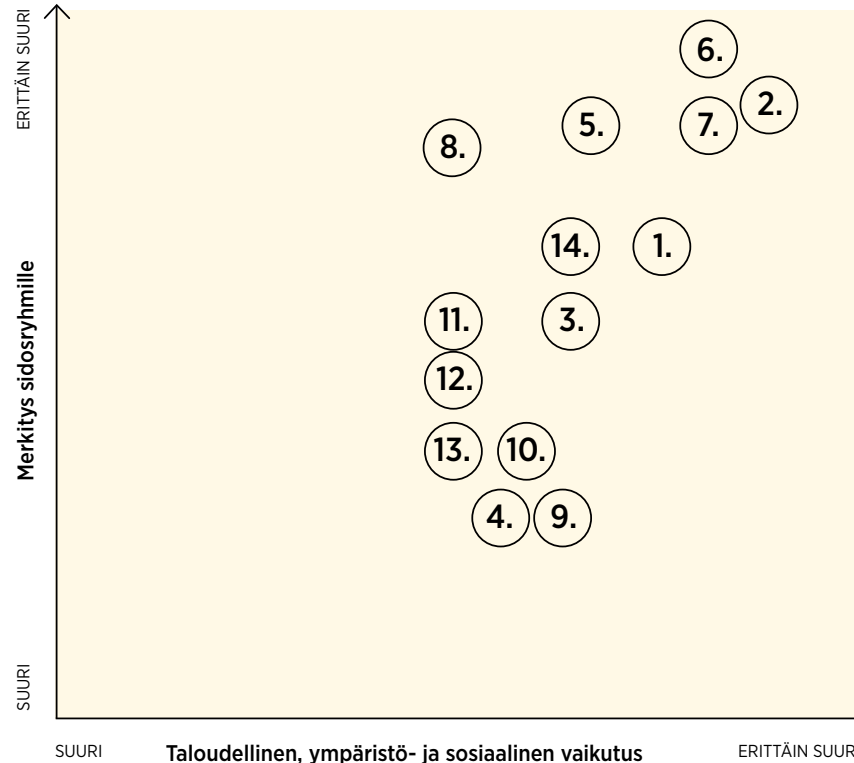
Vuonna 2022 olennaiseksi aiheeksi nousi vähähiilisten ratkaisuiden ja toimitusvarmuuden lisäksi energian huoltovarmuus eli saatavuus mahdollisissa poikkeustilanteissa. Myös energian hinta puhututti laajasti. Päivitimme olennaisuusmatriisia vastaamaan näihin ajankohtaisiin kysymyksiin.

Olennaisuusmatriisin avulla tarkastelemme sekä Helenin vaikutusta ympäristöön ja yhteiskuntaan että kestävyystekijöiden vaikutusta toimintaamme.

Vastuullisuusohjelmassa kuvaamme olennaisten vastuullisuusteemojemme tavoitteet, joiden etenemisestä raportoimme vuosittain.

[Lue lisää sidosryhmätoiminnastamme.](#)

Olennaisuusmatriisi



TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN ELINKAARI

1. Uusien vähähiilisten ratkaisujen kehittäminen
2. Toimitus- ja huoltovarmuus
3. Asiakaskokemus
4. Toimitusketjun vastuullisuus

HIILINEUTRAALI ENERGIAJÄRJESTELMÄ

5. Energian vastuullinen hinnoittelu
6. Hiilineutraali tuotanto, tuotteet ja palvelut
7. Investoinnit hiilineutraaliin tuotantoon

AVOIMUUS JA LÄPINÄKYVYYS

8. Vuorovaikutus, yhteistyö ja läpinäkyvyys
9. Vastuullisuuden johtaminen ja raportointi

VASTUULLINEN TYÖNANTAJA

10. Työntekijäkokemus
11. Työturvallisuus ja työhyvinvointi

LUONNON MONIMUOTOISUUS

12. Vesivoima ja kalankulku
13. Lähipäästöjen minimointi
14. Bioenergian kestävyys



Vastuullisuusohjelma



Näkökohdat 2022-2024	Indikaattori	Tavoite	Edistyminen 2022
Tuotteiden ja palveluiden elinkaari			
Kehitämme hiilineutraalisuutta tukevia turvallisia ja kestäviä palveluita, joiden koko elinkaari on kestäväällä pohjalla. Tarjoamme luotettavia ja moderneja digitaalisia ratkaisuja.	<p>Asiakaskokemus</p> <ul style="list-style-type: none"> Asiakaskokemuksen digitalisointi EPSI Rating -tulos kahden vuoden välein <p>Uudet ratkaisut ja kumppaniverkostot</p> <ul style="list-style-type: none"> Projektien määrä ja eteneminen Hiilineutraalin ja uusiutuvan energian tuotanto ja osuus <p>Toimitusvarmuus</p> <ul style="list-style-type: none"> Sähkön, kaukolämmön ja kaukojäähdytyksen vuotuinen keskeytysaika 	<p>Oma Helenin käyttäjämäärä: 300 000</p> <p>Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika</p> <ul style="list-style-type: none"> Sähkö: 5 min Kaukolämpö: 3,5 h Kaukojäähdytys: 4,2 h 	<p>Oma Helenin käyttäjämäärä: 390 000</p> <p>Asiakkaan keskimääräinen keskeytysaika</p> <ul style="list-style-type: none"> Sähkö: 4,0 min Kaukolämpö: 1,81 h Kaukojäähdytys: 1,34 h
Hiilineutraali energijärjestelmä			
Tavoitteenamme on hiilineutraali energiantuotanto vuoteen 2030 mennessä. Jaamme hiilineutraalisuustavoitteen konkreettisiin välitavoitteisiin ja kerromme edistymisestämme.	<p>Ilmasto</p> <ul style="list-style-type: none"> Hiilidioksidipäästöjen väheneminen Science Based Targets -aloitteen mukaisesti Investoinnit hiilineutraaliin tuotantoon 	Hiilineutraali energiantuotanto vuoteen 2030 mennessä	<p>Hiilineutraali energiantuotanto: 37 %</p> <p>Uusiutuva energiantuotanto: 21 %</p>
Luonnon monimuotoisuus			
Toimimme luonnon monimuotoisuutta kunnioittaen tavoitteena pitkän tähtäimen nettopositiivisuus. Käytämme vain kestävää biomassaa.	<p>Ympäristö</p> <ul style="list-style-type: none"> Luomme ja toteutamme luonnon monimuotoisuusstrategian ja -tavoitteet Savukaasupäästöt (NOx, SO2 ja hiukkaset) Vaikutukset vesistöihin 	<p>Biodiversiteettistrategian mukaiset tavoitteet ja toimenpiteet</p> <p>Käytetty pelletti ja biomassa ovat peräisin sertifioiduilta toimittajilta ja 100 % kestävää</p>	<p>Biopolttoaineiden käyttö</p> <ul style="list-style-type: none"> PEFC-sertifioitu ja alkuperävalvottu: 52,22 % FSC Mix ja alkuperävalvottu: 18,60 % SBP-alkuperävalvottu: 29,18 %
Vastuullinen työyhteisö			
Tavoitteenamme on hyvinvoiva ja tapaturmaton Helen, jossa kaikki osallistuvat työturvallisuuden kehittämiseen. Hyvällä työturvallisuuden tasolla haluamme parantaa henkilöstön työhyvinvointia sekä työn tuottavuutta ja laatua.	<p>Henkilöstö ja työturvallisuus</p> <ul style="list-style-type: none"> Työhyvinvointi ja työntekijäkokemus (eNPS) Työturvallisuus (tapaturmataajuus) Työterveys 	<p>eNPS-tulos: 10 vuoteen 2023 mennessä</p> <p>Tapaturmataajuus (LTIF): 4,0</p>	<p>Tapaturmataajuus (LTIF): 2,7</p>
Avoimuus ja läpinäkyvyys			
Toimintamme on avointa ja läpinäkyvää. Kerromme avoimesti toimintamme vaikutuksista. Johdamme vastuullisesti myös energiamurroksesta aiheutuvia muutoksia toimintaympäristössämme.	<p>Vastuullisuus ja avoimuus</p> <ul style="list-style-type: none"> Sustainable Brand Index -tulos kahden vuoden välein Vastuullisuusraportoinnin kehittäminen 	<p>Sustainable Brand Index -tulos: kolmen parhaan joukossa energia-alalla Suomessa</p>	<p>Sustainable Brand Index -tulos: 2. sija energia-alalla Suomessa</p>

Edistämme YK:n kestävän kehityksen tavoitteita

Toimintamme edistää YK:n kestävän kehityksen tavoitteita ja autamme asiakkaitamme pääsemään omiin vastuullisuustavoitteisiinsa.



Edullista ja puhdasta energiaa

Varmistaa edullinen, luotettava, kestävä ja uudenaikainen energia kaikille

Helenin tavoite:

Luomme yhä puhtaamman, joustavamman ja älykkäämmän energiajärjestelmän ja olemme kestävien energiajärjestelmien edelläkävijä.

Mittarit:

- Toimitusvarmuus ja vuotuinen keskeytysaika
- Uusiutuvan energian tuotanto ja osuus



Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttää ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja

Helenin tavoite:

Tavoitteenamme on tapaturmaton Helen, jossa kaikki osallistuvat työturvallisuuden kehittämiseen. Hyvällä työturvallisuuden tasolla haluamme parantaa henkilöstön työhyvinvointia sekä työn tuottavuutta ja laatua.

Mittarit:

- Tapaturmataajuus (LTIF)
- Henkilöstökysely ja eNPS
- Monimuotoisuus
- Vastuullisuus toimitusketjussa, vastuullisuuskysely ja auditoinnit



Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja

Rakentaa kestävää infrastruktuuria sekä edistää kestävää teollisuutta ja innovaatioita

Helenin tavoite:

Voimalaitoksemme ja energian jakeluverkostomme ovat näkyvä ja välillä näkymätönkin osa Helsinkiä. Kehitämme työmaitamme asiakas- ja kaupunkilaiskokemuksen parantamiseksi.

Mittarit:

- Uusien tuotteiden määrä
- Investoinnit hiilineutraaliin energiantuotantoon



Vastuullista kuluttamista

Varmistaa kulutus- ja tuotantotapojen kestävyys

Helenin tavoite:

Ympäristövaikutusten vähentäminen on tärkeä osa toimintaamme. Ilmastonmuutoksen hillintä vaikuttaa merkittävästi tulevaisuuden energiaratkaisujen suunnitteluun sekä tuleviin investointeihimme.

Mittarit:

- Hiilidioksidipäästöt
- Savukaasupäästöt



Ilmastotekoja

Toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan

Helenin tavoite:

Tavoitteenamme on hiilineutraali energiantuotanto vuoteen 2030 mennessä.

Mittarit:

- Science Based Targets -aloitteen hyväksymät tavoitteet
- Hiilidioksidipäästöt
- Hiilineutraalit tuotteet ja palvelut sekä asiakkaiden hiilijalanjälki



Vastuullisuus on osa liiketoimintamme johtamista

Vastuullisuutemme johtaminen perustuu arvoihimme ja eettisiin toimintaperiaatteisiimme, strategiaamme, vastuullisuuspolitiikkaamme sekä hallinnointi- ja ohjausjärjestelmäämme.

Koska vastuullisuus on olennainen osa strategiaamme, ylintä päätöksentekovaltaa aiheeseen liittyvissä kysymyksissä käyttää yhtiön hallitus. Johtoryhmän vastuulla on turvata edellytykset vastuullisuustyöllemme, jota koordinoi vastuullisuus- ja yhteiskuntasuhdetoiminto. Käytännön vastuullisuustyötä teemme jokapäiväisessä työssä kaikissa toiminoissamme.

Vastuullisuustyömme painopisteet on määritelty johtoryhmän hyväksymässä vastuullisuusohjelmassa, joka tukee myös YK:n kestävä kehityksen toimintaohjelma Agenda 2030:n tavoitteiden (Sustainable Development Goals, SDGs) toteutumista. Omistajamme Helsingin kaupunki raportoi näiden tavoitteiden mukaisesti koko kaupunkikonsernista.

Vastuullisuuteen liittyvät tavoitteemme ovat osa strategisen johtamisen mittaristoa sekä henkilöstön ja johdon tulospalkkausta. Seuraamme asettamiemme tavoitteiden toteutumista Helenin johtoryhmässä sekä toimintojen johtoryhmissä. Lisäksi Helenin hallitus seuraa etenkin strategisesti keskeisiä turvallisuusasioita, hiilineutraalisuustavoitteen kehittymistä sekä polttoaineiden hankintaan liittyviä vastuullisuuskysymyksiä.

Käytännön vastuullisuus- ja ympäristöjohtamisen tukena toimivat myös toimintajärjestelmät ja ympäristöohjeet. Lisäksi toiminnassamme sovelletaan seuraavia standardeja:

ISO 14001 -ympäristöjärjestelmästandardi:

Helen Oy:n sähkön tuotanto, lämmön ja jäädytyksen tuotanto ja jakelu sekä polttoaineen hankinta on sertifioitu ISO 14001 -ympäristöjärjestelmästandardin mukaisesti.

ISO 45001 -työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmästandardi:

Helen Oy:n ja Helen Sähköverkko Oy:n työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä on sertifioitu ISO 45001 -työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmästandardin mukaisesti.

[Lue lisää hallinnoinnistamme.](#)

Helen Oy:n hallitus

Asettaa vaatimukset vastuullisuustyölle ja hyväksyy vastuullisuuspolitiikan.



Helen Oy:n johtoryhmä

Turvaa vastuullisuustyön edellytykset. Vastuullisuusasiat ovat johtoryhmän agendalla vastuullisuus- ja yhteiskuntasuhdejohtajan toimesta.



Helen Oy:n laajennettu johtoryhmä

Käsittelee koko konsernin vastuullisuusasioita. Laajennettuun johtoryhmään kuuluvat Helen Oy:n johtoryhmän jäsenet, Helen Sähköverkko Oy:n toimitusjohtaja sekä Helen Oy:n pääluottamusmiehet.



Vastuullisuus- ja yhteiskuntasuhdetoiminto

Vastuullisuus- ja yhteiskuntasuhdejohtaja tiimeineen koordinoi vastuullisuusohjelman toteutusta.



Helen-konsernin toiminnot

Toteuttavat vastuullisuusohjelman tavoitteita jokapäiväisessä työssään.

Työtämme ohjaavat koko Helen-konsernia koskevat politiikat:

- Riskienhallintapolitiikka
- Hankintapolitiikka
- Vastuullisuuspolitiikka
- Eettiset toimintaperiaatteet
- Kilpailuoikeuspolitiikka
- Rahoitus- ja sijoituspolitiikka
- Henkilöstöpolitiikka
- Sisäisen tarkastuksen toimintaohje
- Helen Venturesin sijoituspolitiikka

Helenin hallitus on hyväksynyt politiikkojen kokonaisuuden 28.3.2022. Poliitikoja täydentävät toimintaperiaatteet ja linjaukset. Helenin politiikat katselmoidaan ja tarvittaessa päivitetään vuosittain hallituksen järjestäytymiskokouksessa.

Toimintaamme ohjaavat kansainväliset aloitteet ja viitekehykset löytyvät verkkosivuiltamme.

EETTISYYS OSANA YRITYSKULTTUURIAMME

Helen-konsernin eettiset toimintaperiaatteet (Code of Conduct) ovat kaiken toimintamme lähtökohta ja tärkein heleniläisten työtä ohjaava sitoumus, jota koko konsernin henkilöstön tulee noudattaa. Edellytämme myös kumppaneidemme sitoutuvan toimintaperiaatteisiimme. Periaatteet linjaavat, miten kohtelemme toisiamme, liikekumppaneitamme ja muita sidosryhmiämme sekä miten harjoitamme liiketoimintaa. Eettiset toimintaperiaatteet perustuvat arvoihimme ja ovat linjassa omistajamme Helsingin kaupungin eettisten periaatteiden kanssa.

Eettisten toimintaperiaatteiden mukaisesti emme hyväksy lahjontaa missään muodossa. Emme ota vastaan sidosryhmiltä tai tarjoa näille mitään tavanomaisesta vieraanvaraisuudesta poikkeavia henkilökohtaisia etuja, lahjoja tai vastaavia hyötyjä. Emme anna suoraa tai epäsuoraa taloudellista tukea poliittisille puolueille, järjestöille tai yksittäisille poliitikoille. Emme myöskään käytä mitään toimijaa, edustajaa tai muuta kolmatta osapuolta sellaisten toimenpiteiden tekemiseen, jotka ovat ristiriidassa Helen-konsernin eettisten toimintaperiaatteiden kanssa.

Helenin eettiset toimintaperiaatteet katselmoidaan ja tarvittaessa päivitetään vuosittain hallituksen järjestäytymiskokouksessa. Esihenkilöt vastaavat siitä, että henkilöstö tuntee eettiset toimintaperiaatteet. Epäselvissä tapauksissa henkilöstö voi varmistaa oikean menettelytavan esihenkilöltään, HR:ltä tai Helen-konsernin juristilta.

OHJEISTAMME JA KOULUTAMME

Olemme luoneet henkilöstöllemme ohjeet muun muassa markkinoiden väärinkäyttöasetuksen noudattamiseen. Lisäksi järjestämme koulutuksia kilpailuoikeudellisiin ja tietosuoja-asioihin sekä REMIT-asetuksen (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus 1227/2011 energian tukkumarkkinoiden eheydestä ja tarkasteltavuudesta) velvoitteisiin liittyen.

Vuonna 2022 järjestimme vastuullisuuskoulutusta erityisesti johtoryhmälle, myyntihenkilöstölle ja vastuullisuustiimille, joka koostuu liiketoimintojen nimeämistä vastuullisuuden yhdyshenkilöistä.

TOIMIMME VÄÄRINKÄYTÖSTEN TUNNISTAMISEKSI

Ohjeistamme henkilöstöämme ilmoittamaan väärinkäyttöihin liittyvistä epäilyistä ensisijaisesti omalle lähiesihenkilölle. Lisäksi Helen-konsernissa on käytössä väärinkäytösepäilyjen raportointiin tarkoitettu ilmoituskanava. EU:n lainsäädännön rikkomisesta ilmoitettavien henkilöiden suojelusta annetun direktiivin (ns. Whistleblower-direktiivin) mukaisesti sekä oma henkilöstömme että ulkoiset sidosryhmät voivat käyttää kanavaa väärinkäytösten ja epäeettisen toiminnan ilmoittamiseen. Ilmoituskanavaa hallinnoi ulkopuolinen ja riippumaton taho.

Helen-konsernin lakiasianjohtaja raportoi vuosittain hallituksen tarkastusvaliokunnalle lakien ja määräysten noudattamisesta sekä ilmoituskanavan kautta tulleista mahdollisista ilmoituksista ja toimenpiteistä. Vuonna 2022 ei raportoitu yhtäkään rikkomusta lakien ja määräysten noudattamisessa. Epäilyistä väärinkäytöksistä tehtiin ilmoituskanavan kautta kolme ilmoitusta, joista annettiin yksi suullinen huomautus.

Edunvalvontamme tavoitteena on energia-alan kehittäminen

Päätöksentekijöiden, yritysten, järjestöjen ja kansalaisten välinen yhteistyö on toimivan yhteiskunnan perusta. Osallistumme yrityksenä energia- ja ilmastopoliittiseen keskusteluun sekä vaikutamme lainsäädännön valmisteluun ja toimeenpanoon.

Uskomme, että Helenin asiantuntemuksen avulla lainsäädäntö kehittyy entistä paremmaksi. Pyrimme edunvalvonnallamme varmistamaan, että energia- ja ilmasto- ja politiikka palvelevat asiakkaita, yrityksiä, ympäristöä ja yhteiskuntaa parhaalla mahdollisella tavalla.

EDUNVALVONNAN PERIAATTEET JA TOIMINTATAVAT OHJAAVAT TOIMINTAAMME

Helenin edunvalvonnan periaatteet ovat:

- Edunvalvontamme on avointa ja läpinäkyvää, ja päätöksentekijät luottavat asiantuntemukseemme.
- Olemme näkyvä ja aktiivinen, asiakkaan etua ajava energiayhtiö.
- Edunvalvonta tukee saumattomasti liiketoimintaamme.

Kommunikoimme säännöllisesti poliittisten päättäjien ja virkakunnan kanssa Helenille tärkeimmistä poliittisista teemoista ja lainsäädäntöhankkeista. Olemme sitoutuneet avoimuuteen ja läpinäkyvyyteen kaikessa viestinnässämme.

Vaikutamme energia-alan kehitykseen useiden eri järjestöjen kautta Helsingissä, Suomessa ja Euroopassa. Ensisijainen edunvalvontajärjestömme on Energiateollisuus ry. Vuonna 2022 maksoimme jäsenmaksuja eri järjestöille yhteensä noin 480 000 euroa.

Olemme rekisteröityneet EU:n [avoimuusrekisteriin](#). Kannatamme avoimuusrekisterin luomista myös Suomeen.

RAKENNAMME UUTTA ENERGIA-AIKAKAUTTA

Energiamarkkinat ovat murroksessa, kun Eurooppa luopuu fossiilisista polttoaineista ja siirtyy hiilineutraaliin tulevaisuuteen. Helenin yhteiskuntasuhteiden tavoitteena on rakentaa uutta energia-aikakautta yhdessä päätöksentekijöiden ja asiakkaiden kanssa.

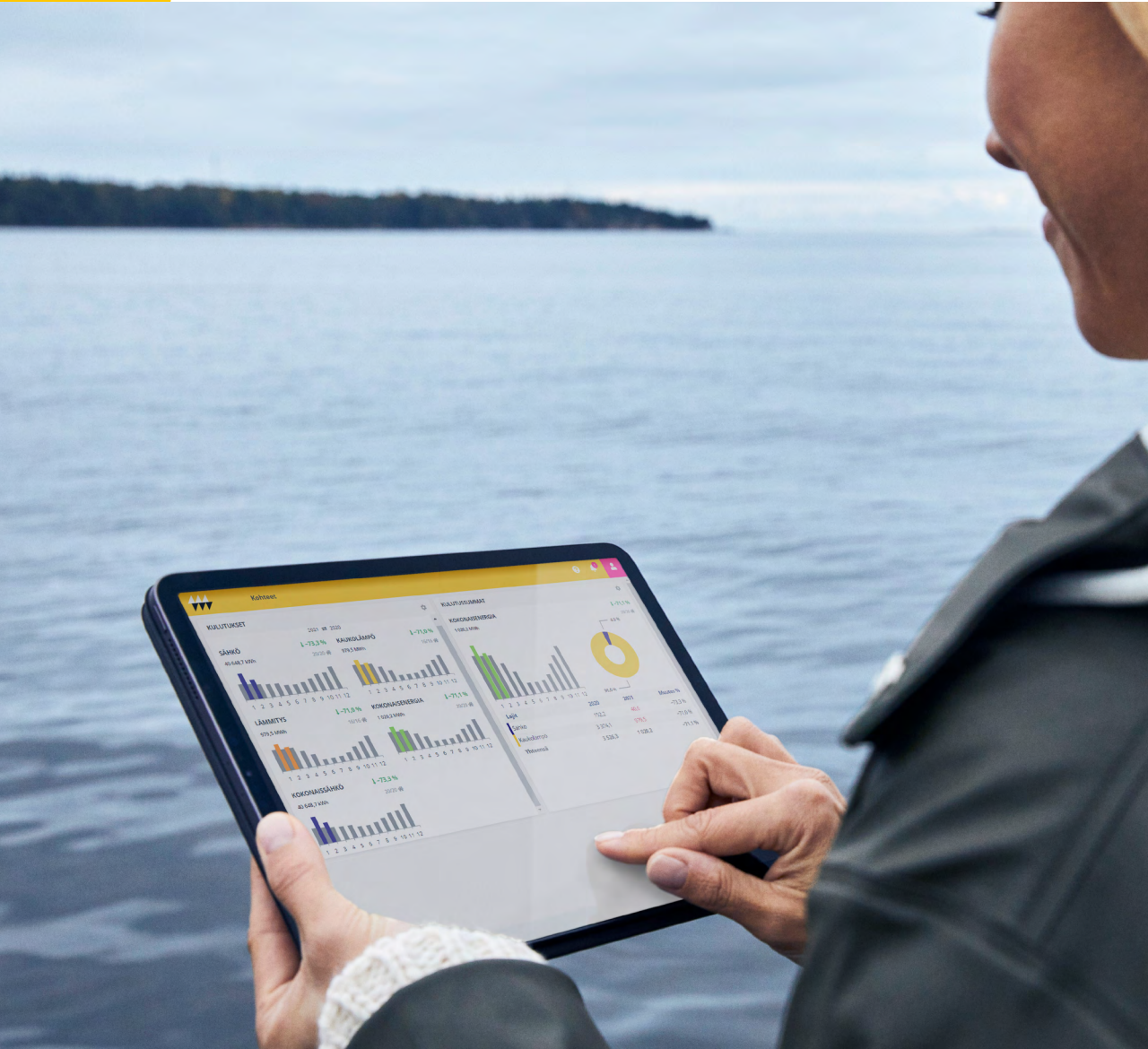
Yhteiskuntasuhdetyössämme ennakoimme ja hallitsemme poliittisia riskejä sekä luomme edellytyksiä kasvulle ja uusille liiketoiminnoille. Merkittävimmät yhteiskunnalliset teemat liiketoimintamme kannalta ovat vähäpäästöinen energiantuotanto, verotus, energijärjestelmän sääntely ja eri energiamuotojen hyväksyttävyys.

Helenin näkökulmia sääntelyn kehittämiseen ovat:

- Lainsäädännön ja verotuksen on oltava mahdollisimman ennustettavia, jotta ne mahdollistavat investoinnit kustannustehokkaaseen ja kestäväan energiantuotantoon ja palveluihin.
- Uusi teknologia kaupallistuu kovaa vauhtia, mutta julkista tukea tarvitaan uusien ratkaisuiden pilotointiin ja isojen hankkeiden investointeihin. Vähäpäästöisiä ratkaisuja on tuettava teknologianeutraalisti.
- Lainsäädännön vaikutukset on arvioitava huolella lainvalmistelun aikana. Vaikutustenarvioinneissa on huomioitava energian hinta, toimitusvarmuus ja kestävyys.

[Lue lisää edunvalvonnastamme.](#)





Ennakoimme ja hallitsemme vastuullisuusriskejä

Riskienhallinta tarkoittaa meille järjestelmällistä ja ennakoivaa tapaa tunnistaa, analysoida sekä hallita toimintaamme liittyviä epävarmuuksia.

Meitä ohjaa Helen-konsernin riskienhallintapolitiikka, joka kuvaa riskienhallinnan tavoitteet, toimintatavat, vastuut ja raportointitavat. Poliitiikan mukaisesti kartoitamme ja arvioimme säännöllisesti toimintaympäristömme merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät. Venäjän Ukrainassa aloittama hyökkäyssota ja sitä seurannut energiakriisi haastoivat riskienhallintamme ennennäkemättömällä tavalla vuonna 2022.

Arvioimme riskien todennäköisyyttä ja vaikutusta liiketoimintaan viidestä näkökulmasta, jotka ovat talous, asiakaskokemus, vastuullisuus, toimitusvarmuus ja henkilöstö. Olemme tunnistaneet yhteensä 44 riskiä, joilla arvioimme olevan vähintään kohtalaista vaikutusta toimintamme vastuullisuuteen. Tunnistetuista liiketoimintariskeistä merkittävimmät vastuullisuusriskit liittyvät turvallisuuteen, toimitusvarmuuteen, toimitusketjuihin, huoltovarmuuteen ja ilmastonmuutokseen.

TURVALLISUUS

Turvallisuuteen liittyvät riskit voivat kohdistua muun muassa perustoimintoihimme, henkilöstöömme tai kaupunkilaisiin. Energiajärjestelmämme on jatkuvasti mahdollisen hybridi-vaikuttamisen kohteena, mutta sen uhka kasvoi Euroopan turvallisuustilanteen järkkyyssä vuonna 2022. Vaikuttamisen kohteena voi olla esimerkiksi energiainfrastruktuurimme joko fyysisesti tai tietoverkkojen kautta. Seuraukset näkyisivät asiakkaille välittömästi sähkö-, kaukolämpö- ja kaukojäähdytysverkon jakeluhäiriöinä.

Ennaltaehkäisemme turvallisuuteen liittyviä riskejä pitämällä huolta energian tuotanto- ja jakelujärjestelmistämme ja huolehtimalla turvallisesta työympäristöstä. Lisäksi arvioimme ja kehitämme kyberturvallisuuden tasoa ja kyvykkyyttä jatkuvasti. Turvallisuuskäytännöt ja niihin liittyvät riskienhallintamenetelmät auditoidaan säännöllisesti osana laatu- ja ympäristösertifikaattejamme.

TOIMITUSVARMUUS

Energian toimitusvarmuuden riskejä ovat muun muassa sääolosuhteet, tietoverkkojen häiriöt, energian hinnan vaihtelut sekä laitteistojen vikaantumiset. Nämä riskit vaikuttavat energiajärjestelmämme kykyyn tarjota tarvittava energiamäärä asiakkaillemme, ja on mahdollista, että jokin niistä voi toteutua lähitulevaisuudessa.

Irtauduimme venäläisistä polttoaineista Venäjän Ukrainassa aloittaman hyökkäyssodan seurauksena. Olemassa olevien hankintakanavien muuttuminen aiheutti liiketoimintariskin, jota hallitsimme avaamalla useita uusia hankintakanavia eri polttoaineille. Kysynnän kasvu voi kuitenkin jatkossa nostaa muun muassa kivihiihen hintaa ja heikentää sen saatavuutta.

Hallitsemme toimitusvarmuuteen liittyviä riskejä myös muun muassa vahvistamalla energian jakelu- ja siirtoverkkojen toimintaa, ylläpitämällä tietoverkkoa ja laitteistoja sekä investoimalla monipuolisen energiajärjestelmän kehittämiseen.

TOIMITUSKETJUT

Toimitusketjujen vastuullisuusriskejä ovat esimerkiksi työntekijöiden ihmisoikeuksiin, terveyteen ja turvallisuuteen, raaka-aineiden ja luonnonvarojen käyttöön, reiluun kilpailuun sekä lainsäädännön noudattamiseen liittyvät epäkohdat. Toimitusketjujen vastuullisuusriskit voivat olla monimutkaisia, ja niiden hallitseminen vaatii yhteistyötä eri toimijoiden välillä.

Energiamarkkinoiden monimutkaistuesssa ja poliittisen ympäristön ennakoimattomuuden lisääntyessä on mahdollista, että toimitusketjujen vastuullisuusriskit toteutuvat tulevaisuudessa. Luonnon monimuotoisuuden elvyttämisen painoarvo kasvaa tulevina vuosina, mikä saattaa näkyä käytämissämme biopolttoaineissa esimerkiksi verojen tai muiden kohonneiden maksujen muodossa.

Hallitsemme toimitusketjuihin liittyviä riskejä edellyttämällä kumppaneillamme yritys vastuuvaatimustemme noudattamista, tukemalla yhteiskuntavastuullisia toimintatapoja, edistämällä avoimuutta ja läpinäkyvyyttä toimitusketjuissa, tekemällä kattavia taustaselvityksiä toimittajista, suorittamalla toimittaja-auditointeja sekä käyttämällä sertifioituja toimitusketjuja esimerkiksi biopolttoaineiden hankinnassa.

HUOLTOVARMUUS

Huoltovarmuudella tarkoitetaan väestön toimeentulon, talouselämän ja maanpuolustuksen kannalta välttämättömän kriittisen tuotannon, palveluiden ja infrastruktuurin turvaamista vakavissa häiriötilanteissa ja poikkeusolosuhteissa. Helen toimii pääkaupunkiseudun energiahuollon varmistajana, ja energian tuotanto-, siirto- ja jakelujärjestelmämme ovat osa Suomen kriittistä infrastruktuuria. Euroopassa käytävä sota lisää mahdollisuutta, että jokin ulkopuolinen taho pyrkii vaikuttamaan energiajärjestelmäämme.

Teemme jatkuvasti yhteistyötä viranomaisten kanssa osallistumalla kansallista ja pääkaupunkiseudun huoltovarmuutta kehittäviin harjoituksiin. Näin varmistamme saumatoman yhteistyön viranomaisten kanssa häiriötilanteissa tai poikkeusolosuhteissa. Vaihtoehtoiset polttoaineet ja

energian tuotantotavat, polttoaineiden varmuusvarastot, energiatehokkuuden parantaminen ja energian varastointi ovat esimerkkejä keinoista, joilla takaamme energian huoltovarmuuden häiriötilanteessa.

ILMASTONMUUTOS

Ilmastonmuutokseen liittyvät riskit voivat johtua esimerkiksi sääolosuhteiden muuttumisesta, kasvihuonekaasupäästöjen rajoittamisesta tai Helenin oman toiminnan vaikutuksista ilmastonmuutokseen. Toteutuessaan nämä riskit voivat vaikuttaa toimintaamme ja taloudelliseen suorituskykyymme.

Hallitsemme ilmastonmuutokseen liittyviä riskejä huomioiden ilmastonmuutoksen strategiassamme ja päätöksenteossamme, osallistumalla kansainvälisiin ilmasopimuksiin, toteuttamalla hiilineutraalisuuteen tähtääviä projekteja, optimoimalla ja suojaamalla energianhankintaa sekä ylläpitämällä laitoskohtaisia sääolosuhteisiin liittyviä toimintaohjeita.

Olemme myös tunnistanee riskejä, jotka voivat vaikuttaa Helenin ilmastonmuutoksen vastaisten toimien ja hiilineutraalisuusohjelman toteutumiseen. Hallitsemme näitä riskejä muodostamalla mahdollisia skenaarioita ja valmistelemalla niihin liittyviä riskienhallintatoimenpiteitä.

Ilmastonmuutokseen liittyvät riskit on eritelty tarkemmin seuraavalla sivulla olevassa TCFD:n (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) mukaisessa taulukossa. TCFD on kansainvälinen ilmastonmuutoksen uhkiin ja mahdollisuuksiin keskittynyt raportointikehikko, jonka avulla olemme tunnistanee keskeiset liiketoimintaamme vaikuttavat riskit ja mahdollisuudet sekä niihin liittyvät toimenpiteet.



Ilmastoön liittyvät taloudelliset riskit ja mahdollisuudet (TCFD)*

Ilmastoön liittyvät riskit

Kategoria	Alakategoria	Riski	Riskitaso	Aikaväli	Riskin hallintatoimenpide
Lainsäädäntö	EU	Tuleva EU:n energia- ja ilmastopolitiikka vaikuttaa energiayhtiöiden nykyisten ja suunniteltujen investointien kannattavuuteen. Biomassan ympäristönäkökohtia tarkastellaan uudelleen.	Korkea	Keskipitkä	Tulevien lainsäädännöllisten muutosten ennakointi ja niihin vaikuttaminen tuomalla esiin Helenin näkökohdat.
Lainsäädäntö	Kansallinen	Kansallinen tulkinta EU-direktiiveistä ei tue energiayhtiöiden kannattavaa liiketoimintaa. Esim. uusiutuville energiantuotantomuodoille asetetaan lisämaksuja ja otetaan käyttöön mahdollinen bioenergiavero. Pitkäjänteisen politiikan puute päätöksenteossa voi johtaa energiayhtiöiden epävarmuuteen tehdä investointeja uusiutuvaan energiantuotantoon. Lainsäädäntö ei tue uuden teknologian käyttöönottoa.	Korkea	Keskipitkä	Tulevien lainsäädännöllisten muutosten ennakointi ja niihin vaikuttaminen tuomalla esiin Helenin näkökohdat.
Lainsäädäntö	Kaavoitus ja maankäyttö	Uutta uusiutuvaa energiaa ei saada rakennettua kustannustehokkaasti nopealla aikataululla esim. tuuli- ja aurinkopuistojen sijoituksen kaavoituksesta tai siirtoyhteyksien linjauksista johtuen.	Kohtalainen	Keskipitkä	Vaikuttaminen kaavoitukseen ja avoin keskustelu paikallisyhteisöjen kanssa.
Teknologia	Sähköverkkoliitännät	Päästötön energiantuotanto, erityisesti tuuli- ja aurinkovoima, lisääntyy niin merkittävästi, että liityntäjohtoja kantaverkkoon ei ehditä rakentaa riittävässä aikataulussa.	Kohtalainen	Keskipitkä	Hyvä vuorovaikutteinen kumppanuussuhde kantaverkko-yhtiön kanssa.
Teknologia	Uudet teknologiat	Uusi teknologia ei toimi kaupallisessa käytössä niin kuin on oletettu. Uuden teknologian toiminnalliset haasteet jatkuvassa tuotantokäytössä vaikeuttavat siirtymistä päästöttömään energiantuotantoon.	Korkea	Keskipitkä	Teknologisen kehityksen ja ratkaisujen hyvä ymmärtäminen sekä riskin hajauttaminen esim. kumppaneiden kanssa.
Teknologia, Markkinat	Uudet teknologiat, Rahoitus	Tuotekehitykseen on vaikea saada tarvittavaa rahoitusta. Uusi teknologia ei houkuta sijoittajia mukaan investointeihin, sillä se nähdään liian epävarmana.	Korkea	Keskipitkä	Teknologisen kehityksen ja ratkaisujen hyvä ymmärtäminen ja kuvaaminen rahoittajille sekä riskin hajauttaminen esim. kumppaneiden kanssa.
Ilmasto	Sään ääri-ilmiöt ja lämpötilavaihtelut	Äärimmäiset sääilmiöt ja lämpötilat heikentävät energian tuotanto- ja siirtoinfrastruktuurin toimintaa, jolloin energiantuotantolaitosten käytettävyyks heikkenee. Lisäksi ne vaikuttavat hankintaketjujen toimintaan, jolloin hyödykkeiden toimitukset viivästyvät.	Kohtalainen	Keskipitkä	Suurten lämpötilavaihteluiden ja sään ääri-ilmiöiden huomiointi tuotantolaitosten ja energian siirtojohtojen sijoittamisessa ja suunnittelussa.
Ilmasto	Pysyvä lämpötilan tai vedenpinnan korkeuden nousu	Tuotantoalueiden sijainnille asetetaan rajoituksia tai energianjakelussa esiintyy haasteita.	Matala	Pitkä	Tuotantolaitosten sijainnin huomiointi suhteessa vesistöihin ja meriin sekä suojelualueisiin.



Ilmastoön liittyvät riskit

Kategoria	Alakategoria	Riski	Riskitaso	Aikaväli	Riskin hallintatoimenpide
Maine	Tavoitteet	Helenin hiilineutraalisuustavoite ei täytä sidosryhmien tai asiakkaiden odotuksia. Taksonomiavaatimuksia ei saada täytettyä, mikä voi vaikeuttaa rahoituksen saamista.	Kohtalainen	Keskipitkä	Läpinäkyvä raportointi ja viestintä, SBT:n mukaiset ilmasto-tavoitteet sekä taksonomian mukainen toiminta ja raportointi.
Maine	Hankintaketju	Hankintaketjun vastuullisuutta ei pystytä täysin varmistamaan.	Kohtalainen	Keskipitkä	Toimitusketjun vastuullisuuden varmistaminen kaikissa hankinnoissa.
Maine	Tuotantomuodot	Eri tuotantomuotojen vastuullisuus ja hyväksyttävyyys muuttuvat. Kaikki tuotantomuodot eivät enää vastaa asiakkaiden näkemystä vastuullisesta ja hyväksyttävästä energiantuotannosta.	Korkea	Keskipitkä	Läpinäkyvä raportointi ja viestintä, SBT:n mukaiset ilmasto-tavoitteet sekä taksonomian mukainen toiminta ja raportointi.
Maine	Tuotantomuodot	Kohtuuhintaisen energian tuotanto ja vihreän siirtymän yhdistäminen vaikeutuu.	Korkea	Lyhyt	Investointilaskemien tarkka validointi ja investointien kannattavuuden seuraaminen.
Markkinat	Hinta	Polttoaine- ja energiamarkkinoiden volatiliiteetti kasvaa. Päästökauppa ohjaa sähkön hinnan muodostumista yhä enemmän.	Korkea	Lyhyt	Rahoitusmekanismien hyödyntäminen yrityksen likviditeetin vahvistamisessa.

Ilmastoön liittyvät mahdollisuudet

Kategoria	Alakategoria	Mahdollisuus	Mahdollisuustaso	Aikaväli	Mahdollisuuden edistämistoimenpide
Resurssitehokkuus	Energiatehokkuus	Uudet päästöttömät energiantuotantomuodot nostavat energiatehokkuutta. Energiantuotannon ja -siirron hyötysuhde paranee.	Korkea	Keskipitkä	Investoinnit päästöttömään energiantuotantoon.
Päästöjen vähentäminen	Tuotteet ja palvelut	Energiakumppanuus asiakkaan kanssa syvenee. Asiakkaan kanssa käytävä dialogi mahdollistaa uusien tuote- ja palvelumahdollisuuksien innovoimisen.	Kohtalainen	Keskipitkä	Asiakkaiden osallistaminen ja tarpeiden syvälinen ymmärtäminen.
Teknologia	Innovaatiot	Teknologiset innovaatiot energiantuotannossa tuovat kilpailuetua markkinoilla, mikä kasvattaa liikevaihtoa.	Korkea	Keskipitkä	Asiakkaiden osallistaminen ja tarpeiden syvälinen ymmärtäminen.
Teknologia	Innovaatiot	Teknologiset innovaatiot energiantuotannossa parantavat yrityksen rahoitusasemaa.	Korkea	Lyhyt	Selkeä ja läpinäkyvä kuvaus rahoittajille investointien uhkista ja mahdollisuuksista sekä realistiset tuotto-odotukset.
Teknologia	Tuotteet ja palvelut	Energiamurros mahdollistaa uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämisen. Hyvä maine lisää vähäpäästöisten tuotteiden kysyntää.	Kohtalainen	Keskipitkä	Sidosryhmien osallistaminen ja tarpeiden syvälinen ymmärtäminen.

* Task Force on Climate-related Financial Disclosures



ILMASTO JA YMPÄRISTÖ 

Tulevaisuudelle, joka valaisee.

YLI VUOSISADAN OLEMME TUONEET
KAUPUNKILAISILLE VALOA JA LÄMPÖÄ.
NYT ETSIMME UUDEN AJAN ENERGIAA MERTEN
SYVYYKSISTÄ, MAAN UUMENISTA, ILMASTA JA
HUKKALÄMMÖSTÄ.

Uudistamme energiantuotantoa

Tavoitteenamme on hiilineutraali energiajärjestelmä. Toimintaympäristön muuttuessa kehitämme jatkuvasti tehokkaampia tapoja tuottaa, varastoida ja kierrättää energiaa.

Helenin energiantuotanto on perustunut pitkään energia- ja kustannustehokkaaseen sähkön ja lämmön yhteistuotantoon voimalaitoksissamme Vuosaassa, Hanasaassa ja Salmisaassa. Kun sähkö ja lämpö tuotetaan samassa prosessissa, tarvitaan huomattavasti vähemmän polttoainetta kuin erikseen tuotettaessa.

Toimintaympäristön muutoksen seurauksena yhteistuotannon perusta on kuitenkin murentunut ja siirtymä hiilineutraaliin energiantuotantoon kiihtynyt. Energiaturrosta vauhdittivat vuonna 2022 polttoaineerot, päästökauppa sekä erityisesti Venäjän Ukrainassa aloittaman hyökkäyssodan aiheuttama polttoaineiden raju hinnannousu. Tulevaisuudessa energiaa tuotetaan useista lähteistä ja sen tuotantomäärät vaihtelevat aiempaa voimakkaammin.

LEUTO TALVI VÄHENSİ TUOTANTOMÄÄRIÄMME

Vuonna 2022 tuotimme sähköä yhteensä 4 800 (2021: 5 484) gigawattituntia, mikä on 12 prosenttia edellistä vuotta vähemmän. Lämpimästä talvesta johtuen lämmöntuotanto väheni yhdeksän prosenttia ja oli yhteensä 6 852 (2021: 7 490) gigawattituntia. Jäähdytystä tuotimme yhteensä 207 (2021: 200) gigawattituntia.



Tuotamme sähköä ja lämpöä muun muassa voimalaitoksissamme eri puolilla Helsinkiä. Vuosaaren kombi-voimalaitokset käyttävät polttoaineenaan maakaasua ja Salmisaaren ja Hanasaaren voimalaitokset kivihiiltä ja pellettiä.

Ilmojen kylmetessä voimalaitoksissa tuotettu lämpö ei riitä, vaan avuksi tarvitaan lämmön erillistuotantoa eli lämpökeskuksissa tuotettua lämpöä. Helsinkiläisten koteja lämmitetään kaikkiaan 11 lämpökeskusta eri puolilla kaupunkia. Lämpökeskuksia voidaan ottaa käyttöön tarpeen mukaan ja ne turvaavat alueellista lämmönsaantia myös poikkeustilanteissa.

LIÄSİMME UUSIUTUVAN JA HIILINEUTRAALIN ENERGIAN MÄÄRÄÄ

Uusiutuvan energian osuus tuotannostamme kasvoi vuonna 2022 21 (2021: 16) prosenttiin. Tuotamme uusiutuvaa sähköä vesi-, tuuli- ja aurinkovoimalla ja lämpöä biomassalla sekä erilaisista hukkaenergiavirroista lämpöpumppujen avulla. Uusiutuvan energiantuotannon osuuden nousu oli seurausta ensisijaisesti tuulivoimakapasiteetin mittavasta kasvusta sähköntuotannossa.

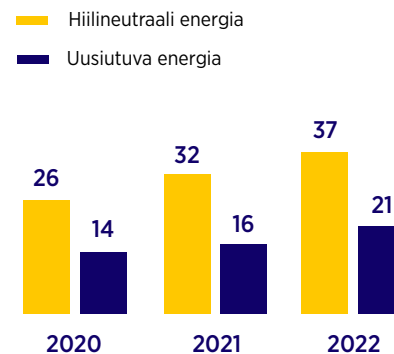
Helenillä on vesivoimakapasiteettia tytäri- ja osakkuusyhtiöiden kautta Kymijoella, Kemijoella ja Ruotsissa. Tuulivoimaa hankimme tytäryhtiömme Oy Mankala Ab:n osaomistaman Suomen Hyötytuuli Oy:n kautta. Sen lisäksi yhdessä CPC Finlandin kanssa omistamamme Lakia-kangas 3 -tuulipuisto aloitti säännöllisen sähköntuotannon huhtikuussa ja Ålandsbanken Tuulivoima Erikoissijoitusrahaston kanssa omistamamme Juurakon tuulipuisto marraskuussa. Aurinkosähköä tuotimme Suvilahden, Kivikon ja Messukeskuksen aurinkovoimaloissa.

Vuosaaren voimalaitosalueelle rakentamamme biolämpölaitos aloitti toimintansa suunnitelmien mukaisesti loppuvuodesta. Sen pääpolttoaineita ovat erilaiset metsähakkeet ja metsäteollisuuden sivutuotteet, kuten kuori ja puru.

Lämmöntuotantoamme tukevat Katri Valan ja Esplanadin puistojen alla sijaitsevat lämpöpumppulaitokset, jotka tuottavat uusiutuvaa lämpöä ja jäädytystä helsinkiläisten tarpeisiin. Puhdistettua jätevettä ja kiinteistöjen hukkalämpöä hyödyntävillä lämpöpumpuilla tuotetun energian määrä väheni noin 20 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna sähkön korkean hinnan vuoksi.

Hiilineutraalin tuotantomme osuus nousi 37 (2021: 32) prosenttiin. Tuotamme hiilineutraalia energiaa uusiutuvien tuotantomuotojen lisäksi ydinvoimalla. Hankimme ydinenergiaa Olkiluodon ydinvoimalaitoksista tytäryhtiömme Oy Mankala Ab:n kautta. Olkiluoto 3 -ydinvoimalan tuotannon käynnistyessä myös Helenin sähköntuotanto kasvaa merkittävästi.

Hiilineutraali ja uusiutuva energiantuotanto, %





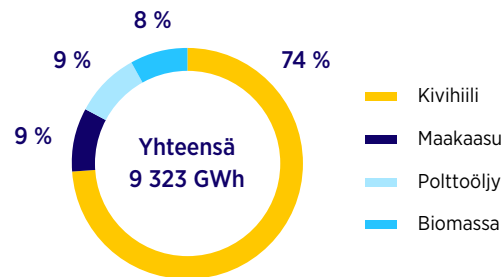
KORVASIMME MAAKAASUA KIVIHIELELLÄ, POLTTOÖLJYLLÄ JA PELLETTILLÄ

Vuonna 2022 käytimme tuotannossamme polttoaineita yhteensä 9 323 (2021: 10 756) gigawattitunnin edestä. Palettiimme kuuluu useita polttoaineita: kivihiili, maakaasu, polttoöljy, pelletti ja uusiutuva biomassa.

Venäjän Ukrainassa aloittamasta hyökkäyssodasta seurannut maakaasun tuonnin loppuminen Venäjältä ja sen ennätyskellisen korkealle kohonnut hinta painoivat kaasuun perustuvan yhteistuotantomme minimiin. Käytimme maakaasua noin 80 prosenttia edellisvuotta vähemmän. Varmistaaksemme lämmöntuotannon helsinkiläisille jouduimme lisäämään kivihiilen ja öljyn käyttöä kolmanneksella, ja pellettiä kulutimme noin 12 prosenttia enemmän edellisvuoteen nähden.

Polttoaineiden käytön kokonaistehokkuus oli 96,13 (2021: 97,27) prosenttia ja oman energiantuotantomme energiaintensiteetti 1,04 (2021: 1,03). Energiatehokkuutemme laski hieman edelliseen vuoteen nähden maakaasun käytön vähentymisen vuoksi, sillä hiilivoimaloiden hyötysuhde on maakaasulla toimivia kombivoimalaitoksia heikompi. Laskusta huolimatta energiategokkuutemme oli edelleen erittäin korkealla tasolla.

Polttoaineiden käyttö*



* Polttoaineiden energiasisältö on laskettu mitattujen käyttömäärien ja lämpöarvojen perusteella.



Etenemme kohti kestäväää energiajärjestelmää

Energiantuotantomme on suurten mullistusten äärellä, kun siirrymme uusiin tuotantomuotoihin. Pidämme päästötavoitteistamme kiinni myös toimintaympäristön muuttuessa.

Vuonna 2022 saimme ensimmäisenä suomalaisena energiayhtiönä Science Based Targets -aloitteelta (SBTi) hyväksynnän koko Helen-konsernia koskeville päästövähennystavoitteille. SBTi on CDP:n (Carbon Disclosure Project), YK:n yritys vastuualoitteen (UN Global Compact), maailman luonnonvarainstituutti WRI:n (World Resources Institute) ja WWF:n (World Wide Fund for Nature) yhteishanke. Sen hyväksymät tavoitteet perustuvat tieteelliseen laskentamenetelmään, jolla varmistetaan yhdenmukaisuus Pariisin ilmastopimuksessa sovitun alle 1,5 asteen lämpenemistavoitteen kanssa.

SBTi tarjoaa mittariston päästövähennystemme kirittämiseksi, lisää vastuullisuustyömme läpinäkyvyyttä ja osoittaa edistymisemme päästöjen vähentämisessä. Olemme sitoutuneet vähentämään Scope 1- ja Scope 2 -kasviuonekaasupäästöjämme 77 prosenttia tuotettua sähkön ja lämmön megawattituntia kohden vuoden 2019 tasosta vuoteen 2030 mennessä. Lisäksi olemme sitoutuneet vähentämään Scope 1- ja Scope 3* -kasviuonekaasupäästöjämme 77 prosenttia myytyä sähkön ja lämmön megawattituntia kohden vuoden 2019 tasosta vuoteen 2030 mennessä.

* Scope 3 -päästöjen osalta tavoitteen piiriin kuuluvat osakkuusyhtiöidemme energiantuotannon kasviuonekaasupäästöt sekä ostetun ja jälleenmyydyn sähkön ja lämmön tuotantoon liittyvät päästöt. Tavoiterajat sisältävät biogeeniset päästöt ja poistot. Biogeeniset päästöt on käsitelty tavoitteessa EU:n päästökaupan mukaisesti nollapäästöisinä.





LASKEMME PÄÄSTÖMME KANSAINVÄLISEN GHG-PROTOKOLLAN MUKAISESTI

Päästölaskentamme perustuu kansainväliseen Greenhouse Gas- eli GHG-protokollaan, jonka käyttöön siirryimme vuonna 2021. Aiemmin raportoidut päästöt on muutettu vertailukelpoisiksi. Laskenta huomioi Helenin suorien piipunpääpäästöjen, omien ajoneuvojen sekä kaasujen vuodoista aiheutuvien päästöjen (Scope 1) lisäksi kulutamamme energian päästöt (Scope 2) sekä konsernin muista toiminnoista, kuten hankinnasta, rakentamisesta, jätehuollosta ja logistiikasta aiheutuvat päästöt (Scope 3). Elinkaariperusteiseen laskentaan sisältyvät hiilidioksidin lisäksi muutkin kasvihuonekaasut. Näitä ovat muun muassa voimalaitosten savukaasujen sisältämät metaani ja ilokaasu, joiden ilmastovaikutukset ovat hyvin pieniä hiilidioksidipäästöihimme verrattuna.

Myös eriste- ja kylmäaineena jäähdytys- ja sähkölaitteistoissa hyödyntämämme voimakkaat kasvihuonekaasut eli F-kaasut voivat vuodon seurauksena päätyä ilmakehään. Pidämme kirjaa käyttämiemme voimakkaiden kasvihuonekaasujen määrästä ja ehkäisemme laitteistojen vuotoja asianmukaisella kunnossapidolla ja tarkastuksilla. Vuonna 2022 vuotoja oli 13 (2021: 170) kilogrammaa.

Vuonna 2022 yhteenlasketut suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1) olivat 2,69 miljoonaa tCO₂e.

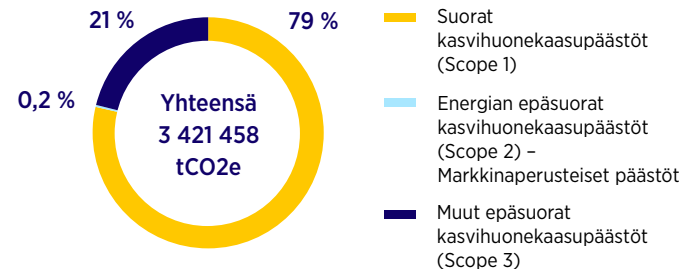
INVESTOIMME KESTÄVÄÄN ENERGIAJÄRJESTELMÄÄN
Haastavasta toimintaympäristöstä huolimatta jatkoimme hajautetun energiajärjestelmän rakentamista investoimalla vähäpäästöiseen ja hiilineutraaliin tuotantoon yhteensä 221 miljoonaa euroa.

Toteutamme hiilineutraalin siirtymän yhdessä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa hyödyntämällä tekoälyä, kulutusta ohjaavaa dataa, älyverkkoa, hukkalämpöjä ja uusiutuvia energialähteitä. Tulevaisuudessa Helsinki lämmitetään hajautetulla energiantuotannolla, jossa keräämme energian talteen useista eri lähteistä: maasta, ilmasta ja vedestä. Sähkön tuotamme jatkossa pääosin aurinko-, tuuli-, vesi- ja ydinvoimalla.

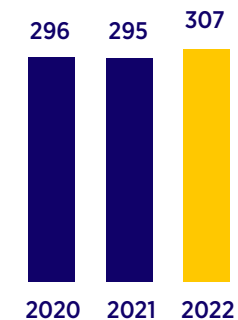
Tällä hetkellä edistämme hiilineutraalisuustavoitettamme yhteensä 23 hankkeen avulla. Lisäksi esisuunnittelussa on kuusi tulevaa hanketta.

[Lue lisää hiilineutraalisuusohjelmastamme.](#)

Kasvihuonekaasupäästöt



Päästöintensiteetti, kgCO₂e/MWh*



* Kokonaispäästöt (Scope 1, 2 ja 3) myytyä energiaa kohden.

Vahvistamme sähköverkkoa

Energiamurroksen myötä sähköjärjestelmällä on entistä suurempi rooli lämmöntuotannossa, mikä edellyttää laajoja muutoksia ja investointeja sähköverkkoon. Seuraavan 10 vuoden aikana investoimme sähköverkkoon 450 miljoonaa euroa, jotta voimme mahdollistaa energiamurroksen, vastata kasvavaan sähköntarpeeseen ja ylläpitää toimitusvarmuutta.

Vahvoja panostuksia tuulivoimaan

Tuulivoiman odotetaan muodostavan ison osan Helenin sähköntuotannosta vuonna 2025, jolloin yli 90 prosenttia kokonaistuotannostamme olisi vähäpäästöistä. Samana vuonna vuosittainen tuulivoimatuotantomme ylittää aiemmin kivihieillä tuotetun sähkön määrän. Vuoden 2022 ajalle mahtui useita merkittäviä tuulivoimainvestointeja.

Lakiakangas 3 -tuulipuiston 20 turbiinia aloitivat säännöllisen sähköntuotannon huhtikuussa ja Juurakon tuulipuiston seitsemän turbiinia marraskuussa. Puistojen yhteenlaskettu teho on 126 megawattia.

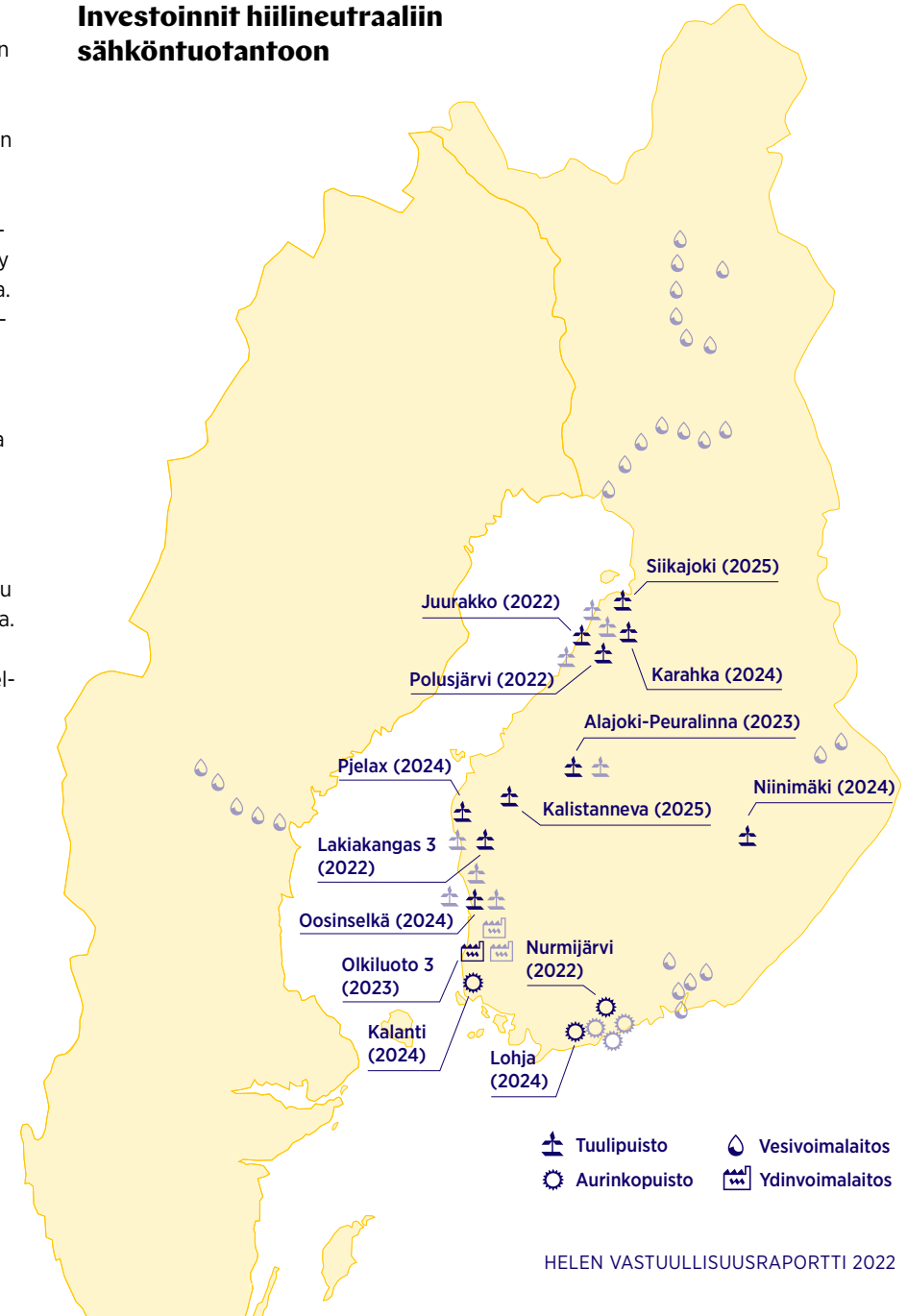
Ålandsbanken Erikoissijoitusrahaston kanssa hankimme Kalistannevan tuulipuiston, jonka 30 turbiinin ja 165 megawatin kokonaiskapasiteetin arvioidaan valmistuvan säännölliseen sähköntuotantoon tammi-kuussa 2025. Lisäksi investoimme tuulivoimaan ostamalla Karahkan 148 megawatin tuulipuiston Pohjois-Pohjanmaalta. Karahkan rakennustyöt alkoivat syksyllä, ja 25 tuulivoimalan puiston on tarkoitus valmistua säännölliseen sähköntuotantoon vuoden 2024 lopussa. Marraskuussa sovimme yhdessä Ålandsbanken Tuulivoima Erikoissijoitusrahaston ja OX2:n kanssa 145 megawatin suuruisen Niinimäen tuulipuiston rakentamisesta Pieksämäelle. Yhteensä 22 tuulivoimalasta koostuva puisto tulee valmistuessaan vuoden 2024 lopulla olemaan itäisen Suomen suurin tuulipuisto.

Aloitimme myös Helenin ja Fortumin yhteisen tuulivoimahankkeen rakennusvaiheen Pohjanmaalla. Vuoden 2024 toisella vuosineljänneksellä valmistuvaan Pjelaxin tuulipuistoon kuuluu 56 tuulivoimalaa, joiden yhteenlaskettu teho on 381 megawattia. Helenin osuus tästä on 248 megawattia.

Tuulivoimalla tuottamamme sähkön määrää kasvattavat myös Suomen Hyötytuuli Oy:n investoinnit Oosinselän ja Siikajoen tuulipuistoihin, sillä tytäryhtiömme Oy Mankala Ab on yksi Suomen Hyötytuuli Oy:n osakkaista. Oy Mankala Ab:n osuus Oosinselän 93 megawatin tuulipuistosta on 25 prosenttia ja Siikajoen 243 megawatin tuulipuistosta 12,5 prosenttia. Oosinselän tuulipuisto valmistuu alkuvuodesta 2024 ja Siikajoen tuulipuisto vuoden 2025 lopussa. Näiden lisäksi rakennusvaiheessa ollut Polusjärven 43 megawatin tuulipuisto siirtyi syyskuussa säännölliseen sähköntuotantoon. Osuutemme puistosta on 12,5 prosenttia.

Yhdessä kumppaneidemme kanssa vuonna 2022 käynnistämämme tuulivoimahankkeiden yhteenlaskettu tuotantokapasiteetin lisäys Helenille on 799 megawattia. Tuotannossa oleva tuulivoimakapasiteettimme oli vuoden lopussa 154 megawattia kuusinkertaistuen edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan nähden.

Investoinnit hiilineutraaliin sähköntuotantoon





Aurinkoenergian määrä kasvaa vauhdilla

Suomessa vielä harvinaiset aurinkopuistot tulevat olemaan tärkeä komponentti vähäpäästöisen sähkön tuotantopaletissa, ja tuottamamme aurinkosähkön määrä kasvaa tulevaisuudessa moninkertaiseksi.

Kasvatimme aurinkoenergian tuotantoa vuonna 2022 rakentamalla ensimmäisen teollisen kokoluokan aurinkopuiston Nurmijärvelle. Loppuvuodesta valmistuneen puiston sähköntuotanto käynnistyy valon määrän lisääntyessä keväällä 2023. Puiston kokonaiskapasiteetti on 1,5 megawattipiikkiä, joka vastaa 750 kerrostalokaksion vuotuista sähkönkulutusta.

Joulukuussa ostimme rakennusvalmiin 206 megawattipiikin aurinkopuiston Uudenkaupungin Kalannista. Puisto on yksi suurimmista Suomeen rakenteilla olevista aurinkopuistoista, ja sen sähköntuotanto alkaa arviolta vuoden 2024 lopulla. Lisäksi kerroimme suunnittelevamme 10 megawattipiikin puistoa Lohjalle.

Hukka- ja ympäristölämmöt hyötykäyttöön

Hukka- ja ympäristölämpöjen talteenotto ja varastointi ovat keskeisessä roolissa hiilineutraalissa siirtymässä. Vuoden 2022 aikana edistimme useaa hukka- ja ympäristölämpöhanketta.

Teimme investointipäätöksen Etelä-Helsinkiin rakennettavasta lämpöpumppulaitoksesta, jolla tuotamme uusiutuvaa kaukolämpöä ja -jäähdytystä puhdistetun jäteveden lämpöenergiasta. Arviolta vuonna 2025 valmistuvan investoinnin kokonaisarvo on noin 100 miljoonaa euroa, ja sille on myönnetty noin 14,5 miljoonaa euroa työ- ja elinkeinoministeriön energiainvestointitukea. Katri Valan lämpöpumppulaitoksessa käynnistimme seitsemännen lämpöpumpun asennustyöt.

Perustimme LämpöYkkönen Oy:n kanssa maalämpö- ja lämpöpumppuratkaisuihin keskittyvän yhtiön, Geonova Oy:n. Yhtiö mahdollistaa energiatehokkaaseen lämmitysjärjestelmään siirtymisen yhä useammalle taloyhtiölle sekä teollisuus- ja liikekiinteistölle ilman alkuinvestointia.

Kruunuvuorenrannan energian kausivarastohanke käynnistyi valmistelevilla rakennustöillä. Helenin ja Skanskan yhteishankkeessa Kruunuvuoren kallioliuolin rakennetaan Suomen ensimmäinen energian kausivarasto, joka mahdollistaa uudelle asuinalueelle alueellisen ja ekologisen energiantuotannon hyödyntämällä auringon lämmittämää merivettä sekä asuinrakennusten kierrätyslämpöä.

Meriveden lämmöntalteenottohanke eteni laajan selvitystyön jälkeen kehitysvaiheeseen allianssipartneureidemme Accionan ja YIT:n kanssa. Tehoitaa 468 megawatin hanke koostuu Salmisaaren lämpöpumppulaitoksesta sekä yhteensä arviolta 17 kilometriä pitkän vedenottotunnelin sisältävästä merivesijärjestelmästä.

Sovimme Elisan kanssa yhtiön datakeskuksessa syntyvän hukkalämmön hyödyntämisestä. Pasilassa sijaitsevan datakeskuksen jäähdytysprosessissa kerätty hukkalämpö tulee lämmittämään lähialueen koteja ja toimitiloja. Enimmillään kerätty hukkalämpö voi korvata tuhannen kerrostalokaksion vuosittaisen lämmöntarpeen.

Viimeistelimme Helsingin Pitäjänmäessä sijaitsevan Telian datakeskuksen hukkalämmön talteenottoa, jolla voidaan kattaa parhaimmillaan yli 20 000 kerrostalokaksion vuosittainen lämmöntarve.

Jouduimme keskeyttämään Ruskeasuon geotermisen pilottilämpölaitoksen lämpökaivon poraamisen 865 metriin teknis-taloudellista syistä. Kaivolle suunnitellaan parhaillaan jatkohyödyntämistä.

Biolämpö korvaa kivihiilen käyttöä

Vuosaaren biolämpölaitos aloitti lämmöntuotannon joulukuussa. Muunneltava hybridilaitos tarjoaa huippuluokan energiatehokkuutta ja korvaa merkittävän osan huhtikuussa 2023 suljettavan Hanasaaren voimalaitoksen kaukolämmön tuotannosta. Laitoksen kaukolämpöteho on yli 260 megawattia, joka vastaa noin neljänestä Helenin kaukolämmön tuotannosta. Vuosaaren biolämpölaitos täydentää osaltaan monipuolista energiapalettiämme ja vähentää hiilidioksidipäästöjämme 700 000 tonnia vuodessa.

TARJOAMME ASIAKKAILLEMME ÄLYKKÄITÄ ENERGIARATKAISUJA

Panostamme digitaalisiin palveluihin, jotka tukevat asiakkaitamme energian säästämässä. Vuonna 2022 kuluttajien kiinnostus energiankäytön seurantaan kohtaan kasvoi merkittävästi, mikä näkyi muun muassa Oma Helen -palvelun kasvaneena käyttäjämääränä. Palvelussa voi seurata omaa energiankulutustaan jopa tunnin tarkkuudella. Vuoden loppuun mennessä Oma Helenin oli ottanut käyttöönsä noin 390 000 asiakasta, ja määrä kasvaa koko ajan. Lisäksi lanseerasimme yritys- ja taloyhtiöasiakkaille kiinteistön energiankulutuksen seurannan mahdollistavan Yritys Helen -palvelun.

Vuoden aikana teimme päätöksen isosta mittauslaiteusinnasta, jonka ansiosta asiakkaamme saavat jatkossa yhä tarkempaa ja reaaliaikaisempaa tietoa omasta sähkönkulutuksestaan. Lue lisää [etäluennasta](#).

Taloyhtiöille julkistimme avaimet käteen -periaatteella toimivan Energiaremontti-palvelun, jonka avulla asiakkaamme voivat vähentää lämmityksen energiakustannuksia, parantaa asumisen mukavuutta, varustautua sähköautojen latauspisteillä sekä hankkia oman aurinkovoimalan. Laskemme palvelun hankkineelle taloyhtiöille parhaiten soveltuvan ratkaisun dataan pohjautuen. Eniten hyötyvät taloyhtiöt voivat saavuttaa jopa 40 prosentin kustannussäästön ja 80 prosentin päästövähennyksen tehostamalla olemassa olevaa lämmitystapaansa tai vaihtamalla päälämmitysmuodoksi maalämmön sekä täydentämällä ratkaisua omalla aurinkovoimalalla. Ensimmäiset Energiaremontti-hankkeet toteutettiin jo vuoden 2022 aikana.

Energiatehokkuussopimuksessa olemme sitoutuneet edistämään asiakkaiden energiansäästöä. Tästä on tullut Helenille yhä laajenevaa liiketoimintaa.

TUTKIMUS JA KEHITYS VAUHDITTAVAT VIHREÄÄ SIIRTYMÄÄ

Jatkoimme monipuolisen tutkimus- ja kehitystoiminnan edistämistä tutkimmalla muun muassa meriveden lämmöntalteenottohankkeen toteuttamisen mahdollisuutta. Maalämmön ja ilmavesilämpöpumppujen osalta selvitimme uudenlaisia hyödyntämiskonsepteja. Myös Helen Venturesin portfolioyhtiö Gradyntin kanssa tehtävä kehitysprojekti kaukolämpöverkon digitaalisen kaksosen kehittämiseksi jatkui suunnitellusti.

Vety- ja power-to-x-liiketoimintalähtö julkaisi ensimmäisen konseptinsa Vuosaaren suunnitellusta 3H2 - Helsinki Hydrogen Hub -vetytankkausasemasta. Vedyntuotantoon tähtäävän pilottiprojektin avulla pyrimme luomaan tarvittavia kyvykkyksiä ja oppeja laajamittaisen power-to-x-tuotannon tarpeisiin. Aihepiiriin liittyen on käynnissä myös useita Business Finland -hankkeita, joissa syvennymme muun muassa elektrolyysiteknologian mahdollisuuksiin yhdessä alan tutkijoiden sekä yhteistyöyritysten kanssa.

Aloimme selvittää pienydinvoimaloihin liittyvän yhteistyön mahdollisuuksia yhdessä Fortumin kanssa. Sarjatuotannon ansiosta pienydinvoimalat voisivat tulevaisuudessa olla kilpailukykyinen vähäpäästöisen energian lähde. Päätökset mahdollisista tulevaisuuden investoinneista ja yhteistyömalleista tehdään myöhemmässä vaiheessa. Lisäksi olemme mukana suunnittelemassa kaukolämpöreaktorin edistämishanketta yhdessä VTT:n ja LUT-yliopiston kanssa.

Selvityksemme hiilidioksidin hyötykäytöstä ja hiilensidonasta edistyivät. Kesän jälkeen valmistui alustava selvitys Vuosaaren biolämpölaitoksen hiilidioksidin talteenoton teknologiasta ja potentiaalista. Tarkastelumme norjalaisen Horisont Energin kanssa hiilidioksidin varastoinnin mahdollisuuksista eteni suunnitellusti.

Keväällä päättyneessä EU-SysFlex-hankkeessa sekä Aalto-yliopiston kanssa tekemissämme oppilasyhteistyöprojekteissa on rakennettu yhdessä osaamista, joka mahdollistaa joustoratkaisuja energiamarkkinoille.



Osallistumme myös Helsingin yliopiston järjestämään HELSUS Co-Creation Labiin, jossa neljä opiskelijaa tekee poikkitieteellisen pro gradu -tutkielmansa kestävän ja oikeudenmukaisen siirtymän aihepiiristä asiakaslähtöisyyden näkökulmasta.

Lisäksi osallistumme Aalto-yliopiston Advanced Energy Project -kurssille, jonka aihepiirinä on CO2 and Direct Air Capture Future Perspectives. Sen aikana opiskelijat rakensivat Helenille liiketoimintamallin tulevaisuuden teknologiasta. Aihepiiristä on käynnissä myös useita Business Finland -hankkeita, jotka linkittyvät sekä energiajärjestelmän että vetyliiketoiminnan kehitykseen.



CASE: VASTUULLISUUSSIDONNAINEN LAINA TUKEE HELENIN VIHREÄÄ SIIRTYMÄÄ

Helen ja Pohjoismaiden Investointipankki (NIB) allekirjoittivat loppuvuodesta 2022 kymmenvuotisen vastuullisuussidonnaisen lainan, joka on arvoltaan 150 miljoonaa euroa. Laina liittyy Helenin tavoitteisiin vähentää toimintansa hiili-intensiivisyyttä ja kasvihuonekaasupäästöjä.

Energia-alan vaikutus ilmastonmuutokseen on merkittävä, mutta se on myös tärkeässä roolissa sen torjunnassa. Helen on ensimmäinen suomalainen energiayhtiö, joka on saanut Science Based Targets -aloitteen (SBTi) hyväksynnän tieteeseen perustuville ilmastotavoitteilleen. Linkittämällä investointiemme rahoituksen kunnianhimoisiin tavoitteisiimme osoitamme sitoutumisemme vihreään siirtymään.

– Helen on jo ottanut ja tulee ottamaan isoja harppauksia kohti kestäväää energiajärjestelmää. Vähennämme tulevina vuosina kivihiiilen käyttöä energiantuotannossamme merkittävästi, ja vuonna 2026 tuotamme kahdeksan prosenttia koko Suomen sähköntuotannosta hiilineutraalisti. Liiketoiminnan kassavirta ja vahva tase ovat tähän muutokseen tarvittavat elementit, toteaa Helenin talousjohtaja **Timo Rajala**.

Helen ja NIB sopivat kahdesta keskeisestä suorituskykymittarista ominaispäästöjen hiili-intensiivisyyden ja absoluuttisten kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi.

Suorituskykyä mitataan vuosien 2026 ja 2030 lopussa, ja mittauksessa käytetään SBTi:n hyväksymiä päästövähennystavoitteita. Tulosta käytetään lainan hinnan muuttamisen perusteena.

Jos vähennystavoitteet saavutetaan, Helenin kasvihuonekaasupäästöt kutistuvat noin 2,58 miljoonaa tCO₂e vertailuvuoteen 2019 nähden. Lisäksi investoinnit uusiutuvaan energiantuotantoon ja energian varastointiin parantavat toimitus- ja huoltovarmuutta.



Sitoudumme luonnon monimuotoisuuden turvaamiseen

Biodiversiteettistrategiassamme olemme tunnistanee toimintamme keskeiset ympäristövaikutukset ja valinneet toimenpiteidemme painopisteiksi bioenergian hankinnan, vesivoiman tuotannon ja energiainfrastruktuurin kehittämisen.

Tavoitteemme on ymmärtää energiantuotantomme ympäristövaikutukset koko elinkaaren ajalta ja sopeuttaa toimintamme luonnon monimuotoisuuden ylläpitämiseksi. Vuonna 2022 valmistuneen biodiversiteettistrategiamme mukaisesti tavoittelemme nettopositiivista vaikutusta, jossa toimintamme aiheuttaa kokonaisuudessa enemmän myönteisiä kuin kielteisiä ympäristövaikutuksia.

Toimintamme vaikutukset luontokatoon liittyvät pääasiassa energiantuotannon ja -jakelun maa- ja vesistövaikutuksiin. Vesivoimalat muuttavat merkittävästi virtavesien elinympäristöjä, ja biomassan energiakäyttö voi aiheuttaa metsäluonnon köyhtymistä. Lisäksi infrastruktuurihankkeet voivat vaikuttaa muun muassa puuston vähenemiseen, alueiden ja elinympäristöjen pirstoutumiseen ja vieraslajien leviämiseen.

Strategiatyössä tekemämme havainnot mahdollistavat keskittymisen tehokkaisiin ja aidosti vaikuttaviin toimiin luonnon monimuotoisuuden ylläpitämiseksi. Biodiversiteettistrategiamme pohjalta laadimme vuonna 2023 toimenpideohjelman ja raportoimme työmme etenemisestä vuosittain osana vastuullisuusraportointiamme.

PAINOPISTEEMME LUONNON MONIMUOTOISUUDEN TURVAAMISEKSI

Suosimme polttoon perustumattomia ratkaisuja siirtyesämme hajautettuun energiajärjestelmään. Korvaamme Salmisaaren ja Hanasaaren hiilivoimaloiden tuotannon muun muassa energian varastoinnilla, hukkalämmöllä, biolämmöllä sekä aurinko- ja tuulivoimalla. Selvitämme myös teollisten hukkalämpöjen käyttöä, meriveden lämmön ympärivuotista talteenottoa ja geotermistä energiaa.

Bioenergian hankinnassa edellytämme toimittajiltamme kestävää metsänhoitoa ja luonnon monimuotoisuuden huomiointia. Tavoitteemme on, että 100 prosenttia hankkimastamme biomassasta on kestävää. Käytännössä tämä tarkoittaa, että hankkimamme puupolttoaineet ovat sertifioiduilta toimittajilta (esim. PEFC, FSC tai SBP) ja alkuperävalvottuja. Kehitämme seurantaa, jonka avulla varmistamme tuotanto- ja toimitusketjun vastuullisuuden jatkossakin. Toimimme lahoppuun säilyttämiseksi ja tuottamiseksi talousmetsissä ja varmistamme, että myös polttoaineen toimittajat tuntevat lahoppuun merkityksen metsien monimuotoisuudelle. Kestävän biomassan käyttäminen on siirtymävaiheen ratkaisu, jolla turvataan lämmön toimitus kylmimpinä pakkasjaksoina ja varapolttoaineen saatavuus ennen siirtymistä polttoon perustumattomiin ratkaisuihin.

Huomioimme biodiversiteetin päästökompensaatiossa ja pyrimme kompensoimaan vain tavalla, joka tuottaa samalla positiivisia luontovaikutuksia.

Vesiekosysteemien ennallistamiseksi etsimme tällä hetkellä Kymijoen länsihaarassa ratkaisuja, joilla mahdollistetaan kalankulku padon ohi lisääntymisalueille. Tutkimusten perusteella on syntynyt hyvä käsitys toteutuskelpoisista vaihtoehdoista, joita edistetään vuonna 2023. Tarvittaessa teemme jatkoselvityksiä.

Toteutamme luontovaikutusten arvioinnin osana uusien hankkeiden suunnittelua ja seuraamme tunnistettuja riskejä systemaattisesti. Lisäksi integroimme luontoriskeihin varautumisen osaksi nykyistä toimintaamme ja auditoimme säännöllisesti polttoainetoimittajia.

Yhteistyön avulla pyrimme tunnistamaan toimintamme vaikutukset ja kartoittamaan parhaita toimintatapoja aktiivisessa yhteistyössä Helsingin kaupungin, tiedeyhteisön, järjestöjen sekä paikallisten asukkaiden ja elinkeinoelämän kanssa.

Ekologinen kompensatio kuuluu keinovalikoimaamme niissä tapauksissa, joissa ensisijainen tavoitteemme ympäristövaikutusten minimoinnista ei syystä tai toisesta onnistu.

Seuraamme ja ehkäisemme toimintamme ympäristövaikutuksia

Energiantuotannossa käytämme merivettä voimalaitosten jäähdytysvetenä. Lisäksi toiminnassamme hyödynnetään vesijohtovettä prosessivetenä sekä saniteettivesinä. Kaukolämpöverkossa kiertää puhdistettua vesijohtovettä. Tuotantolaitosten ympäristö- ja vesiluvissa on annettu määräyksiä muun muassa jäähdytysvetenä käytetyn meriveden määrälle, mereen palautettavan veden lämpötilalle sekä mereen johdettavien puhdistettujen jätevesien laadulle. Toimimme näiden määräysten mukaisesti.

Energiantuotannon vesistövaikutukset syntyvät pääasiassa tuotantolaitoksissa jäähdytysvetenä käytetyn meriveden johtamisesta lämmenneenä takaisin mereen. Vuonna 2022 käytimme jäähdytysvetenä 84,60 (2021: 68,31) miljoonaa kuutiometriä merivettä, joka johdettiin mereen. Poikkeamia lupamääräyksistä ei ollut.

Jäähdytysveden mukana mereen kulkeutuva lämpö voi lisätä meren rehevöitymistä eli levien kasvua. Vesistön lämpeneminen luo myös haitallisille vieraslajeille tavallista paremmat selviytymisen edellytykset. Suurin osa tuottamastamme lämmöstä hyödynnetään kaukolämpönä, mikä pienentää mereen johdettavan lämmön ja siten myös vesistövaikutustemme määrää huomattavasti. Lisäksi hyödynnämme puhdistetun jäteveden lämpöä Katri Valan lämpöpumppulaitoksessa. Tarkkailemme toimintamme vaikutuksia vesistöön osallistumalla Helsingin ja Espoon merialueen yhteistarkkailu-ohjelmaan. Tarkkailun perusteella energiantuotannon vesistövaikutukset on todettu hyvin vähäisiksi.

Jäähdytysvesien lisäksi johdimme mereen voimalaitoksista pieniä määriä hukka- ja pesuvesiä sekä neutraloituja vedenkäsittelylaitosten ja laboratoriodien pesuvesiä noin 17 133 (2021: 14 000) kuutiometriä. Tarkkailemme mereen johtamiemme vesien virtaamaa, lämpötilaa, lämpötilan nousua, veden happamuutta sekä hiilivety- eli öljypitoisuutta ja raportoimme niistä viranomaisille. Estämme öljyn pääsyn vesistöihin hälytysjärjestelmillä varustetuilla öljynerotuskaivoilla. Helsingin seudun ympäristöpalveluiden (HSY) ylläpitämään viemäriverkkoon johdetaan saniteetti- ja talousjätevedet sekä pieni osa teollisuusjätevesistä, kuten erilaisia vuoto- ja tyhjennysvesiä.

VESIVOIMA VAIKUTTAA LÄHIVESISTÖIHIN

Vesivoima on uusiutuva energiamuoto, josta ei synny ilmanlaatuun vaikuttavia päästöjä, mutta se muuttaa lähivesistöjen ekosysteemejä ja rajoittaa kalojen liikumista. Lisäksi vesivoimatuotanto edellyttää vesien säännöstelyä, mikä vaikuttaa vesistöjen virkistyskäyttöön. Kompensoimme Kymijoen länsihaarassa sijaitsevien vesivoimalaitosten aiheuttamia haittoja kalatalousmaksulla, jolla huolehditaan muun muassa kalojen istutuksista. Olemme myös osana laajempaa yrityskonsortiota mukana jatkotutkimushankkeessa, jossa tutkitaan Kalasydän-ratkaisun toimivuutta kalojen ohjaamisessa voimalaitospatojen ohi. Lisäksi yhteistyö maa- ja metsätalousministeriön sekä Kaakkois-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen kanssa jatkuu. Myös Luonnonvarakeskuksen rakennettujen jokien vaelluskalakantojen elvytykseen tähtäävä Sateenvarjo III -hanke jatkuu.



SEURAAMME ILMANLAATUUN VAIKUTTAVIA PÄÄSTÖJÄ

Tuotantolaitosten savukaasujen mukana ilmakehään päätyy käytetystä polttoaineesta riippuen kasvihuonekaasujen lisäksi muita epäpuhtauksia, kuten typen oksideja, rikkidioksidia, hiukkasia sekä pieniä määriä raskasmetalleja. Ilmanlaatuun vaikuttaville päästöille on asetettu raja-arvot laitosten ympäristöluvuissa.

Tarkkailemme laitosten päästöjä viranomaisen hyväksymien tarkkailusuunnitelmien mukaisesti. Voimalaitoksissa seuranta on jatkuvaa, ja ulkopuolinen asiantuntija tarkistaa mittausten oikeellisuuden vuosittain. Lämpökeskusten päästöt mitataan kertamittauksin vähintään muutaman vuoden välein. Päästörajojen ylittymisestä ilmoitetaan ympäristöviranomaiselle, ja päästöt raportoidaan vuosittain.

Olemme panostaneet ilmanlaatuun vaikuttavien päästöjen vähentämiseen vuosikymmenien ajan. Teknisten investointien lisäksi voimme vaikuttaa päästöihin polttoainevalinnoilla. Olemme esimerkiksi korvanneet raskasta polttoöljyä lämpökeskuksissamme vuosi vuodelta enemmän kevyellä polttoöljyllä. Vuonna 2022 savukaasupäästömme kuitenkin nousivat, sillä jouduimme korvaamaan maakaasuun perustuvaa tuotantoa kivihiihellä ja polttoöljyllä. Kivihiihen käytön vähentäminen ja siitä luopuminen vähentävät päästöjämme tulevaisuudessa.

Energiantuotannon päästöjen vaikutuksia pääkaupunkiseudun ilmanlaatuun tarkkaillaan osana HSY:n suorittamaa ilmanlaadun tarkkailua. Energiantuotannon savukaasut johdetaan ilmaan korkeiden piippujen kautta, ja ne leviävät laajalle alueelle eivätkä siksi aiheuta korkeita pitoisuuksia hengityskorkeudella.

Jatkuvan tarkkailun lisäksi päästöjen leviämistä ja vaikutuksia luontoon tutkitaan. Osana Uudenmaan ilmanlaadun seuranta on toteutettu bioindikaattoritutkimus viiden vuoden välein. Bioindikaattoritutkimuksessa on tarkasteltu erityisesti männyn päällysjäkäliä ilmanlaadun ilmentäjinä.

POLTTOAINEIDEN SAATAVUUSONGELMAT LISÄSIVÄT PÄÄSTÖJÄ

Vuoden 2022 aikana ilmeni yhteensä neljä ympäristöpoikkeamaa Salmisaaren, Hanasaaren, Vuosaaren ja Katri Valan laitoksissa.

Keväällä lopetimme venäläisen kivihiihen käytön ja siirryimme hankkimaan hiiltä maailmanmarkkinoilta. Kivihiihen laatu on poikennut merkittävästi aiemmin käytetystä esimerkiksi rikkipitoisuuden osalta. Tämä johti loppuvuodesta ongelmiin Salmisaaren voimalaitoksen savukaasujen puhdistinlaitteiden toiminnassa, minkä seurauksena päästöjen raja-arvoja ei pystytty noudattamaan. Salmisaaren voimalaitoksessa ylittyi rikkidioksidin vuosikeskiarvona annettu päästöraja sekä kuukausikeskiarvona annettu päästöraja kesäkuussa ja joulukuussa. Vuorokausikeskiarvona annettu rikkidioksidin päästöraja ylittyi 30 vuorokauden aikana. Haimme joulukuussa ympäristöviranomaiselta poikkeuslupaa jatkaa tuotantoa Salmisaarella kaukolämmönsaannin turvaamiseksi päästörajojen ylittymisestä huolimatta.

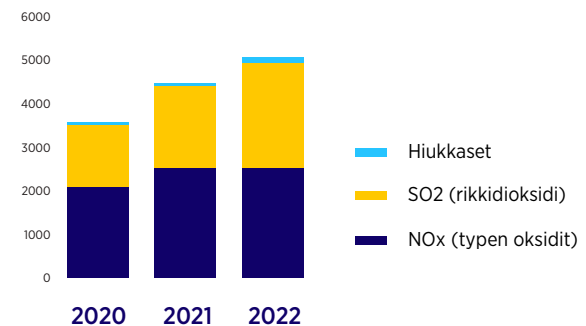
Päästörajat ylittivät joulukuussa myös Hanasaaren voimalaitoksessa. Typen oksidien vuorokausikeskiarvona annettu päästöraja ylittyi seitsemän vuorokauden aikana, rikkidioksidin vuorokausikeskiarvona annettu päästöraja kahden vuorokauden aikana ja hiukkaspäästöjen vuorokausikeskiarvona annettu päästöraja viiden vuorokauden aikana. Lisäksi typen oksidien kuukausikeskiarvona annettu päästöraja ylittyi joulukuussa toisen kattilan osalta.

Maakaasun saatavuusongelmien takia jouduimme korvaamaan maakaasun käyttöä kevyellä polttoöljyllä Vuosaaren voimalaitoksissa ja lämpökeskuksissa. Öljyä käytettäessä ympäristölupien määräyksiä ei päästörajojen ja käyttötuntirajoitusten osalta pystytty kaikilta osin noudattamaan. Tämän takia haimme syksyllä ympäristöviranomaiselta poikkeuslupaa öljyn käytön lisäämiselle kaukolämmönsaannin turvaamiseksi.

Katri Valan lämpöpumppulaitoksesta havaittiin kantautuvan runkomelua joihinkin lähialueen asuntoihin vuonna 2021, jolloin toteutimme laitoksessa mittavat melunvähentämistoimenpiteet. Vuonna 2022 jatkoimme toimenpiteiden riittävyyden seurantaan melumittausten avulla.



Savukaasupäästöt, t



Kiertotalous osana toimintaamme

Kiertotalous on resurssien viisasta käyttöä ja välttämätön osa tulevaisuuden kestävästä yhteiskunnasta. Energia mahdollistaa kiertotalouden mukaiset toimintamallit, ja yksi kiertotalouden periaatteista on, että kaikki energia on uusiutuvaa tai vähäpäästöistä.

Helenille kiertotalous tarkoittaa uusiutuvan ja vähäpäästöisen energian tuottamista, hukkalämpöjen hyödyntämistä lämmöntuotannossa, energiaverkkojen toimimista kiertotalousalustoina, energiatehokkuutta, energiansäästöä sekä materiaalien kierrätystä. Kiertotalous vaatii yhteistyötä, uutta teknologiaa ja digitalisaatiota, ja se tuo energia-alan toimijoille uusia liiketoimintamahdollisuuksia lineaarisen talousmallin tilalle.

KÄSITTELEMME JA HYÖDYNÄMME JÄTTEET JA SIVUTUOTTEET

Pyrimme ensisijaisesti ehkäisemään toiminnastamme aiheutuvien jätteiden syntymisen. Syntyneet jätteet lajittelemme, ja kierrätyskelpoiset jätteet, kuten metallin, ohjaamme asianmukaiseen kierrätykseen. Huolehdimme jätekirjanpidosta ja luovutamme jätteitä vain jätehuolto-rekisteriin merkityille kuljetusyrityksille sekä toimijoille, joilla on oikeus vastaanottaa kyseistä jätettä. Vaaralliset jätteet toimitamme luvanvaraisille vaarallisten jätteiden käsittelylaitoksille.

Energiantuotannossamme syntyy sivutuotteita, jotka ovat pääosin kiinteiden polttoaineiden polton tuhkia ja rikinpoistosta syntyvää lopputuotetta.

Tavoittemme on saada sivutuotteet jatkohyödynnettäväksi mahdollisimman tehokkaasti. Kumppanimme hyödyntävät syntyviä sivutuotteita muun muassa sementin valmistuksessa ja maanrakentamisessa, mikä vähentää neitseellisen kivi- ja maa-aineksen käyttöä.

Vuonna 2022 sivutuotteita syntyi yhteensä 162 000 (2021: 114 000) tonnia. Pystyimme hyödyntämään sivutuotteita erilaisissa käyttökohteissa. Kokonaisuudessaan sivutuotteista hyödynnettiin 97 (2021: 91) prosenttia.

Energiantuotannon sivutuotteiden lisäksi tuotantolaitosten ja jakeluverkkojen käytössä ja kunnossapidossa syntyy metalliromua ja muuta tavanomaista teollisuusjätettä sekä pienempiä määriä jäteöljyjä ja muita vaarallisia jätteitä. Vuonna 2022 näitä jätteitä syntyi yhteensä noin 5 294 (2021: 10 813) tonnia, josta vaarallista jätettä oli noin 422 (2021: 514) tonnia. Jätteistä 83 (2021: 87) prosenttia hyödynnettiin materiaalina ja 16 (2021: 10) prosenttia energiana.

Pyrimme ehkäisemään toiminnastamme aiheutuvien jätteiden syntymisen.





IHMISET JA YHTEISKUNTA 

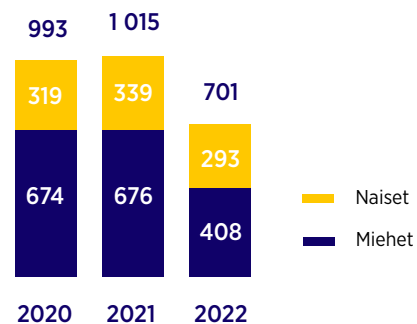
Tulevaisuudelle, joka luo turvaa.

TEEMME PITKÄJÄNTEISTÄ TYÖTÄ
TARJOTAKSEMME HENKILÖSTÖLLEMME TURVALLISEN
TYÖPAIKAN NYT JA TULEVAISUUDESSA.

Haluamme tarjota turvallisen ja innostavan työympäristön

Haluamme tarjota jokaiselle heleniläiselle turvallisen ja innostavan työympäristön, jossa henkilöstömme pääsee kasvamaan ja kehittämään osaamistaan kohti energia-alan tulevaisuuden tarpeita. Vuonna 2022 panostimme johtamisen ja osaamisen kehittämiseen ja aloitimme siirtymisen kohti asiantuntijaorganisaatiota.

Henkilöstö, 31.12.



Vuoden lopussa Helenillä työskenteli yhteensä 701 (2021: 1 015) eri alojen ammattilaista. Henkilöstömme työskentelee modernien energiaratkaisuiden, sähkön, lämmön ja jäähdytyksen, myynnin ja asiakaspalvelun, sähkönsiirron ja liiketoiminnan kehityksen parissa. Valtaosa toimintoihimme liittyvästä työstä tehdään vakituisissa työsuhteissa, jotka ovat Helenillä pitkiä – keskimäärin 12,4 vuotta. Lisäksi kanssamme työskentelee lukuisia yhteistyökumppaneita. Kesäkaudelle palkkasimme yhteensä 56 (2021: 74) kesätyöntekijää.

Henkilöstörakenteessamme tapahtui merkittäviä muutoksia osana strategiamme mukaista siirtymää kohti hiilineutraalia energiantuotantoa. Kiinteistöyksikön siivousryhmä siirtyi Aton Oy:n ja kiinteistökuunnossapito ISS Palvelut Oy:n palvelukseen. Korjausrakennuttaminen sekä kaukolämpö- ja jäähdytysverkkojen suunnittelu-, rakennuttamis- ja dokumentointipalvelut siirtyivät Fimpec PMO Oy:lle. Marraskuussa noin 250 käyttö- ja kuunnossapitotoimintojen ammattilaista siirtyi Enersense IN Oy:lle. Ulkoistusten aikana järjestimme esihenkilöille muutosjohtamisen tehovalmennusta. Pidimme siirtyvän henkilöstön ajan tasalla kuukausittaisilla infotilaisuuksilla. Lisäksi tarjosimme siirtyvälle henkilöstölle yksilövalmennusta, jossa kartoitettiin osaamista urasuunnittelun tueksi, sekä laajensimme henkilöstön työpsykologin palveluita kaikille halukkaille. Vuoden aikana liikkeen luovutusten myötä siirtyneet työntekijät jatkavat yhteistyötä heleniläisten kanssa tärkeinä kumppaneina.

HENKILÖSTÖN HYVINVOINTI ON MEILLE TÄRKEÄÄ

Huoltovarmuusyhtiönä Helenillä ja yhtiön työntekijöillä on merkittävä rooli yhteiskunnan toiminnan turvaamisessa, ja otamme terveysturvallisuuden vakavasti. Sisäinen työryhmämme kokoontui vuoden aikana säännöllisesti tarkastelemaan koronatilannetta ja päättämään toimenpiteistä. Keväällä pandemiatilanne mahdollisti siirtymisen hybridityöhön, jota tuimme monipuolisesti. Loimme yhteiset hybridityön toimintaperiaatteet ja varmistimme, että niin digitaalinen kuin fyysinen työympäristö tukevat hybridityötä. Syksyn HybridiAppro-tapahtumassa jaoimme oppeja ja ideoita uuteen arkeen sekä tapasimme toisemme pitkästä aikaa kasvotusten.

Alkuvuonna toteutimme hyvinvointikyselyn, jolla kartoitimme työn voimavaroja ja kehityskohteita hyvinvoinnin eri osa-alueilla. Kuormitustekijöiksi nousivat muun muassa työpäivän hallinnan puute ja työn määrä. Toistimme kyselyn keväällä. Parannusta oli tapahtunut erityisesti yhteisöllisyydessä ja työilmapiirissä sekä oman työpäivän hallinnassa. Kevään aikana toteutetut tiimipäivät, kiirastorstein ylimääräinen vapaapäivä, hyvinvointiwebinaarit sekä koko yrityksen samanaikainen palaverivapaa ovat vieneet tuloksia parempaan suuntaan.

Seuraamme työntekijäkokemuksen kehitystä joka toinen vuosi työntekijäkyselyllä, joka toteutettiin edellisen kerran vuonna 2021. Käytämme kyselyssä sitoutuneisuuden mittarina kansainvälistä Employee Net Promoter Score- eli eNPS-pisteytystä, jossa suosittelijoiden suhteellisesta prosenttiosuudesta vähennetään kriitikoiden suhteellinen prosenttiosuus. Kysely toteutetaan seuraavan kerran vuonna 2023.

Työturvallisuus on toimintamme ytimessä

Suunnitelmallinen, järjestelmällinen ja pitkäjänteinen työturvallisuustyö on oleellinen osa yrityskulttuuriamme ja kumppaneiden kanssa tekemääme yhteistyötä. Ylläpidämme ja edistämme henkilöstön terveyttä, turvallisuutta ja työkykyä yhteistyössä johdon, henkilöstön, työterveyshuollon ja työsuojelun yhteistoimintaorganisaation kanssa. Työmme tukena on ISO 45001 -sertifioitu työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä Helen Oy:n ja Helen Sähköverkko Oy:n osalta.

Toimimme aina lakien ja asetusten, alaa koskevien määräysten ja sopimusten sekä oman turvallisuusohjeistomme mukaisesti, ja edellytämme tätä myös kumppaneiltamme. Käyttö- ja kunnossapitohenkilöstömme siirtyi Enersense IN Oy:n palvelukseen syksyllä, mutta se ei vaikuttanut merkittävästi työturvallisuustyöhömmme. Muutoksen yhteydessä panostimme kumppanin ohjeistamiseen ja yhteistyön rakentamiseen. Tavoitteellinen työturvallisuustyö ja jatkuva parantaminen ovat jatkosakin toimintamme keskiössä.

KATTAVAT TYÖTERVEYSPALVELUT HENKILÖSTÖMME TUKENA

Tarjoamme henkilöstöllemme lakisääteistä laajemmat työterveyshuollon palvelut. Vuonna 2022 otimme käyttöön työterveyshuollon digiklinikkapalvelut, lisäsimme työterveyslääkäri- sekä työpsykologiresursseja ja panos-

timme työterveyshuollon kanssa erityisesti henkilöstön työhyvinvoinnin ja muutoskyvyn tukemiseen sekä psyko-fyysisen kuormituksen hallintaan. Teemme työterveyspalveluiden kanssa tiivistä yhteistyötä myös työperäisten vaarojen ja haittojen tunnistamiseksi ja ehkäisemiseksi sekä työolojen kehittämiseksi.

Sairauspoissaolomme nousivat edelliseen vuoteen nähden pitkälti koronapandemian sekä yhtiön muutostilanteen vuoksi. Helen Oy:n sairauspoissaoloprosentti oli 4,0 (2021: 2,5) ja Helen Sähköverkko Oy:n 2,6 (1,4). Vahvistettuja ammattitauteja ei todettu.

TAVOITTEENA TAPATURMATON HELEN

Poissaaloon johtaneiden työtapaturmien taajuus oli Helen Oy:n ja Helen Sähköverkko Oy:n omien työntekijöiden osalta 2,7 (2021: 4,5). Helen Sähköverkko Oy:n työturvallisuus ylsi erityisen korkealle tasolle ja työtapaturmien taajuus oli pääkumppannit mukaan lukien 0 (2,8). Yleisin syy tapaturmiin oli kaatuminen tai liukastuminen, joita oli noin puolet kaikista tapaturmista. Vakavia tai kuolemaan johtaneita työtapaturmia ei vuoden aikana sattunut lainkaan. Seuraamme myös kumppaneidemme työntekijöille sattuneiden työtapaturmien määrää ja kirjaamme ne raportointijärjestelmäämme.

Päätavoitteemme on nostaa työterveys- ja työturvallisuustoimintamme tasoa niin, että olemme tulevaisuus-



nessa tapaturmaton työpaikka kaikille työntekijöillemme työnantajasta riippumatta. Työturvallisuustoimintamme perustuu jatkuvaan oppimiseen, kehittämiseen ja parhaiden käytäntöjen jakamiseen. Turvallisuuden kehittämiseksi on tärkeää, että kaikki vaarat, riskit, tapaturmat ja läheltä piti -tilanteet tunnistetaan ja ilmoitetaan ja että niistä opitaan.

Tavoitteemme on, että kaikki osallistuvat työturvallisuuden kehittämiseen. Tämä kattaa myös kumppanimme, joilta odotamme yhtä vahvaa sitoutumista työturvallisuustyöhön kuin itseltämme. Käyttö- ja kunnossapitohenkilöstön ulkoistuksen myötä panostamme entistä vahvemmin kumppaneidemme ohjeistamiseen, kahden-suuntaiseen viestintään ja aitoon kumppanuuteen.

TYÖTURVALLISUUDEN PARANTAMINEN ON OSA PÄIVITTÄISTÄ TYÖTÄMME

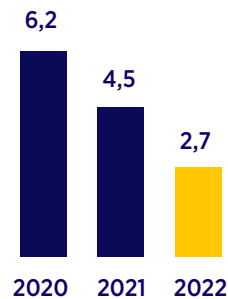
Edistämme hyvää työturvallisuuskulttuuria perehdyttämällä henkilöstöämme hyvin. Sekä omien että kumppaneidemme työntekijöiden on suoritettava työturvallisuuden verkkokurssi, jonka avulla varmistamme, että henkilöstöllä on työturvallisuuden perusteet hallussa ja työn tekeminen työpaikalla on mahdollisimman turvallista. Lisäksi Helen-konsernissa on erilaisia yrityskohtaisia työturvallisuuteen perehdyttäviä kursseja sekä säännöllisesti videotallenteena jaettava Turvallisuusvartti, jossa käymme läpi ajankohtaisia turvallisuusasioita.

Teemme työturvallisuuskierroksia ja riskinarvioiteja säännöllisesti osana jokapäiväistä työtämme. Tunnistettuamme vaarat vastuutamme korjaavat toimenpiteet riskien madaltamiseksi. Vaaratilanteista opitut asiat viestitään organisaatiossa tehokkaasti. Kannustamme myös kumppaneitamme ennakoiviin tekoihin, työturvallisuuskierroksiin ja riskinarvioiteihin. Lisäksi jokainen työntekijä voi osallistua työturvallisuushavaintojen ja kehitysideoiden tekemiseen omatoimisesti EHSQ-järjestelmän kautta. Rohkaisemme työntekijöitämme havaintojen tekemiseen ja palkitsimme niistä kuukausittain.

Lakisääteiset työsuojelutoimikunnat toimivat henkilöstön ja työnantajan yhteisenä foorumina, jossa ovat edustettuina työnantaja sekä kaikkien työntekijäryhmien edustajat. Lakisääteisten tehtäviensä lisäksi työsuojelutoimikunta myöntää vuosittain Vuoden työsuojeluteko-palkinnon henkilölle tai ryhmälle, joka on toiminut vuoden aikana ansiokkaasti työturvallisuuden parantamiseksi ja tapaturmien ehkäisemiseksi. Uskomme, että myönteisten turvallisuusaiheiden korostaminen on erinomainen tapa vahvistaa turvallisuuskulttuuria.

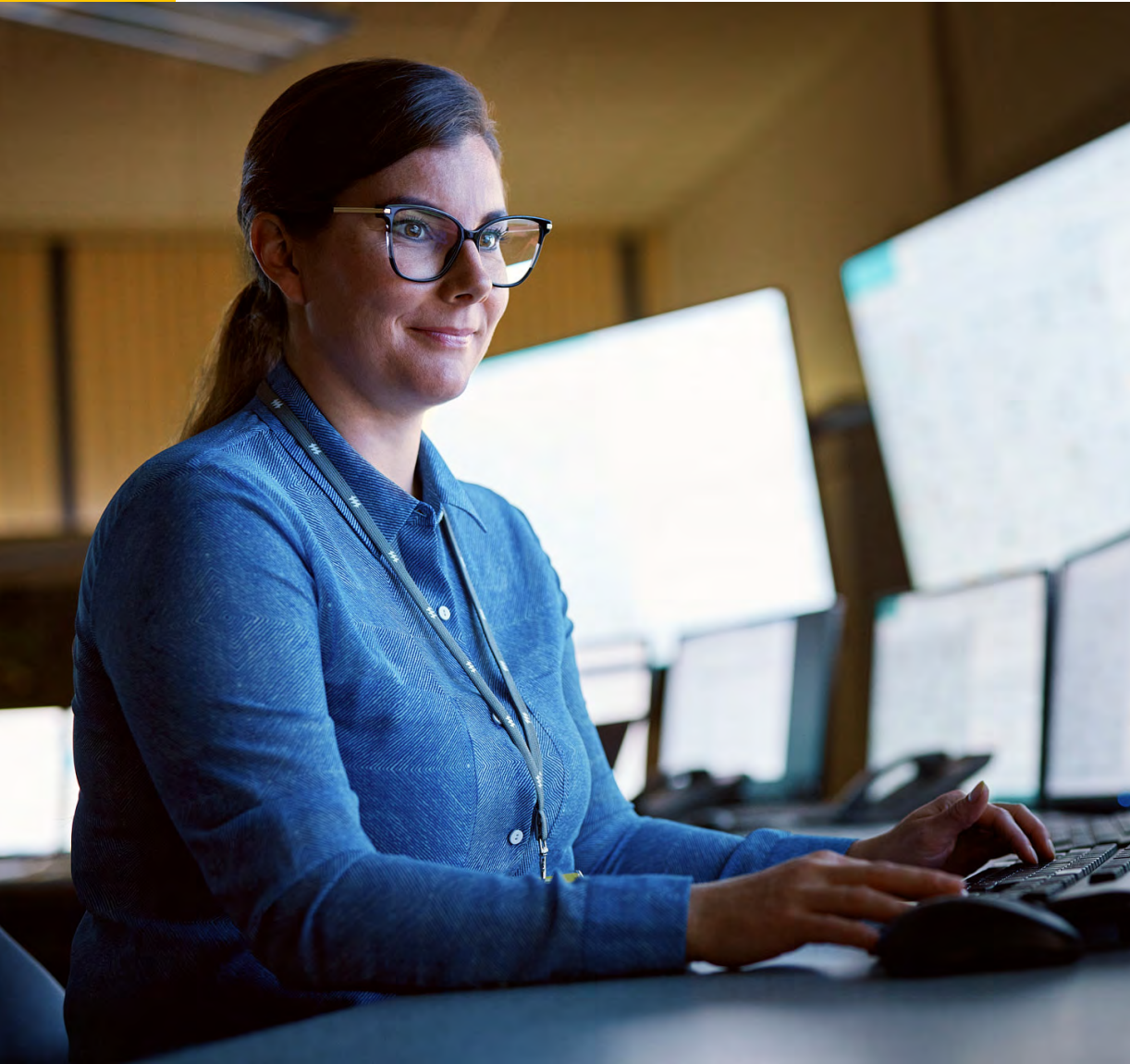
Tarkemmat työturvallisuuteen liittyvät toimintamallit, vastuut ja tavoitteet on esitetty osana työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmäämme sekä vuosittain päivitettävässä työsuojelun toimintaohjelmassa. Ajantasaiset työturvallisuuden tunnusluvut ovat henkilöstön nähtävillä, ja työturvallisuudesta raportoidaan kuukausittain hallitukselle sekä ylimmälle johdolle. Lisäksi auditoimme toimintaamme säännöllisesti sekä sisäisesti että ulkoisesti ja haemme oppeja Helenin ulkopuolelta.

Tapaturmataajuus, LTIF*



* LTIF = poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrä/1 000 000 työtuntia. Tapaturmataajuus sisältää Helen Oy:n ja Helen Sähköverkko Oy:n oman henkilöstön. Seuraamme myös kumppaneidemme työntekijöille sattuneiden työturvallisuuden määrittämistä ja kirjaamme ne raportointijärjestelmäämme.





Kehitämme osaamista muuttuvassa toimintaympäristössä

Meille on tärkeää kehittää henkilöstömme osaamista ja orientoitumista tulevaisuuteen, jotta voimme vastata energiamurroksen tuomiin haasteisiin muuttuvassa toimintaympäristössä. Tavoitteemme on, että toimintamallimme ja rakenteemme tukevat henkilöstön urakehitystä heidän vahvuksiensa mukaisesti sekä mahdollistavat monipuoliset roolit ja joustavat työn toteuttamisen mallit. Osaamisen kehittämisen perustuu 70/20/10-malliin, jossa pääosa oppimisesta tapahtuu työssä (70 prosenttia), osa verkostoitumalla ja valmentamalla (20 prosenttia) ja osa valmennuksilla (10 prosenttia).

TUEMME PITKÄJÄNTEISTÄ JOHTAMISEN KEHITTÄMISTÄ

Vuonna 2022 keskityimme muun muassa johtamisen kehittämiseen. Muuttunut toimintaympäristö vaatii johtamiselta enemmän kuin aiemmin, ja tarvitsemme pitkäjänteistä työtä johtamisen kehittämiseksi varmistaaksemme Helenin kyvykkyyden ja kilpailuedun myös jatkossa. Meille on tärkeää, että johtajamme ja esihenkilömme osaavat luoda psykologista turvallisuutta, tukea henkilöstöä tietotyön haasteissa ja luoda innovaatioita edistävän ilmapiirin. Arjessa esihenkilöitä auttaa myös HR Business Partner -rakenteemme, joka luo edellytykset sille, että esihenkilöt voivat toimia roolissaan.

Tuemme esihenkilöidemme kehittymistä joka toinen vuosi järjestettävän 360-arvioinnin avulla. Hyvä johtaminen on erinomaisen työntekijäkokemuksen edellytys, ja olemme pitkäjänteisellä johtamisen kehittämisellä parantaneet 360-arviointiemme tuloksia. Edellisen kerran vuonna 2020 järjestetyn arvioinnin kokonaistulos oli tuoloin 1,20, ja vuonna 2022 kokonaistulos nousi tasolle 1,34 (asteikko -2...+2). Parantuneet tulokset ja 90 prosenttiin kivunnut vastausaste osoittavat, että olemme tehneet oikeita asioita. Jatkamme laadukasta työtä johtamisen kehittämiseksi myös tulevina vuosina.

Työntekijämme keskustelevat kaksi kertaa vuodessa esihenkilöidensä kanssa tulostavoitteista ja henkilökohtaisesta kehittämisestä. Kehityskeskusteluiden piirissä on koko henkilöstö. Niissä arvioidaan suoriutuminen edellisellä kehityskeskustelukaudella, asetetaan henkilökohtaiset, strategiasta johdetut tavoitteet ja laaditaan kehityssuunnitelma. Strategiaan pohjautuvilla henkilökohtaisilla tavoitteilla varmistamme, että jokainen ymmärtää työnsä merkityksen yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi. Jokaiselle esihenkilölle asetetaan myös johtamiseen liittyvä tavoite, jota seurataan osana 360-arviointia.

KEHITÄMME OSAAMISTA ARJEN KESKELLÄ

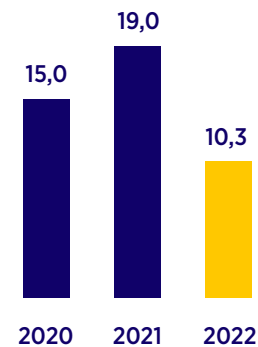
Osana osaamisen kehittämistä rakensimme Helenille liiketoimintalähtöisen osaamismallin, jonka pohjalta tulemme luomaan osaamisen kehittämisen roolikartat. Roolikarttojen tavoitteena on kuvata ja tarjota työkalu urakehityssuuntien ketterään tunnistamiseen sekä tukea osaamisen liiketoimintalähtöisessä johtamisessa. Aloitimme työn toteuttamalla pilotin Digitaaliset ratkaisut -yksikössä. Testasimme roolikarttaa yksikön välikehityskeskusteluissa ja kehitimme sitä tulosten perusteella. Roolikartat otetaan käyttöön koko Helenillä vuoden 2023 aikana.

Järjestimme henkilöstölle ja esihenkilöille koulutuksia ja luentoja, joiden aiheina olivat muun muassa työn kuormituksen hallinta, digitaaliset työvälineet sekä työhyvin-

vointia edistävä vuorovaikutus etätyössä. Valmensimme henkilöstöämme muun muassa aloittamalla esihenkilösparrit, joilla kehitämme esihenkilötaitoja ja johtajuutta sekä valmennamme esihenkilöitä erityisesti asiantuntijatyön johtamiseen. Lisäksi järjestimme Nordic Business Forum -tapahtuman yhteydessä paneelikeskusteluita, joissa haimme suuntaa uuden ajan johtajuudelle. Kehitimme osaamistamme myös prosessien virtaviivaistamisessa kouluttamalla 16 Green Lean Belt -osaajaa.

Lisäksi loimme kaikille heleniläisille avoimen Helen Talent Hub -kehitysohjelmakonseptin, tarjosimme henkilökohtaista coachingia sekä toteutimme Talent Flow -kokonaisuuden, jonka avulla voimme systemaattisesti johtaa osaamista käymällä liiketoimintojen kanssa jatkuvaa vuoropuhelua osaamistarpeista. Perustimme myös oppimisheimon, jonka tavoitteena on löytää yhdessä tavat jatkuvan oppimisen tukemiseen.

Koulutustunnit keskimäärin



Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo ovat toimintamme perusta

Kohtelemme kaikkia työntekijöitämme samanarvoisesti, toimimme aktiivisesti kaikenlaista syrjintää vastaan emmekä hyväksy häirintää tai epäasiallista kohtelua missään muodossa. Edellytämme tätä myös kumppaneiltamme.

Noudatamme Helen-konsernin henkilöstöpolitiikkaa tarjotaksemme turvallisen työpaikan kaikille nykyisille ja tuleville työntekijöillemme. Työmme pohjaksi laadimme vuosittain työyhteisön kehittämissuunnitelman yhteistyössä henkilöstön ja henkilöstön edustajien kanssa. Lisäksi kartoitamme yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon toteutumista vuosittain henkilöstötilastojen ja -tutkimusten avulla.

Vuonna 2022 Helenillä nousi esiin kolme syrjintäepäilyä selvityspyynnöitä, joista ensimmäinen liittyi työntekijän kohteluun, toinen rekrytointiin ja kolmas kollegan epäasialliseen syrjivään käytökseen. Tapaukset käsiteltiin yrityksen prosessien mukaisesti, ja epäasiallista syrjivää käytöstä koskevassa tapauksessa ryhdyttiin sen vaatimiin toimenpiteisiin.

YHDESSÄ KEHITTÄMÄLLÄ ETEENPÄIN

Työntekijämme ovat aktiivisesti mukana toiminnan suunnittelussa ja päätöksenteossa. Lisäksi heillä on mahdollisuus osallistua yhteiseen keskusteluun sisäisissä tilaisuuksissa ja viestintäkanavissa.

Tutkimme vuoden 2022 aikana henkilöstökokemusta muun muassa hyvinvointikyselyiden ja esihenkilöiden 360-arvioinnin avulla. Arvioinnin tuloksia syvennettiin sosiogrammianalyysillä, jonka avulla pääsimme kiinni muun muassa johtamisen mahdollisiin vinoumiin, joita työstämme esihenkilövalmennuksissa.

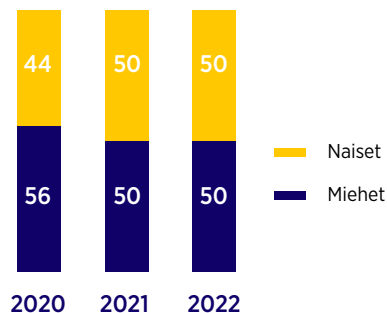
Tuimme monimuotoisuutta ja inklusiivisuutta järjestämällä esihenkilöille suunnatun tilaisuuden, jossa käsitelimme ajatteluvinoumia sekä niiden vaikutuksia johtamiseen ja päätöksentekoon. Osallistava yrityskulttuuri oli erityisenä teemana esihenkilövalmennuksissamme. Lisäksi pidimme Nordic Business Forum -tapahtuman yhteydessä paneelikeskustelun,

jossa käsitelimme osallistamiseen ja psykologiseen turvallisuuteen liittyviä kysymyksiä.

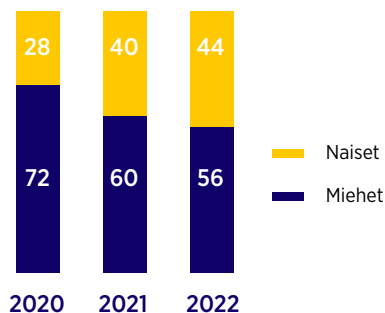
Jatkamme työtä monimuotoisuuden edistämiseksi vuonna 2023. Henkilöstökyselyn mukaan työntekijämme toivovat lisää panostuksia mahdollisuuksiin työllistää kansainvälisiä osaajia. Tämän pohjalta kehitämme työskentelyinfrastruktuuriamme niin, että voimme jatkossa ottaa vastaan puhtaasti englanninkielisiä työntekijöitä. Lisäksi täydennämme vuoden 2023 kyselyä lisäämällä ja täsmentämällä henkilöstön tasapuoliseen kohteluun liittyviä kysymyksiä aluehallintoviraston tekemän huomautuksen mukaisesti.



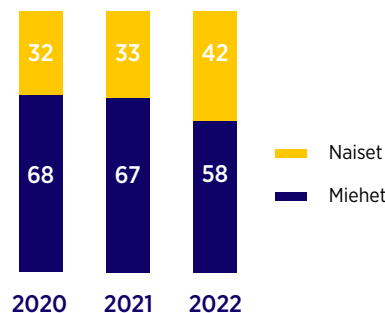
Hallitus, %



Johtoryhmä, %



Henkilöstö, %



Reilu ja avoin palkitseminen tukee työssä onnistumista

Omistajamme Helsingin kaupungin palkitsemispolitiikka ohjaa Helenin toimitusjohtajan palkkausta ja kokonaispalkitsemista. Johtoryhmän palkkauksesta sekä kokonaispalkitsemisesta päättää yhtiön hallitus.

Vuonna 2020 riippumaton osapuoli auditoi Helenin johdon kokonaispalkitsemisen. Auditoinnin tulokset käsiteltiin henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnassa ja hallituksessa.

HALLITUKSEN PALKITSEMINEN

Hallituksen palkitseminen koostuu vuosi- ja kokouspalkkiosta, joita maksetaan seuraavasti:

Vuosipalkkiot

Puheenjohtaja: 9 600 euroa vuodessa

Jäsenet: 7 500 euroa vuodessa

Kokouspalkkiot

Puheenjohtaja: 800 euroa kokoukselta

Jäsenet: 640 euroa kokoukselta

YHTIÖN JOHDON JA HENKILÖSTÖN PALKITSEMINEN

Hallitus päättää Helenin henkilöstön tulospalkkioperiaatteista. Yhtiön johtoryhmä päättää henkilöstön tulospalkkiomittareiden painotuksista ja skaaloista.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtajan palkkaus ja kokonaispalkitseminen ovat linjassa Helsingin kaupungin palkitsemispolitiikan kanssa. Kokonaispalkkaan ei kuulu pitkän aikavälin kannustinohjelmaa, allekirjoituspalkkiota eikä eläköitymistuetta.

Toimitusjohtajalla on kertapalkkiomahdollisuus, joka kaupungin linjausten mukaisesti vastaa maksimissaan yhden kuukauden palkkaa vuodessa. Toimitusjohtajan vuosittainen tulospalkkio vastaa enintään neljän kuukauden palkkaa. Vuonna 2022 toimitusjohtajan kokonaispalkka oli 26 000 euroa kuukaudessa. Toimitusjohtajan kokonaispalkka tarkistetaan vuosittain tilinpäätöksen yhteydessä.

Tulospalkkion mittarit

Maksamme henkilöstölle ja johdolle tulospalkkiota, jos henkilöstö ja johto täyttävät palkkiolle asetetut ehdot ja ovat siihen oikeutettuja. Tulospalkkiomme koostuu kahdesta osasta: yhteisistä ja henkilökohtaisista mittareista. Yhteisten mittareiden osuus on suurimmalla osalla henkilöstöstä 75 prosenttia ja henkilökohtaisten 25 prosenttia. Vuonna 2022 toimitusjohtajan, johtoryhmän ja henkilöstön tulospalkkiomittareita olivat yhtiön tulos, Science Based Targets -aloitteeseen sidottu ilmastoavoite, digitaaliset asiakas kohtaamiset sekä brändin harkinta. Lisäksi esihenkilöiden tulospalkkiomittarina oli johtaminen ja johtamisen 360-arviointi.

Vuonna 2022 henkilöstön vuosimediaaniansio oli 65 972 euroa. Laskennassa on huomioitu koko henkilöstö, jonka työsuhde on voimassa koko vuoden, lukuun ottamatta toimitusjohtajaa. Pitkillä poissaoloilla olevien henkilöiden ansioita ei ole huomioitu.

[Lue lisää palkitsemisestamme.](#)





Terveellä pohjalla oleva liiketoiminta mahdollistaa taloudellisen vastuun

Taloudellinen vastuu on toimintamme perusedellytys, joka mahdollistaa tavoitteellisen työskentelyn ympäristövastuun ja sosiaalisen vastuun eteen.

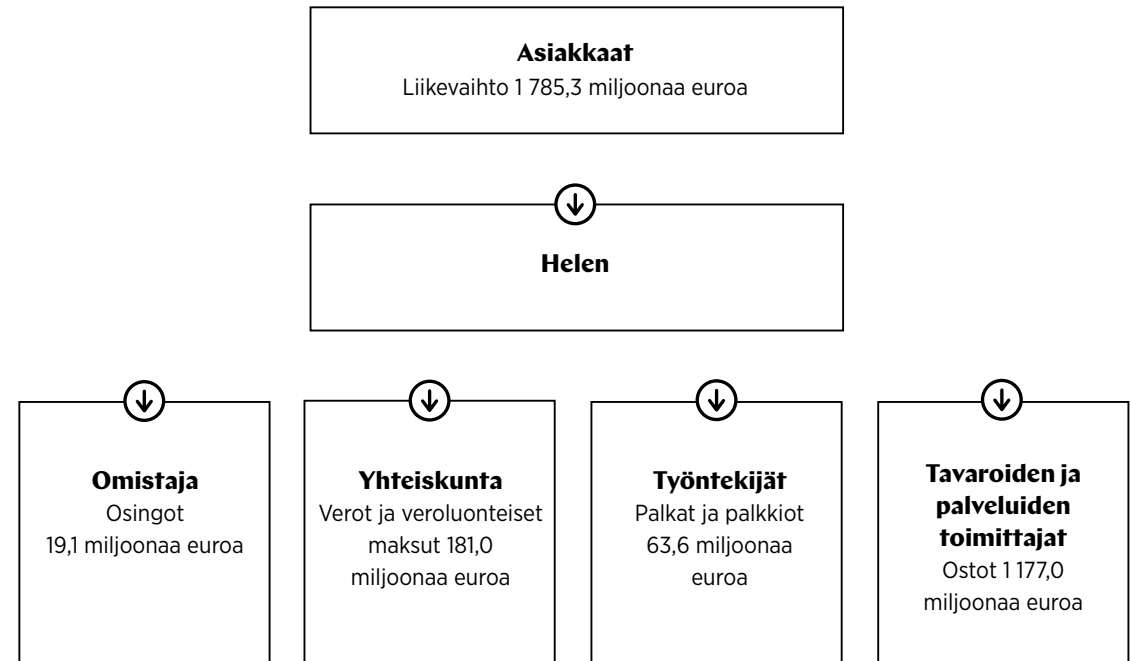
Hyvin hoidettu talous takaa vihreän siirtymän investointien jatkumisen, modernien tuotantolaitosten ylläpitämisen sekä panostukset tutkimus- ja kehitystoimintaan, joka on edellytys uusien päästöttömien tuotantomuotojen kehitykselle. Näin pystymme keventämään omaa ja yhteiskunnan ympäristöjalanjälkeä.

Olemme merkittävä toimija ja työllistäjä energia-alalla. Luomme toiminnallamme arvoa niin asiakkaillemme ja yhteiskunnalle kuin omistajallemme Helsingin kaupungille. Rahavirrat syntyvät myyntituloista asiakkailta, menoista palvelu- ja tavaran-toimittajille, osingoista omistajalle, investoinneista, työntekijöiden palkoista sekä veroista.

Helen toimii rahoitusmarkkinoilla yhä laajemmin hankkien pitkäaikaista rahoitusta investointeihin ja lyhytaikaista käyttö-pääomarahoitusta kassanhallinnan vaihteluihin. Rahoitus linkittyy entistä vahvemmin vastuullisuustavoitteisiimme. Tästä esimerkkinä on Pohjoismaiden Investointipankin (NIB) kanssa allekirjoitettu 150 miljoonan euron arvoinen vastuullisuussidonnainen laina. Laina liittyy tavoitteeseemme vähentää toimintamme hiili-intensiivisyyttä ja kasvihuonekaasupäästöjä.

Vuonna 2022 saimme valtiolta avustuksia yhteensä 18,7 (2021: 0,7) miljoonaa euroa. Saimme muun muassa noin 14,5 miljoonaa euroa työ- ja elinkeinoministeriön energiainvestointitukea Eiranrannan lämpöpumppulaitokselle, joka tuo hiilidioksidi-

Sidosryhmille tuotettu rahallinen arvo



päästöihimme noin 85 000 tonnin vähennyksen vuosittain korvaamalla fossiilisten polttoaineiden polttoon perustuvaa tuotantoa talvikaudella ja tuottamalla kaukojäähdytystä kesällä.

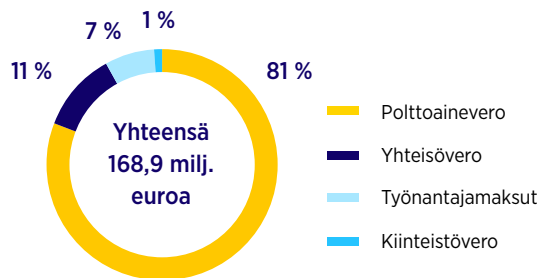
Toiminnallamme on myös epäsuoria taloudellisia vaikutuksia yhteiskuntaan. Työllistämällä noin 700 ihmistä vaikutamme välillisesti valtion ja useiden kuntien verotuloihin. Työntekijämme maksavat tuloveroja ja kuluttavat ansioitaan ostamalla palveluita eri puolilla Suomea.

HELENIN VEROJALANJÄLKI

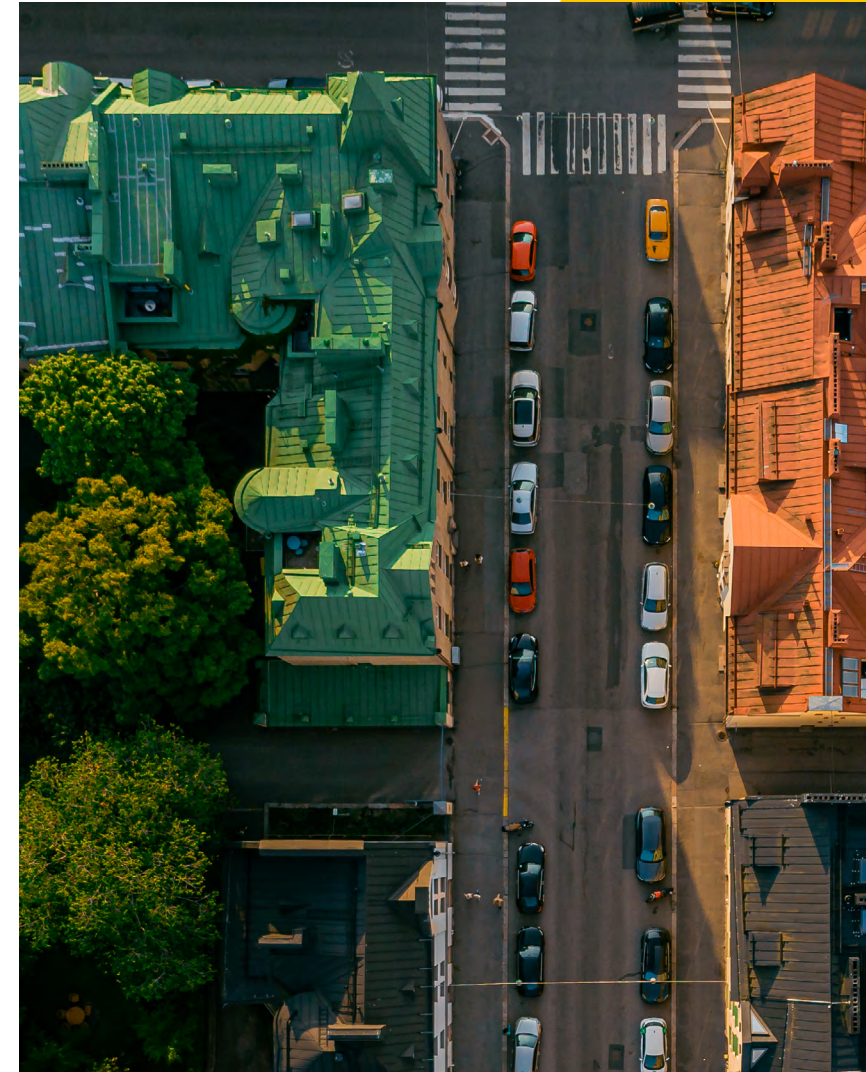
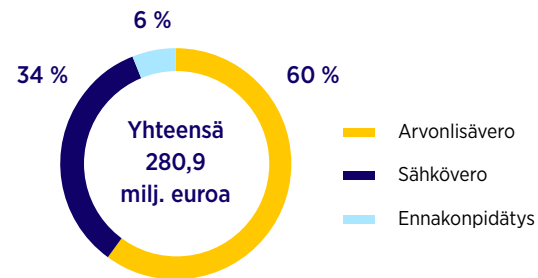
Verojalanjälki kuvaa vaikutustamme ympärivään yhteiskuntaan. Verojalanjäljellä tarkoitetaan yrityksen liiketoiminnasta kertyviä verotuloja ja veroluonteisia maksuja

yhteiskunnalle. Verojen ja veroluonteisten kustannusten maksaminen, kerääminen ja tilityminen tukee yhteiskunnan toimintaa ja sen tarjoamien palveluiden järjestämistä. Avoin ja rakentava yhteistyösuhteemme veroviranomaisiin perustuu molemminpuoliseen luottamukseen. Helen Oy ja sen tytäryhtiöt maksavat kaikki veronsa Suomeen. Vuonna 2022 Helen-konserni maksoi erilaisia veroja ja veroluonteisia maksuja yhteensä 181,0 (2021: 154,8) miljoonaa euroa.

Maksetut verot



Tilitetyt verot



Energian hintaan poikkeuksellisia muutoksia

Energian hinta oli vuonna 2022 poikkeuksellisessa turbulenssissa niin Suomessa kuin koko Euroopassa. Hallitsemattoman hintakehityksen saivat aikaan Venäjän helmikuussa Ukrainassa käynnistämä hyökkäyssota sekä siitä seuranneet energiapakotteet ja erityisesti maakaasun tuonnin päättyminen.

Helen luopui venäläisten polttoaineiden hankinnasta kokonaan Ukrainaan kohdistuneen hyökkäyssodan vuoksi. Uudet hankintakanavat aiheuttivat osaltaan ylimääräisiä kustannuksia energiantuotantoon.

MUUTTUVA MARKKINA TOI KOROTUKSIA SÄHKÖN HINTAAN

Sähkön hinta muodostuu pohjoismaisessa sähköpörssissä tunneittain kysynnän ja tarjonnan mukaan. Sähköllä on sähköpörssissä yksi hinta, joka on sama niin sähkön tuottajille kuin vähittäismyymyjille. Kun tarjontaa on paljon, hinta on edullinen, ja kun tarjontaa on vähän, hinta on kallis.

Helen toimii sähkön tukumarkkinoilla sekä myyjänä että ostajana. Liiketoiminnallisesti sähkön tuotanto ja myynti ovat eri toimintoja, joiden pitää vastata omista kustannuksistaan kannattavasti. Energiamarkkinoiden olosuhteiden olennaisen muuttumisen ja sähkön hankintakustannusten nousun vuoksi jouduimme korottamaan sähkön hintoja poikkeuksellisen usein.

KAUKOLÄMMÖN KOKONAISHINTA NOUSSA

Kaukolämmön kokonaishinta muodostuu kiinteästä sopimusvesivirtamaksusta ja kausittaisesta energimaksusta. Vuonna 2022 kustannuspaine kohdistui ennen kaikkea energimaksuun, joka koostuu raaka-

aineiden, kuten polttoaineiden, hinnoista, energia-veroista, päästöoikeuksista ja sähkön kulutuksesta. Energimaksu päivittyi neljä kertaa vuodessa: tammi-, maaliskuu-, touko- ja lokakuun alussa.

Vaikka jouduimme ilmoittamaan kaukolämmön energimaksun korotuksista elokuussa, emme siirtäneet kaikkia kustannuksia asiakkaidemme maksettaviksi. Lisäksi halusimme luoda vakautta kertomalla seuraavan kolmen hintakauden hinnat etukäteen. Kaukolämmön kokonaishinta nousi kuluttaja-asiakkaalle keskimäärin noin 17 prosenttia.

INVESTOINNEILLA KOHTI VAKAUTTA

Pyrimme kaikessa toiminnassamme turvaamaan asiakkaidemme energiansaannin. Energiaturroksen kiihtyessä on tärkeää pitää kiinni investoinneista uusiutuvaan energiantuotantoon, kuten tuuli-, aurinko- ja vesivoimaan. Mittavat panostuksemme muun muassa tuulivoimaan ja hukkalämpöjen hyödyntämiseen mahdollistavat tulevaisuudessa edullisemmat hinnat asiakkaille.

Tuemme asiakkaitamme uudessa tilanteessa tarjoamalla heille älykkäitä ratkaisuja, kuten Oma Helen -palvelun, joka auttaa sähkön hintapiikkien ja oman energiankulutuksen seurannassa. Lisäksi lanseerasimme parempaa hintavakautta tarjoavan Helen Fiksu -sähkötuotteen, jonka avulla asiakkaat voivat vaikuttaa sähkölaskun loppusummaan omaa kulutustaan ohjaamalla. Uusiutuvien, säästä riippuvaisten energialähteiden osuuden kasvaessa sähkön hinta tulee vaihtelevaan rajummin kuin mihin olemme tottuneet. Tämä vaatii joustoa niin energian tuottajilta kuin kuluttajiltakin.



CASE: OMA HELEN ON ENERGIANSÄÄSTÄJÄN TÄRKEIN APURI

Sähkön hinta nousi vuonna 2022 korkeammalle tasolle kuin vuosikymmeniin. Kasvaneet sähkölaskut ja sähköpulan mahdollisuus tekivät energiansäästöstä kahvipöytien vakioaiheen. Helen mahdollistaa energiankulutuksen seurannan ja hallinnan kuluttajille Oma Helen -palvelun avulla.

Oma Helen auttaa säästämään euroja ja tekemään fiksuja energiavalintoja arjessa. Ylimääräisen kulutuksen karsiminen on tehokkain keino varmistaa, että sähköä riittää kaikissa tilanteissa. Erityisen tärkeää energiansäästö on kulutushuippujen aikana, jolloin sähköpulan riski on suurin.

Kiinnostus energiankulutuksen seurantaan kohtaan näkyy Oma Helenin käyttäjämäärässä, joka moninkertaistui vuonna 2022. Jo reilusti yli puolet Helenin asiakkaista on ottanut palvelun käyttöönsä, ja mobiilisovelluksella oli vuoden lopulla keskimäärin 38 000 päivittäistä käyttäjää. Myös selainpalvelun päivittäinen käyttäjämäärä kasvoi voimakkaasti.

Oma Helen mahdollistaa oman energiankulutuksen tarkastelun niin tunti-, päivä-, viikko- ja vuositasolla kuin pidemmällä aikavälillä. Palvelu tarjoaa myös dataa esimerkiksi siitä, minä viikonpäivänä sähköä kuluu eniten.

Sovellukseen lisätään säännöllisesti uusia ominaisuuksia, jotka helpottavat energiavalintojen tekemistä. Muun muassa sähköpörssin hintakuvaajan avulla omaa sähkönkulutusta on helppo suunnitella ja ajoittaa niille tunneille, kun energia on edullisimmillaan. Oma Helen myös neuvoo, milloin energiankulutusta tulisi rajoittaa kulutushuippujen madaltamiseksi.

Helenin Data ja tekoäly -yksikön syksyllä 2022 tekemä vertailu osoittaa, että pörssisähkön siirtyneet asiakkaat vähensivät energiankulutustaan 15 prosenttia samalla, kun kiinteähintaisen sopimuksen solmineiden sähkökäyttäjien kulutus pysyi ennallaan. Kokonaisenergiankulutuksen vähentämisen ja siitä seuranneen rahansäästön lisäksi pörssisähköasiakkaat saavuttivat noin 10 prosenttia sähkön markkinahinnan keskiarvoa alhaisemman hinnan ajoittamalla kulutuksensa vuorokauden edullisimmille tunneille.





Ylläpidämme toiminnan turvallisuutta

Huoltovarmuusyhtiönä olemme varautuneet poikkeustilanteisiin. Kun sota Ukrainassa syttyi, kiristimme turvatoimia ja valvontaa entisestään sekä ylläpidimme erityisen huolellista turvallisuustilannekuvaa.

Taataksemme toiminnan turvallisuuden varmistimme, että tilannekuvatiedon käsittely ja toiminnan johtaminen onnistuvat kaikissa olosuhteissa. Lisäksi auditoimme kiinteistöjemme ja tilojemme turvallisuuden ja turvallisuusvalvonnan, lisäsimme koulutus- ja harjoitustoimintaa sekä vahvistimme polttoainekuljetusten turvatoimia.

Myös terveysturvallisuus oli edelleen keskeisessä roolissa. Jatkoimme korona-aikana tutuksi tulleita toimia, kuten rajoituksia ja erityistä huolehtimista hygieniasta. Päivitimme Helenin koronaohjeita viranomaisohjeistuksen mukaisesti ja viestimme niistä monikanavaisesti. Siirryimme kevään edetessä hybridityöhön niissä työrooleissa, joissa se oli mahdollista. Kiinnitimme erityistä huomiota hygieniaan viestimällä sen merkityksellisyydestä ja tarjoamalla välineitä hygieniasta huolehtimiseen.

Tietoturva ja kyberturvallisuus ovat tärkeä osa vastuullisuuttamme

Olemme huoltovarmuuskriittinen toimija ja otamme kyberturvallisuuden vakavasti. Olemme ottaneet Helenin näkyvyyden ja roolin sekä toimialan muutosten vaikutukset huomioon tietoturvaan liittyvien riskien tunnistamisessa ja seurannassa. Pitkäjänteinen tietoturva- ja kyberturvallisuustyö on luonut vahvan perustan, jonka pohjalta arvioimme ja kehitämme reagointikykyämme jatkuvasti.

Työskentelemme johdonmukaisesti tietoturvaa ja kyberturvallisuutta koskevan tietoisuuden kasvattamiseksi. Siihen liittyvät toimintatavat ovat iskotuneet kiinteäksi osaksi muun muassa hankintoja ja kehitystä. Tietoturva ja kyberturvallisuus ovat tärkeitä lähtökohtia myös asiakkaille tarjoamiemme digitaalisten palvelujen kehityksessä.

Valmennamme henkilöstöämme monipuolisesti tietoturvaliikkeen työskentelyyn. Uudet työntekijät osallistuvat muun muassa tietoturvan perehdytystilaisuuksiin ja suorittavat aiheeseen liittyvän verkkokoulutuksen. Viestimme heleniläisille säännöllisesti tietoturvan ajankohtaisista asioista ja hyödynnämme mikrokoulutuksia.

TIETOSUOJA OSANA ARKEA

Helen-konsernin henkilötietosuojan toimintaperiaatteissa on määritelty yhteinen toimintatapa ja menettelyt henkilötietosuojan järjestämiseen, toteuttamiseen, arviointiin ja raportointiin. Noudatamme kaikessa henkilötietojen käsittelyssä asianmukaisia suojoimenpiteitä ja tietosuojalainsäädännön periaatteita.

Helenillä toimii tietosuojatyöryhmä, jonka tehtävänä on valmistella tietosuojaa koskevaa ohjeistusta ja sisäisiä menettelyjä tietosuojan toteuttamiseksi. Tietosuojaryhmän tehtävänä on myös koordinoida tietosuojakäytäntöjen yhtenäisyyttä, tukea henkilöstön kouluttautumista sekä ohjeistaa, seurata ja kehittää tietosuojatyötä Helenillä. Tietosuojan verkkokoulutuksen suorittaminen on pakollinen kaikille työntekijöillemme.

Vuodelta 2022 ei ole tiedossa henkilötietojen tietoturvaloukkauksia, joissa kohteena olevan henkilön oikeuksiin ja vapauksiin olisi kohdistunut korkea riski. Raportoimme kuitenkin tietosuojavaltuutetun toimistolle viidestä henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta. Tietosuojavaltuutettu ei ole toimittanut Helenille lisäselvityspyyntöjä näihin liittyen.



Turvaamme energian toimitusvarmuutta

Sähkö-, kaukolämpö- ja kaukojäähdytysverkkojen luotettavuus on Helsingissä erinomaisella tasolla. Monipuolista energiajärjestelmäämme on rakennettu pitkäjänteisesti, jotta se kestäisi vakavatkin häiriötilanteet. Olemme sitoutuneet korkean toimitusvarmuuden säilyttämiseen myös tulevaisuudessa.

Huolehdittavanamme on sekä 6 540 kilometrin mittainen sähkösiirtoverkko että 1 421 kilometrin mittainen kaukolämpöverkko ja 96 kilometrin mittainen kaukojäähdytysverkko. Huomioimme toimitusvarmuuden energian tuotanto- ja jakelujärjestelmien suunnittelun, käytön ja kunnossapidon kaikissa vaiheissa. Lisäämme entisestään toimenpiteitä ja menetelmiä, jotka vähentävät käyttökeskeytysaikoja ja -määriä. Suunnittelemme työt aina tapauskohtaisesti, jotta keskeytykset saadaan ennakkovalmisteluilla joko minimoitua tai vältettyä kokonaan.

Myös sähköpulaan varautuminen on aina ollut osa normaalia varautumistamme. Vuonna 2022 aihe oli kuitenkin aiempaa ajankohtaisempi. Tarkensimme ja harjoittelimme vuoden aikana sähköpulaan liittyviä toimintamalleja ja päivitimme asiakkaiden kriittisyysluokittelua. Mahdolliset kiertävät sähkökatkot toteutamme noin tunnin mittaisina, jotta niistä asiakkaille koitua haitta olisi mahdollisimman pieni.

SÄHKÖVERKON TOIMITUSVARMUUS HYVÄLLÄ TASOLLA

Vuonna 2022 sähkösiirtoasiakkaidemme keskimääräinen vuotuinen keskeytysaika oli 4,0 (2021: 4,7) minuuttia. Tavoittemme on pysyä alle viiden minuutin keskeytysajassa. Olemme onnistuneet tässä tavoitteessa pääsääntöisesti hyvin, mutta yksittäisten isompien sähköasemahäiriöiden vuoksi parin viime vuoden aikana on esiintynyt hieman keskimääräistä korkeampia lukuja.

Sähkönjakelun erinomainen luotettavuus on seurausta vuosien aikana tekemästämme määrätietoisesta työstä. Sähköverkko on rakenteeltaan rengasmaisesti varmistettu ja jakeluverkko kaapeloitu. Olemme uusineet ikääntyvää sähköverkkoa vuosittain suunnitelmallisesti, mikä pitää vikamäärät pieninä. Lisäksi olemme investoineet kattavasti sähköverkon automaatioon, jonka avulla sähkökatkoja aiheuttavat viat löydetään ja eristetään muusta verkosta nopeasti. Näin sähkökatkoa ei tule lainkaan tai sähköt voidaan palauttaa asiakkaille nopeasti toista reittiä pitkin.

LÄMMITYKSEN JA JÄÄHDYTYKSEN TOIMITUSVARMUUS KEHITTYIVÄT

Vuonna 2022 kaukolämpöasiakkaidemme keskimääräinen vuotuinen keskeytysaika lyheni noin 1,81 (2021: 2,54) tuntiin. Yhteensä käyttökeskeytyksiä oli 443 (528), joista suunnittelemattomia äkillisiä korjauksia oli yhteensä 43 (95). Käyttökeskeytysten määrän ja keskimääräisen keskeytysajan laskuun vaikutti käyttökeskeytystoiminnan suunnittelun sekä vaihtoehtoisten teknisten menetelmien käytön tehostaminen. Keskeytysajan tavoite vuodelle 2023 on alle kaksi tuntia.

Kaukojäähdytysasiakkaidemme keskimääräinen vuotuinen keskeytysaika oli noin 1,34 (2021: 1,79) tuntia. Yhteensä käyttökeskeytyksiä oli 20 (18). Keskeytysmäärä oli vuosivertailussa keskimäärin samalla tasolla, mutta keskimääräinen käyttökeskeytysaika putosi merkittävästi asiakasmäärän samalla kasvaessa. Keskeytysajan tavoite vuodelle 2023 on alle kaksi tuntia.

Vuosien määrätietoinen työ takaa sähkönjakelun luotettavuuden.





Toimitusketju on keskeinen osa vastuullisuuttamme

Vastuullisella toimitusketjun hallinnalla mahdollistamme vakaan ja luotettavan energiantuotannon ja -jakelun siirtyessämme kohti hajautettua energiajärjestelmää. Vuosi 2022 osoitti kykymme reagoida nopeasti muuttuneeseen toimintaympäristöön ja sitoutumisemme vihreään siirtymään.

Toimitusketjumme hallinnassa edellytämme kaikilta toimittajilta lakien, sopimusten ja työehtojen noudattamista. Kustannustehokkuuden, laadun ja luotettavuuden lisäksi edellytämme toimittajiemme sitoutuvan Helenin yritys vastuuvaatimuksiin toimittajille (Supplier Code of Conduct).

Vuonna 2022 Helenillä oli yhteensä 1 735 (2021: 1 947) toimittajaa, joilta hankimme tuotteita ja palveluita yhteensä 1 177 (982) miljoonalla eurolla. Toimittajista 19 oli liiketoiminnan kannalta kriittisiä kumppaneita, joilta hankimme polttoaineita, aurinkopaneeleita, sähkövarastoja, strategisia käyttö- ja kunnossapitopalveluita sekä hiilineutraalisuustavoitetta tukevia suunnittelu- ja rakennuspalveluita. Helen Sähköverkko Oy hankki sähköverkon suunnitteluun, rakentamiseen, käyttöön ja kunnossapitoon sekä energian mittaukseen liittyvät palvelut muutamilta strategisilta kumppaneiltaan kokonaisvastuupalveluina.

Euromääräisesti suurin osa hankinnoista koostui polttoaineista. 99 prosenttia kaikista hankinnoista tehtiin EU-maihin rekisteröidyiltä yrityksiltä.

Teimme hankintoja 225 uudelta toimittajalta, joista 30 arvioitiin vastuullisuuskriteerien mukaisesti. Näistä yhteensä kolmella (2021: 17) toimittajalla tunnistettiin nykyisiä tai potentiaalisia negatiivisia ympäristövaikutuksia ja kahdella (5) toimittajalla nykyisiä tai potentiaalisia negatiivisia sosiaalisia vaikutuksia. Vuoden aikana teimme yhteensä viisi (5) auditointia, joissa arvioimme muun muassa Helen Sähköverkko Oy:n pääkumppanit.

VENÄJÄN HYÖKKÄYSSOTA UKRAINASSA VAIKUTTI MERKITTÄVÄSTI POLTTOAINEIDEN HANKINTAAN

Helmikuussa alkaneen sodan aiheuttama polttoaineiden ja sähkön hinnannousu sekä saatavuushaasteet vaikuttivat merkittävästi energiamarkkinoihin. Yhtiönä olemme sitoutuneet noudattamaan EU:n asettamia voimassa olevia pakotteita. Vuonna 2022 noudatimme pakotteita tiukempaa linjaa, kun teimme maaliskuussa päätöksen luopua kaikesta venäläisen polttoaineen käytöstä voimassa olevien sopimusten päättyessä ennen virallisten pakotteiden voimaantuloa.

Venäläisen maakaasun hankinta päättyi maaliskuun lopussa, jonka jälkeen maakaasu on hankittu Baltic-connectorin kautta Ing-terminaaleista. Vähensimme maakaasun käyttöä vuoden aikana merkittävästi. Erityisen paljon venäläisistä polttoaineista luopuminen vaikutti kivihiihen hankintaan. Sen aikaa, kun kivihiihtä vielä käytämme, meille tulee sitä muun muassa Yhdysvalloista ja Australiasta. Kivihiihen toimittajat sekoittavat eri maiden hiilieriä ennen toimitusta laadun parantamiseksi, ja sekoituserissä on ollut hiiltä myös Etelä-Afrikasta, Kolumbiasta ja Kazakstanista. Suoraa hankintaa emme näistä maista kuitenkaan tee. Uusien hankintakanavien kautta tulevat toimitukset alkoivat syksyllä 2022.

Pelletin ja hakkeen hankinnan keskitimme Suomeen,

ja tarvittavat lisämäärät toimimme Baltiasta ja Ruotsista. Polttoöljyn hankimme suomalaiselta toimittajalta.

Sodan seurauksena teimme säännöllisten pakotelistaselvitysten lisäksi laajan pakotelistaselvityksen kriittisille toimittajillemme. Selvityksen tavoitteena oli varmistaa, ettei toimitusketjussamme olevissa yrityksissä ole kauppapakotteiden alaisia merkittäviä omistajia, nimettyjä edunsaajia, alihankkijoita, liikekumppaneita tai heitä edustavia virkamiehiä, johtajia tai muita edustajia.

UUSI KUMPPANUUSMALLI VAUHDITTAA MATKAAMME KOHTI HIILINEUTRAALIA ENERGIANTUOTANTOA

Vuoden 2022 aikana uudistimme organisaatiotamme keskittyäksemme entistäkin vahvemmin ydintoimintamme kehittämiseen energia-alan murroksessa. Huhtikuussa käynnistimme strategiamme kannalta merkittävät julkiset kilpailutukset, joiden tavoitteena oli löytää kumppanit vastaamaan käyttö- ja kunnossapitopalveluiden tuottamisesta sekä kaukolämpö- ja jäähdytysverkojen suunnittelu-, rakennuttamis- ja dokumentointipalveluista.

Elokuussa päättyneen kilpailutuksen lopputuloksena käyttö- ja kunnossapitopalveluita tuottavaksi kumppaniksi valikoitui Enersense IN Oy. Sopimuksen myötä Heleniltä siirtyi liikkeen luovutuksella vanhoina työntekijöinä noin 250 henkilöä Enersense IN Oy:n palvelukseen 1.11.2022 alkaen. Suunnittelu-, rakennuttamis- ja dokumentointipalveluiden kilpailutus saatettiin päätökseen heinäkuussa, ja kumppaniksi valikoitui projektijohtamiseen ja suunnitteluun erikoistunut Fimpec PMO Oy. Sopimuksen myötä Fimpec PMO Oy:lle siirtyi liikkeen luovutuksella vanhoina työntekijöinä neljä henkilöä. Valitut kumppanit vastaavat jatkossa yli 90 prosentista kilpailutuksen piirissä olleista työtehtävistä.



KEHITÄMME TOIMITUSKETJUN HALLINTAA HAITALLISTEN VAIKUTUSTEN VÄHENTÄMISEKSI

Hankinnoissa pyrimme vähentämään toimintamme ja koko toimitusketjumme haitallisia vaikutuksia. Vuoden aikana vahvistimme vastuullista toimittajahallintaamme, joka koostuu toimittajien huolellisesta valinnasta, sertifiointeista, Helenin toimintatapoihin sitoutumisesta, seurannasta ja arvioinnista sekä henkilöstön kouluttamisesta.

Toimitusketjumme keskeisimmät ympäristövaikutukset liittyvät polttoainehankintoihin. Merkittäviä vaikutuksia ovat muun muassa polttoaineiden tuotannon aiheuttamat kasvihuonekaasupäästöt sekä sen vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen. Lisäksi aurinkopaneelien ja sähkövarastojen raaka-aineiden tuotantoon liittyy ympäristöuhkia.

Vuonna 2022 0,01 prosenttia hankinnoistamme tehtiin amfori BSC:n luokituksen mukaisista riskimaista, joissa toimitusketjumme merkittävimmät sosiaalisen vastuun näkökohdat liittyvät ihmisoikeuksien toteutumiseen sekä työoloihin. Tämä koskee erityisesti pakkotyön käyttöä Kiinan Xinjiangissa, jossa tuotetaan aurinkopaneelissa käytettävää piitä. Työterveys- ja työturvallisuusnäkökohdat korostuvat sekä kansainvälisissä että paikallisissa toimitusketjuissa.

Noudatamme kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi olemme asettaneet tärkeimmille kumppaneillemme vastuullisuustavoitteita, joiden toteutumista seuraamme.



HUOLELLINEN TOIMITTAJIEN VALINTA

Tehdessämme EU-kynnysarvon ylittäviä hankintoja tai valitessamme strategisesti tärkeitä tai riskimaissa toimivia toimittajia lähetämme kumppanillemme aina Helen-konsernin vastuullisuuskyselyn, jonka tulokset analysoimme osana hankintaprosessia. Tarvittaessa käynnistämme toimet korjaavien toimenpiteiden varmistamiseksi. Hankintojen vertailuperusteena on soveltuvin osin myös tuotteen tai palvelun ympäristöystävällisyys.



YRITYSVASTUUVAAATIMUKSET TOIMITTAJILLE

Toimittajiemme edellytetään sitoutuvan yritysvastuuvaatimuksiin toimittajille. Edellytämme toimittajiltamme lainmukaista ja eettistä liiketoimintaa, ihmisoikeuksien kunnioittamista, ympäristövaikutusten minimoimista ja ympäristölainsäädännön noudattamista sekä turvallisen ja terveellisen työympäristön takaamista. Lisäksi hankintasopimuksemme velvoittavat toimittajiamme sitoutumaan harmaan talouden ja korruption torjumiseen.



SERTIFIKAATTIEN HYÖDYNTÄMINEN

Tavoittemme on hankkia vain kestävästi tuotettua biopolttoainetta, jonka alkuperämaa on tiedossa. Hankimme puupolttoaineet vain sertifioiduilta (esim. PEFC, FSC tai SBP) toimittajilta, jotka ovat alkuperävalvottuja. Kaikilla aurinkopaneelitoimittajillamme on voimassa olevat ISO 9001-, ISO 14001- ja ISO 45001-sertifiointit. Myös muissa soveltuvissa hankinnoissa vaadimme vähintään ISO 14001- tai vastaavaa sertifiointia.



AKTIIVINEN SEURANTA JA ARVIOINTI

Toimittajiemme seurannassa hyödynnämme auditointeja, HSEQ-arviointeja, säännöllisiä pakotelista-selvityksiä sekä Suomen Asiakastieto Oy:n jatkuvaa toimittajavalvontaa. Lisäksi pidämme säännöllisiä seurantakokouksia merkittävimpien toimittajien kanssa. Korjaavien toimenpiteiden toteuttamiseksi teemme yhteistyötä toimittajiemme kanssa, jotta sovitut asiat toteutuvat myös alihankintaketjuissa. Lisäksi Helen Sähköverkko Oy:n tärkeimmille kumppaneille on asetettu työterveys-, työturvallisuus- ja ympäristötavoitteita, joiden toteutumista seurataan. Auditointien kehittämiseksi olemme mukana Kiwa Inspectan moderoimassa HSEQ-klusterissa, jossa arvioimme yhdessä muiden teollisuuden tilaajayritysten kanssa toimittajiemme työterveys- ja työturvallisuusasioita, ympäristövastuuta ja laatua.



OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Lisätäksemme henkilöstömme tietämystä hankintaketjun vastuullisuudesta vuonna 2022 syvensimme osaamista pakotelista-vaatimuksiin liittyen.

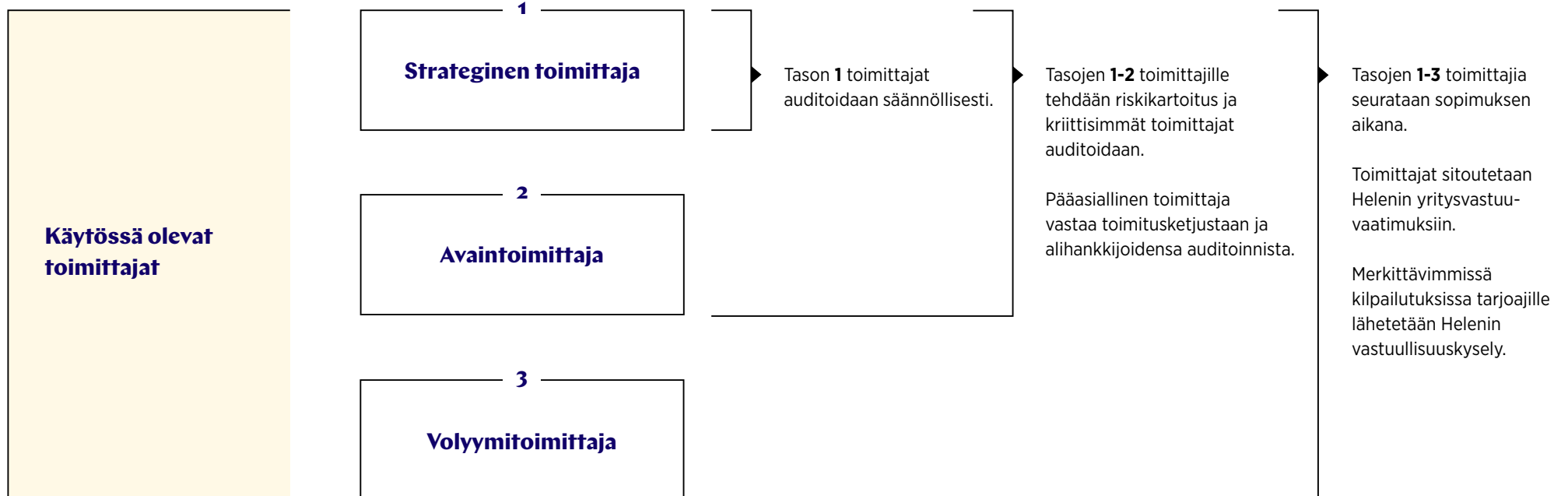


KANSAINVÄLISET SITOUKSET

Olemme sitoutuneet YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin periaatteisiin ja ILO:n työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevaan julistukseen. Pakkotyön välttämiseksi toimittajamme ovat sitoutuneet Solar Energy Industries Associationin (SEIA) sitoumukseen pakkotyön ehkäisemiseksi.



Vastuullisuus toimittajajohtamisessa





CASE: HELEN TUKI UKRAINALAISIA KRIISIN KESKELLÄ

Haluamme olla mukana rakentamassa sosiaalisesti vastuullista yhteiskuntaa. Tästä yhtenä esimerkkinä on henkilöstömme keskuudessa vuonna 2022 noussut halu auttaa ukrainalaisia. Lukuisat ihmiset joutuivat pakenemaan Ukrainasta ja jättämään kotinsa Venäjän hyökkäyssodan seurauksena, ja me halusimme osoittaa heille tukemme.

Helen lahjoitti maaliskuussa 50 000 euron edestä ensiaputarvikkeita Ukrainaan. Halusimme lahjoittaa ensiaputarvikkeita, sillä niistä oli huutava pula ja tarvittava tavara saatiin heti käyttöön sota-alueelle.

Järjestimme kaikkiin viiteen toimipisteeseemme avustuskeräyspisteen, jotta jokainen heleniläinen sai auttaa sodan uhreja konkreettisella tavalla ja tuoda perustarvikkeita lahjoitettavaksi. Lähetimme tavaralahjoituksen Ukrainalaisten Yhdistys Suomessa ry:n kautta. Yhdistys tekee tiivistä yhteistyötä Ukrainan lähetystön, vapaaehtoisten, kuljetusyritysten sekä erilaisten järjestöjen kanssa varmistaa, että tavara menee sinne, missä sitä eniten tarvitaan.

Helpottaaksemme Ukrainasta Suomeen sotaa paenneiden sopeutumista elämään Suomessa olimme mukana rahoittamassa Beredskapslyftet-järjestön organisoimaa maksutonta kesäleiriä. Heinä–elokuussa järjestetty leiri oli tarkoitettu ukrainalaisille lapsille, ja sille osallistui noin 140 alakouluikäistä lasta. Heille järjestettiin ikätasolle sopivaa tekemistä turvallisessa ympäristössä ukrainalaisten ohjaajien johdolla. Samalla leiri tarjosi lapsille mahdollisuuden tutustua muihin sotaa paenneisiin lapsiin ja opetella suomalaisen yhteiskunnan perusasioita.

Sosiaalinen vastuu on laaja kokonaisuus, jolla tarkoitetaan kaikkia niitä vaikutuksia, joita yrityksen toiminnalla on eri ihmisryhmiin ja yhteisöihin. Helenillä sosiaalinen vastuu on yksi merkittävimmän kehitystyön kohteena olevista vastuullisuuden osa-alueista.





GRI 

Tulevaisuudelle, joka on meidän kaikkien.

SEURAAMME VASTUULLISUUSTAVOITTEIDEMME
SAAVUTTAMISTA JA RAPORTOIMME TYÖSTÄMME
VUOSITTAIN GRI-STANDARDIEN MUKAISESTI.

Raportin kuvaus

Vastuullisuusraportti kertoo Helen-konsernin* vastuullisuudesta ja sen johtamisesta sekä keskeisistä tapahtumista vuoden 2022 aikana. Vastuullisuusraportti on laadittu GRI Universal Standards 2021 -päivityksen mukaisesti. Lisäksi raportoinnissa on käytetty valittuja täydentäviä mittareita, kuten G4 Electric Utilities -viitekehyksen mukaisia mittareita, sekä Helenin omia mittareita kuvaamaan vastuullisuuden kehitystä.

Vastuullisuusraportin raportointijakso on 1.1.–31.12.2022 ja se on osa Helenin vuosiraportointia. Vuosiraportti, tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus on julkaistu erikseen. Vastuullisuusraportin on hyväksynyt Helenin johtoryhmä. Edellinen raportti, joka on Helenin ensimmäinen GRI-standardeihin perustuva vastuullisuusraportti, julkaistiin 15.3.2022. Merkittävin muutos raportoinnin laajuudessa on oman henkilöstömäärän ja -rakenteen muutos vuonna 2022 tehtyjen ulkoistusten takia.

Suomenkielinen raportti sekä sen tiivistelmät ruotsiksi ja englanniksi julkaistiin 16.3.2023. Raportti on saatavilla Helenin verkkosivuilla osoitteessa www.helen.fi. Vastuullisuusraporttia ei ole varmennettu ulkoisesti.

Raportin sisältö perustuu vuonna 2021 päivitettyyn olennaisuusanalyysiin ja vastuullisuusohjelmaan. Vastuullisuusohjelma perustuu Helenin keskeisten vaikutusten, sidosryhmien odotusten sekä liiketoiminnan tavoitteiden kannalta keskeisimpiin teemoihin. Olennaisuusanalyysi tehtiin laajan sidosryhmäanalyysin pohjalta ja se hyväksyttiin Helen Oy:n ja Helen Sähköverkko Oy:n johtoryhmissä. Vastuullisuus ja yhteiskuntasuhteet -yksikkö rakensi olennaisiin aiheisiin perustuvan vastuullisuusohjelman yhdessä liiketoimintojen kanssa vuosiksi 2022–2024.

Raporttiin on kerätty tiedot kaikista konserni- ja tytäryhtiöistä, ja tavoitteena on, että se kattaa Helenin toiminnot Suomessa. Mikäli jotain lukua ei ole ollut kattavasti saatavilla, on siitä mainittu erikseen kyseisessä kohdassa tai GRI-indeksissä.

* Helen-konsernin muodostavat emoyhtiö Helen Oy sekä tytäryhtiöinä Helen Sähköverkko Oy, Oy Mankala Ab, Helsingin Energiatunnelit Oy, Tuulipuisto Lakiakangas 3 Oy, Kristinestad Tupaneva Oy, Kalistanneva Hallinnointiyhtiö Oy, Kalistanneva Holding Oy, Kalistanneva Sijoitusyhtiö Ky, Tuulipuisto Kalistanneva Oy, Jokituuli Holding Oy, Jokituuli Sijoitusyhtiö Ky, Tuulipuisto Karahka Oy, Tuulipuisto Juurakko Oy, Niinimäki Holding Oy, Niinimäki Grid Oy, Niinimäki Wind Oy, Niinimäki Sijoitusyhtiö Ky, Helen Aurinkopuisto Kalanti Oy, Kalanti GridCo Oy ja Geonova Oy. Osakkuusyhtiöinä konserniin on yhdistelty Voimapiha Oy, Suomen Merituuli Oy, Liikennevirta Oy, Pjelax Vindkraft Ab/Oy, &charge GmbH, Think Outside AS ja Viiatti GridCo Oy.





GRI-indeksi

Tunnus	Sisältö	Sijainti	Lisätiedot/kommentit
GRI 2: YLEINEN SISÄLTÖ 2021			
Organisaatio ja raportointikäytännöt			
2-1	Organisaation tiedot	Helen lyhyesti, Raportin kuvaus	
2-2	Organisaation vastuullisuusraportointiin kuuluvat kokonaisuudet	Raportin kuvaus	
2-3	Raportointijakso, raportointitiheys ja yhteystiedot	Raportin kuvaus	
2-4	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Raportin kuvaus, GRI-indeksi	305-4 Aiempien vuosien tietoja korjattu laskentatavan tarkentuessa
2-5	Ulkoisen varmennus	Raportin kuvaus	
Toiminnot ja työntekijät			
2-6	Toiminnot, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	Arvonluonti, Toimitusketju	
2-7	Henkilöstö	Työyhteisö, Liite	
2-8	Työntekijät, jotka eivät ole henkilöstöä	Työyhteisö	6 henkilöä
Hallinto			
2-9	Organisaation hallintorakenne ja kokoonpano	Helen.fi	
2-10	Hallituksen nittäminen ja valinta	Helen.fi	
2-11	Hallituksen puheenjohtajan asema	Helen.fi	
2-12	Hallituksen rooli vaikutusten hallinnan valvonnassa	Vastuullisuuden johtaminen, Helen.fi	
2-13	Vastuun delegointi vaikutusten hallinnassa	Helen.fi	
2-14	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa	Vastuullisuuden johtaminen, Helen.fi	
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Helen.fi	
2-16	Epäkohtien kommunikointi	Helen.fi	
2-17	Hallituksen pätevyys	Helen.fi	
2-18	Hallituksen toiminnan arviointi	Helen.fi	
2-19	Hallituksen ylimmän johdon palkitseminen	Palkitseminen	
2-20	Palkitsemisjärjestelmät	Palkitseminen	
2-21	Korkeimman vuosipalkkion suhde keskipalkkioon	Palkitseminen	Suhdeluku: 7,17



Tunnus	Sisältö	Sijainti	Lisätiedot/kommentit
Strategia, politiikat ja käytännöt			
2-22	Katsaus kestävän kehityksen strategiasta	Toimitusjohtajan katsaus	
2-23	Politiikkasitoumukset	Helen.fi	
2-24	Politiikkasitoumusten sisällyttäminen	Helen.fi	
2-25	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi	Vastuullisuuden johtaminen, Turvallisuus	
2-26	Mekanismit neuvojen pyytämiseen ja huolenaiheiden esittämiseen	Vastuullisuuden johtaminen	
2-27	Lakien ja määräysten noudattaminen	GRI-indeksi	Ei tapauksia
2-28	Jäsenyydet järjestöissä	Helen.fi	
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Helen.fi	
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Liite	
Olennaiset näkökohdat			
3-1	Näkökohtien olennaisuuden arviointi	Olennaiset teemat	
3-2	Lista olennaisista näkökohdista	Olennaiset teemat	
3-3	Olennaisten näkökohtien hallinta	Olennaiset teemat	
GRI 200: TALOUDELINEN VASTUU			
GRI 201: Taloudelliset tulokset 2016			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Taloudellinen vastuu, Liite	
201-4	Valtiolta saadut avustukset	Taloudellinen vastuu	
GRI 203: Väliilliset taloudelliset vaikutukset 2016			
203-1	Investoinnit infrastruktuuriin ja yleishyödyllisten palvelujen tukeminen	Hiilineutraalisuus	
203-2	Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset	Taloudellinen vastuu, Arvonluonti	
GRI 205: Lahjonnan ja korruption vastaisuus 2016			
205-2	Korruption vastaisiin toimintatapoihin liittyvä tiedonanto ja koulutus	Vastuullisuuden johtaminen	
205-3	Vahvistetut lahjonta- ja korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	GRI-indeksi	Ei tapauksia



Tunnus	Sisältö	Sijainti	Lisätiedot/kommentit
GRI 206: Kilpailun vastainen toiminta 2016			
206-1	Oikeustoimet kilpailun vastaisesta toiminnasta	GRI-indeksi	Ei tapauksia
GRI 207: Vero 2019			
207-4	Maksetut verot	Taloudellinen vastuu, Liite	
GRI 300: YMPÄRSTÖVASTUU			
GRI 301: Materiaalit 2016			
301-1	Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan	Energiantuotanto, Liite	
GRI 302: Energia 2016			
302-1	Organisaation oma energiankulutus	Liite	
302-3	Energiaintensiteetti	Energiantuotanto, Liite	
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	Liite	
GRI 303: Vesi 2018			
303-1	Vuorovaikutus veden kanssa yhteisenä resurssina	Luonnon monimuotoisuus	
303-3	Kokonaisvedenotto	Luonnon monimuotoisuus, Liite	
GRI 304: Luonnon monimuotoisuus 2016			
304-2	Organisaation toiminnan, tuotteiden ja palvelujen vaikutus luonnon monimuotoisuuteen	Luonnon monimuotoisuus	
GRI 305: Päästöt 2016			
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	Hiilineutraalisuus, Liite	
305-2	Energian epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	Hiilineutraalisuus, Liite	
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)	Hiilineutraalisuus, Liite	
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	Hiilineutraalisuus, Liite	
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	Hiilineutraalisuus	
305-7	Typen oksidien (NOx) ja rikin oksidien (SOx) päästöt sekä muut merkittävät päästöt ilmaan	Luonnon monimuotoisuus, Liite	



Tunnus	Sisältö	Sijainti	Lisätiedot/kommentit
GRI 306: Jätteet 2020			
306-1	Jätteiden synty ja niihin liittyvät merkittävät vaikutukset	Luonnon monimuotoisuus	
306-2	Jätteisiin liittyvien merkittävien vaikutusten hallinta	Luonnon monimuotoisuus	
306-3	Syntyneiden jätteiden määrä	Luonnon monimuotoisuus, Liite	
306-4	Hyötykäytetyn jätteen määrä	Luonnon monimuotoisuus, Liite	
GRI 308: Toimittajien ympäristöarvioinnit 2016			
308-1	Uudet toimittajat, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	Toimitusketju	
308-2	Haitalliset ympäristövaikutukset toimitusketjussa ja toteutetut toimenpiteet	Toimitusketju	
GRI 400: SOSIAALINEN VASTUU			
GRI 401: Työllistäminen 2016			
401-1	Uuden henkilöstön palkkaaminen ja henkilöstön vaihtuvuus	Liite	
401-2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle	Työyhteisö	Kaikki henkilöstöedut, kuten liikunta- ja virike-etu, ovat Helen-konsernissa tarjolla vakituiselle, määräaikaiselle ja osa-aikaiselle henkilöstölle tasapuolisesti
GRI 402: Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet 2016			
402-1	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	GRI-indeksi	Lainsäädännön mukainen toiminta
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus 2018			
403-1	Työterveyden ja työturvallisuuden johtamisjärjestelmä	Työyhteisö	
403-2	Tapaturmien tunnistaminen, riskien hallinta ja vaaratilanteiden tutkinta	Työyhteisö	
403-3	Työterveyspalvelut	Työyhteisö	
403-4	Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveydestä ja työturvallisuudesta	Työyhteisö	
403-5	Työntekijöiden työterveys ja työturvallisuuskoulutus	Työyhteisö	
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Työyhteisö	
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	Työyhteisö, Liite	Raportoitu osittain
403-10	Työperäiset sairaudet	Työyhteisö	



Tunnus	Sisältö	Sijainti	Lisätiedot/kommentit
GRI 404: Koulutus 2016			
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	Työyhteisö, Liite	
404-2	Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja muutuskoulutusohjelmat	Työyhteisö	
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	Työyhteisö, Liite	
GRI 405: Monimuotoisuus ja tasa-arvo 2016			
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	Työyhteisö, Liite	
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen ja palkitsemisen suhde	Palkitseminen, Liite	Mitataan vain joka toinen vuosi
GRI 406: Syrjimättömyys 2016			
406-1	Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet	Työyhteisö	
GRI 408: Lapsityövoima 2016			
408-1	Toiminnot ja toimittajat, joilla merkittävä riski lapsityövoiman käytölle	Toimitusketju	
GRI 409: Pakko- ja rangaistustyövoima 2016			
409-1	Toiminnot ja toimittajat, joilla on huomattava pakko- ja rangaistustyövoiman riski	Toimitusketju	
GRI 414: Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi 2016			
414-1	Uudet toimittajat, jotka on arvioitu sosiaalisten vaikutuksiin liittyvien kriteerien mukaisesti	Toimitusketju	
414-2	Haitalliset sosiaaliset vaikutukset toimitusketjussa ja toteutetut toimenpiteet	Toimitusketju	
GRI 415: Poliittinen vaikuttaminen 2016			
415-1	Poliittiset tuet	Vastuullisuuden johtaminen	
GRI 417: Markkinointi ja tuotemerkinnät			
417-2	Tuote- ja palveluinformaatioon ja -merkintöihin liittyvien säännösten rikkomukset	GRI-indeksi	Ei tapauksia
417-3	Markkinointiviestinnän säännösten rikkomukset	GRI-indeksi	Ei tapauksia
GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja 2016			
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvien vahvistettujen valitusten lukumäärä	Turvallisuus	



Liite

GRI 2: YLEINEN SISÄLTÖ

GRI 2-7: Henkilöstö	2022	2021	2020
Henkilöt	701	1 015	993
Kesätyöntekijät	56	74	73

GRI 2-30 Kollektiivisesti neuvoteltujen työsopimusten piiriin kuuluvat	2022	2021	2020
Henkilöstö, %	92,2	94,9	96,4

GRI 200: TALOUDELLINEN VASTUU

GRI 201-1: Taloudelliset tulokset	2022	2021	2020
Liikevaihto, MEUR	1 785	1 318	1 054
Liikevoitto, MEUR	142	82	176

Liikevaihdon jakautuminen, %	2022	2021	2020
Sähkö	57	47	47
Sähkönsiirto	7	9	11
Lämpö	31	38	37
Jäähdytys	1	2	2
Kaasu	2	1	1
Ratkaisut	1	1	0
Muut	2	2	1

Palvelut, tEUR	2022	2021	2020
Sähkö	1 016 855	621 127	490 625
Sähkönsiirto	119 013	124 292	118 330
Lämpö	555 605	502 841	395 057
Jäähdytys	23 509	22 347	20 801
Kaasu	30 090	14 246	14 923
Ratkaisut	12 623	8 111	5 211
Muut	27 566	25 143	9 086
Yhteensä	1 785 261	1 318 107	1 054 033



GRI 201-1: Lisäarvon jakautuminen, MEUR	2022	2021	2020
Liikevaihto	1 785	1 318	1 054
Ostetut tuotteet ja palvelut	1 177	853	606
Henkilöstö, palkat	64	77	64
Yhteiskunta, verot	181	168	128
Luotonantajat, rahoituskulut	26	20	21
Omistajat, osingot	19	75	68

GRI 201-4: Valtiolta saadut avustukset, EUR	2022	2021	2020
Valtiolta saadut avustukset	18 690 000	730 000	1 830 000

GRI 207: Vero

GRI 207-4: Maksetut verot, MEUR	2022	2021	2020
Kiinteistövero	2,3	1,0	1,6
Työnantajamaksut	12,1	12,9	12,1
Yhteisövero	18,5	8,8	9,6
Polttoainevero	136,0	132,1	92,2
Yhteensä	168,9	154,8	115,5

Tilitetyt verot, MEUR	2022	2021	2020
Sähkövero	94,1	92,8	89,3
Arvonlisävero	169,4	128,0	124,5
Palkkaverot	17,5	16,8	15,7

GRI 300: YMPÄRISTÖVASTUUS**GRI 301: Materiaalit****GRI 301-1: Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan; 302-1: Materiaalit energiana**

Polttoaineiden käyttö	2022	2021	2020
Uusiutumattomat polttoaineet*			
Maakaasu, m ³	84 768 585	423 130 208	543 200 979
Kivihiili, t	1 001 978	790 300	701 929
Polttoöljy, t	69 437	37 026	3 686
Uusiutuvat polttoaineet*			
Biomassa, t	165 662	141 905	50 207

Uusiutumattomat polttoaineet, GWh**

Maakaasu	861	4 298	5 522
Kivihiili	6 894	5 356	4 793
Polttoöljy	820	432	43

Uusiutuvat polttoaineet, GWh**

Biomassa	747	670	243
----------	-----	-----	-----

* Polttoaineiden määrät on määritetty mittauksin tai ostokirjanpidon perusteella.

** Polttoaineiden energiasisällöt on laskettu mitattujen käyttömäärien ja lämpöarvojen perusteella.

Biopolttoaineiden käyttö, %*	2022	2021	2020
PEFC-sertifioitu ja alkuperävalvottu	52,22	54,91	69,86
FSC-Mix ja alkuperävalvottu	18,60	10,35	0,00
SBP-alkuperävalvottu	29,18	34,74	30,14

* Esitystapaa on tarkennettu vuodesta 2020.



GRI 302: Energia

GRI 302-3: Energiaintensiteetti	2022	2021	2020
Energiaintensiteetti	1,04	1,03	1,05

GRI 302-4: Energiankulutuksen vähentäminen

Tuotantolaitokset, MWh/a	2022	2021	2020
Tuotantolaitosten laskennallinen primäärienergian säästö	449 365	135 887	175 970
Sähköverkon siirtohäviöiden vähentäminen	83	85	119
Kaukolämpö- ja kaukojäähdytysverkkojen lämpöhäviöiden vähentäminen	3 552	5 542	5 520
Yhteensä	455 022	143 535	183 629

GRI 303: Vesi

GRI 303-3: Kokonaisvedenotto

Energiantuotannon jäähdytysvesi, m³	2022	2021	2020
Merivesi	84 603 327	68 312 325	75 059 916

GRI 305: Päästöt

GRI 305-1-3: Suorat kasvihuonekaasupäästöt, energian epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt, muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt

Kasvihuonekaasupäästöt, tCO₂e	2022	2021	2020
Kokonaispäästöt (Scope 1, 2 ja 3)	3 421 457	3 643 549	3 511 973
Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	2 689 610	2 773 392	2 723 790
Suorat biogeeniset hiilidioksidipäästöt	296 636	267 485	96 776
Energian epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2) - Markkinaperusteiset päästöt	10 242	7 970	6 192
Energian epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2) - Sijaintiperusteiset päästöt	22 749	40 004	22 067
Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)	721 604	862 187	781 991

GRI 305-4: Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti

	2022	2021	2020
Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti, gCO ₂ e/kWh*	307	295	296

* Laskenta on tarkentunut vuosien 2021 ja 2020 lukujen osalta vuoden 2021 vastuullisuusraporttiin verrattuna. Luvut on muutettu tarkistettujen arvojen mukaisiksi.

	2022	2021	2020
Kylmäainepäästöt (F-kaasut), kg	13	170	138

GRI 305-7: Typen oksidien (NO_x) ja rikin oksidien (SO_x) päästöt sekä muut merkittävät päästöt ilmaan

Savukaasupäästöt, t	2022	2021	2020
NO _x (typen oksidit)	2 539	2 526	2 100
SO ₂ (rikkidioksidi)	2 410	1 877	1 400
Hiukkaset	118	51	59

GRI 306: Jätteet

GRI 306-3: Syntyneiden jätteiden määrä

	2022	2021	2020
Energiantuotannon sivutuotteet, t	162 000	114 000	102 000
Sivutuotteiden hyödyntäminen, %	97	91	93

GRI 306-4: Jätteiden hyödyntäminen

	2022	2021	2020
Jätteet, t	5 294	10 813	14 500
joista vaarallista jätettä, t	422	514	367

Muiden jätteiden hyödyntäminen, %

	2022	2021	2020
Materiaalihyödyntäminen	83	87	93
Energiahyödyntäminen	16	10	4

GRI 400: SOSIAALINEN VASTUU
GRI 401: Työllistäminen
GRI 401-1: Uuden henkilöstön palkkaaminen ja henkilöstön vaihtuvuus

	2022	2022	2021	2021	2020	2020
Uuden henkilöstön palkkaaminen	Työsuhteiden määrä	Alkaneet työsuhteet, %	Työsuhteiden määrä	Alkaneet työsuhteet, %	Työsuhteiden määrä	Alkaneet työsuhteet, %
Alle 31-vuotiaat	24	24,5	24	22,4	20	23,8
31-50-vuotiaat	69	70,4	72	67,3	57	67,9
Yli 50-vuotiaat	5	5,1	11	10,3	7	8,3
Miehet	67	68,4	63	58,9	52	61,9
Naiset	31	31,6	44	41,1	32	38,1

Henkilöstön vaihtuvuus, %	2022	2021	2020
Alle 31-vuotiaat	2,7	1,7	1,6
31-50-vuotiaat	10,7	7,2	4,5
Yli 50-vuotiaat	4,3	3,3	2,4
Miehet	11,9	7,1	5,6
Naiset	5,7	5,1	3,0
Kokonaisvaihtuvuus	17,6	12,2	8,5



Määräaikaisen työvoiman käyttö	2022	2021	2020
Määräaikaisen työvoiman käyttö, %	4,3	5,6	6,2
Kesätyöntekijät	56	74	73

GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus

403-9: Työhön liittyvät tapaturmat (LTIF)	2022	2021	2020
Tapaturmataajuus (LTIF)*	2,7	4,5	6,2
Vakavat tai kuolemaan johtaneet työtapaturmat	0	0	0

* Sisältää Helen Oy:n ja Helen Sähköverkko Oy:n omat työntekijät.

Poissaoloon johtaneet tapaturmat	2022	2021	2020
Tapaturmat	24	26	25
joista yli yhden päivän poissaoloon johtaneita	5	9	10

Sairauspoissaolot, %	2022	2021	2020
Helen Oy	4,0	2,5	2,4
Helen Sähköverkko Oy	2,6	1,4	0,9

GRI 404: Koulutus 201

404-1: Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden*

Koulutustunnit/henkilö/vuosi	2022	2021	2020
Miehet	10,8	17,7	16,1
Naiset	9,7	21,5	12,8
Yhteensä	10,3	19,0	15,0

Koulutustunnit/henkilö/vuosi	2022	2021	2020
Ylemmät toimihenkilöt ja johtajat	11,6	25,0	24,4
Toimihenkilöt	6,2	13,7	7,6
Työntekijät**	0	11,3	5,7

Koulutustunnit/henkilö/vuosi	Miehet		Naiset		Miehet		Naiset	
	2022	2022	2021	2021	2020	2020	2020	
Ylemmät toimihenkilöt ja johtajat	12,0	10,8	22,6	29,2	27,6	18,4		
Toimihenkilöt	4,1	7,4	14,0	13,3	7,9	7,1		
Työntekijät**	0	0	12,0	7,3	5,6	6,8		

Koulutustunnit yhteensä	2022	2021	2020
	7 176	19 254	14 925

* Vuonna 2020 verkkokoulutusten kestona on raportoitu 0 tuntia. Vuodesta 2021 lähtien on raportoitu myös verkko-koulutusten kesto.

** Helenin palveluksessa ei ollut enää työntekijöitä 31.12.2022 ulkoistusten takia.

404-3: Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä oleva henkilöstö, %	2022	2021	2020
Miehet	100	100	100
Naiset	100	100	100

**GRI 405: Monimuotoisuus ja tasa-arvo**

405-1 Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus, %	2022	2022	2021	2021	2020	2020
Hallitus	Miehet	Naiset	Miehet	Naiset	Miehet	Naiset
Alle 30-vuotiaat	0	0	0	0	11	0
30-50-vuotiaat	25	25	13	38	11	11
Yli 50-vuotiaat	25	25	38	13	33	33
Yhteensä	50	50	50	50	56	44
Johtoryhmä	Miehet	Naiset	Miehet	Naiset	Miehet	Naiset
Alle 30-vuotiaat	0	0	0	0	0	0
30-50-vuotiaat	22	22	30	30	36	18
Yli 50-vuotiaat	33	22	30	10	36	10
Yhteensä	56	44	60	40	72	28
Henkilöstö	Miehet	Naiset	Miehet	Naiset	Miehet	Naiset
Alle 30-vuotiaat	9	7	7	5	7	5
30-50-vuotiaat	32	23	32	18	33	17
Yli 50-vuotiaat	17	12	27	10	29	10
Yhteensä	58	42	67	33	68	32

405-2 Miesten ja naisten peruspalkkojen ja palkitsemisen suhde, %

	2022	2021	2020	2019
Miesten ja naisten välinen palkkaero*	-	>4	-	>6,5

* Mitataan vain joka toinen vuosi.



Energiatoimialan tunnusluvut

GRI G4: Energiatoimialan tunnusluvut		2022	2021	2020
EU-12	Sähkön siirtohäviöt, MWh	93 097	105 720	101 195
		2022	2021	2020
EU-30	Voimalaitosten keskimääräinen käytettävyyden, %*	96,98	86,91	98,25

* Salmisaaren, Hanasaaren ja Vuosaaren voimalaitosten keskimääräinen käytettävyyden PSK 6021 -standardin mukaan.

Helenin omat mittarit

	2022	2021	2020
EPSI Rating (sähkön vähittäismyyntialan asiakas-tyytyväisyystutkimus yksityisasiakkaille)	64,2	72,0	71,5

	2022	2021	2020
eNPS (Employee Net Promoter Score)*	-	5	-
360-arviointi*	1,34	-	1,20

* Mitataan vain joka toinen vuosi.

Keskeytysajat	2022	2021	2020
Kaukolämpöasiakas, h	1,81	2,54	3,03
Kaukolämmön käyttökeskeytykset	443	528	509
joista suunnittelemattomia äkillisiä	43	95	62
Kaukojäähdytysasiakas, h	1,34	1,79	4,48
Kaukojäähdytyksen käyttökeskeytykset	20	18	20
Sähkönsiirtoasiakas, min	4,0	4,7	1,2

Sähkön alkuperä, GWh	2022	2021	2020
Kivihiili	1 742	1 341	1 375
Maakaasu	246	1 740	2 320
Ydinvoima	1 594	1 402	1 455
Uusiutuva	1 218	1 000	950
Yhteensä	4 800	5 484	6 100

Lämmön alkuperä, GWh	2022	2021	2020
Kivihiili	4 377	3 419	2 960
Maakaasu	614	2 280	2 720
Lämpöpumput	669	842	495
Biomassa	684	614	217
Polttoöljy	508	335	31
Yhteensä	6 852	7 490	6 423

Jäähdytyksen alkuperä, GWh	2022	2021	2020
Lämpöpumput	189	190	151
Absorptio	3	4	5
Kompressorijäähdytys	6	4	7
Vapaa jäähdytys	9	2	8
Yhteensä	207	200	171



Hiilineutraali energiantuotanto, %	2022	2021	2020
Hiilineutraali energia	37	32	26
Uusiutuva energia	21	16	14

Tuotteet ja palvelut, GWh	2022	2021	2020
Tuotettu sähkö	4 800	5 484	6 100
Siirretty sähkö	4 351	4 473	4 178
Kaukolämpö	6 852	7 490	6 423
Kaukojäähdytys	207	200	171

Science Based Targets

Toteuma, gCO₂e/kWh	2022	2021	2020	2019
SBT-tavoite tuotetulle lämmölle ja sähkölle	290	257	264	287
SBT-tavoite myydylle lämmölle ja sähkölle	244	228	233	254

Investoinnit hiilineutraaliin energiaan, MEUR	2022	2021	2020
Investoinnit	221	184	42

Toimittaja-auditoinnit ja HSEQ-arvioinnit	2022	2021	2020
Auditoinnit	5	5	2



Helen Oy

00090 HELEN

