

Kooste muutoksista – Sähkötoimitusehdot STE2024

Läpi ehtojen terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen sekä muuttuneen sähkömarkkinalain kanssa. Lisäksi lakiviittauksia on päivitetty ja viittauksia lakipykäliin on korvattu yleisellä viittauksella lainsäädäntöön.

1. Soveltamisala ja määritelmiä

1.6. Lisätty sähkövarastot asiakastyypiksi.

(1.7.,) 1.16. 1.21. ja 1.22. Ehtoihin lisätty määritelmät: itsenäinen aggregaattori (1.16.) ja taseselvitysjakso (1.22.) Päivitetty terminologiaa liittymispisteen ja etämittauslaitteiston osalta sekä huomioitu taseselvitysjakson muuttuminen tunnista varttiin.

1.17., 2.4.1. ja 2.4.3. Sopimukseen mahdollisesti liitettävä tuotehinnasto voidaan esittää sähköisesti myyjän verkkosivustolla tai muussa erikseen sovittuun paikassa. Jo voimassa olevien ehtojen mukaan tuotehinnastoa ei tarvitse liittää lainkaan, jos hinnoitteluperusteesta on sovittu erikseen yksilöllisissä ehdoissa. Jos on tarve liittää tuotehinnasto sopimukseen, niin riittää, että liitetään linkki voimassa olevaan tuotehinnastoon.

Lisäksi palveluhinnastot on eriytetty kokonaan erilliseksi sopimuksesta. Jatkossa riittää, että sopimusvahvistukseen lisätään linkki, jonka kautta asiakas löytää kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston.

1.18. ja 13.9. Edistetty sähköistä asiointia siten, että jatkossa asiakkaalle voi lähettää sopimusvahvistukset sekä hinta- ja ehtomuutosilmoitukset ensisijaisesti sähköisesti ja kuluttajan pyynnöstä veloitukset paperilla. Käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta sähköisessä asiointipalvelussa sekä ilmoituksen keskeisestä sisällöstä ennalta sovittavalla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Lisäksi myyjän on kerrottava ennen sopimuksen tekemistä kuluttajalle selkeästi ja ymmärrettävästi oikeudesta paperiseen asiointiin.

Poistettu aiempien ehtojen kohta (STE2019 1.22.), jossa puhutaan sähkömarkkinalain noudattamisesta, sillä toimijoiden tulee noudattaa lakia.

2. Sähkötoimitussopimuksen tekeminen

2.4.2. Poistettu tarpeettomaksi käynyt maininta sähköisen sopimuksen sitovuudesta. Sähköisesti tehty sopimus on sitova.

2.4.1. ja 2.4.3. Poistettu lakimuutoksen takia vaatimus, jonka mukaan sopimuksen tai sopimusvahvistuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosoite, jossa se on saatavilla.

2.4.3. Päivitetty kohta huomioimaan, että sopimusvahvistuksen voi lähettää kohdan 1.18. mukaisesti myös sähköisesti ilman erillistä sopimusta. Sopimusvahvistus on lähetettävä joko käyttöpäivän osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovittuun asiointikanavaan. Lisäksi on selkeytetty, että sähkömarkkinalain mukainen huomautusaika on vähintään kolmen viikkoa.

2.4.4. ja 2.4.5. Lisätty kuluttajansuojalain 6 luvun 12 §:n mukaisen puhelinmyynnin jälkivahvistusmenettelyn pääpiirteet ja mainittu, ettei asiakkaalla ole kohdan sähkömarkkinalaissa tarkoitettua huomautusoikeutta, jos kuluttaja on hyväksynyt puhelinmyynnissä tehdyn tarjouksen jälkivahvistuksella.

2.7. Selkeytetty, ettei tuotteen vaihtamisrajoitusta koskevaa ehtokohtaa sovelleta määräaikaisiin sopimuksiin.

2.8.3. ja 2.9. Huomioitu sähkömarkkinalainsäädännön mukaisesti asiakkaiden uudet palveluntarjoajat, eli itsenäiset aggregaattorit. Asiakas voi sopia sähkön käytön ohjauksista myös itsenäisen aggregaattorin kanssa, ja tästä on ilmoitettava avoimelle toimittajalle.

HELEN OY	PUHELIN	Y-TUNNUS	KOTIPAIKKA
Helen Ab	Telefon	FO-nummer	Hemkommun
Helen Ltd	Telephone	Business-ID	Home municipality
HELEN.FI	09 6171	2630573-4	HELSINKI

3. Vakuus tai ennakkomaksu

3.11. Täsmennetty kohtaa rajaamalla kuluttajat pois ennakkolaskutuksesta.

Poistettu ehtokohta (STE2019 3.12.), joka mahdollistaisi ennakkolaskutuksen kuluttajilla. Kohta on nykyisen sähkömarkkina-lain vastainen.

4. Verkonhaltijan oikeuksista ja velvollisuuksista sähkön myynnin yhteydessä sekä eräitä verkkopalvelua sivuavia asioita

4.6. Lisätty uusi ehtokohta, jonka mukaan sama sähkölaitteisto ei voi olla osa useampaa kuin yhtä sähkökäyttöpaikkaa samanaikaisesti eikä vuorotellen. Ehtokohtaa ei kuitenkaan sovelleta sellaisiin sähkökäyttöpaikkoihin ja nimellisteholtaan enintään 100 kilovolttiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mittausta toteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mittausta koskevan lainsäädännön mukaisesti.

4.7. Alamittausten osalta mainittu, että sähköasennukset tulee tehdä siten, että yhden sähkökäyttöpaikan sähkön saannin keskeyttäminen ei vaikuta muiden sähkökäyttöpaikkojen sähkön saantiin, ellei asiasta ole erikseen toisin sovittu. Tätä ehtokohtaa ei sovelleta sellaisiin sähkökäyttöpaikkoihin ja nimellisteholtaan enintään 100 kilovolttiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mittausta toteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mittausta koskevan lainsäädännön mukaisesti.

4.8. Todettu, että sähkökäyttöpaikan sähkökäyttö tai -tuotanto ei saa ylittää verkkopalvelusopimuksessa tai liittymissopimuksessa määriteltyä maksimivirtaa (sulakekoko) tai sovittua maksimitehoa. Jos verkkosopimuksessa on sovittu liittymissopimusta pienemmästä maksimivirrasta tai maksimitehosta, sovelletaan pienempää maksimivirtaa tai maksimitehoa.

4.9.2. Lisätty sähköautojen latauslaitteistot ja energiavarastot ennakoselvitystä vaativien laitteiden listaan.

4.11. Täsmennetty, että käyttäjän / sopijapuolten on ilmoitettava viipymättä havaitsemistaan vioista tai häiriöistä.

5. Sähkön mittaus ja mittauslaitteistot

5.1. Selkeytetty, että verkkonhaltija ei vastaa käytön sisäisen mittauksen järjestämisestä.

6. Mittarin luenta ja muu mittaustiedon siirto

6.4. Täydennetty, että verkkonhaltijalla on oikeus arvioida myös tuotannon mittaustiedot.

7. Laskutus ja maksujen suoritus

7.1.1. ja 7.1.2. Päivitetty myyjän laskutusta koskevia ehtokohtia vastaamaan uutta lainsäädäntöä lisäämällä maininta sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon osuudesta sähkökäyttötietojen ylläpitoon.

7.6., 7.6.1., 7.6.4., 6.5. ja 6.6.5. Selkeytetty mittausrvirheen määritelmää ja sanamuotoja veloitusosalta.

9. Sähkötoimituksen aloittaminen ja viivästys

9.2. Lisätty sähkötoimituksen aloittamisen edellytyksiä koskevaan kohtaan, että siinä mainitut ehtoviittaukset 2.2. ja 2.3. ovat esimerkinomaisia.

9.4.1. Tarkennettu, että sähkötoimituksen aloittamisen viivästyksistä johtuvia vahinkoja ei korvata sähkötoimituksen aloittamisen viivästyessä siitä syystä, ettei käyttäjä ole vahvistanut verkkonhaltijalle turvallisen kytkennän vahvistamista verkkonhaltijan sitä pyytäessä.

11. Vahingonkorvaus

11.6. Selkeytetty väärinkäsitysten estämiseksi, että kuluttajan oikeus saada korvauksia perheenjäsenelle aiheutuneista vahingoista koskee samassa käyttöpaikassa asuvia.

12. Vakiokorvaus

12.1. ja 12.2. Selkeytetty voimassa olevaa sähkömarkkinalainsäädäntöä vastaavaksi. Myyjä ei maksa vakiokorvausta, jos kyseessä on myyjän syystä johtuva keskeytys. Vakiokorvausta maksetaan vain verkkopalvelun keskeytyksestä.

12.3. ja 12.4. Päivitetty uudet 1.1.2024 voimaantulleet vakiokorvausrajat sähkömarkkinalain mukaisiksi ja yhdenmukaistettu terminologiaa.

13. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

13.5. Poistettu mahdollisuus muuttaa hintoja tämän ehtokohdan mukaisesti.

13.9. Muutettu kohtaa ilmoituksen lähettämisestä huomioimaan eri asiointitavat. Ilmoitus voidaan lähettää käyttäjän käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovitettuun asiointikanavaan ja se voi sisältyä esimerkiksi käyttäjälle tulevaan laskuun.

HELEN OY	PUHELIN	Y-TUNNUS	KOTIPAIKKA
Helen Ab	Telefon	FO-nummer	Hemkommun
Helen Ltd	Telephone	Business-ID	Home municipality
HELEN.FI	09 6171	2630573-4	HELSINKI

15. Sähkötoimitussopimuksen päättymisen

15.2.4. Irtisanoessaan määräaikaista sopimusta asiakas on myyjän pyynnöstä velvollinen esittämään näytön siitä, että muutto on tapahtunut.

15.4.3. Selkeytetty, että myyjä ei voi irtisanoa kuluttajan toimitusvelvollista sopimusta. Muun käyttäjän kuin kuluttajan toimitusvelvollisen sopimuksen myyjä voi irtisanoa 3 kk irtisanomisajalla.

15.5. Käyttäjän 15 vuorokauden (ja kuluttajan 30 vuorokauden) toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisoikeus hinta- tai ehtomuutoksen takia lasketaan jatkossa muutostilmoituksen lähettämisestä. Lisäksi on poistettu epäselvyyksiä aiheuttanut virke, jossa todetaan, ettei käyttäjällä ole oikeutta irtisanoa määräaikaista sopimusta.

15.8. Sopimuksen purkua koskevissa ehdoissa on otettu huomioon kansainväliset pakottavat pakotteet selkeyden vuoksi. Jatkossa myyjällä on oikeus purkaa myyntisopimus välittömästi oman harkintansa perusteella, kun käyttäjään kohdistuu lainsäädännön tai viranomaisen asettamia kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi myyjällä on oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattaviksi.

15.10. Päivitetty kohta vastaamaan toimialan käytäntöjä. Jatkossa kirjallinen ilmoitus verkkosopimuksen purkamisesta lähetetään vain käyttäjälle.

17. Asiakaspalvelu ja riitojen ratkaiseminen

17.1. Lisätty uudeksi kohdaksi kuluttajaviranomaisten linjausten mukaisesti asiakaspalvelun tavoitettavuutta koskevat perusperiaatteet. Kuluttajalla on oikeus saada myyjältä asiakaspalvelua kohtuullisessa ajassa eri kanavien kautta.

17.2. Kuluttaja-asiakkaita on ohjeistettu olemaan yhteydessä ennen ratkaisupyynnön tekemistä kuluttajariitalautakunnalle.

17.3. Ehtoihin on lisätty yritysasiakkaiden lainmukainen oikeus saattaa sopimusta koskevat erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan ratkaistavaksi, kuten lain määräämänä.

HELEN OY	PUHELIN	Y-TUNNUS	KOTIPAIKKA
Helen Ab	Telefon	FO-nummer	Hemkommun
Helen Ltd	Telephone	Business-ID	Home municipality
HELEN.FI	09 6171	2630573-4	HELSINKI